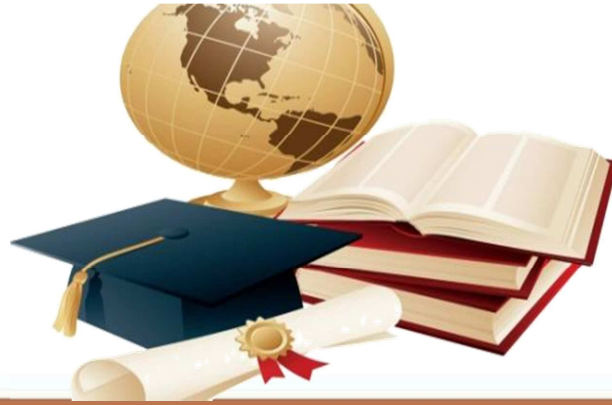




الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم الفني والتدريب المهني
كلية الريادة
للعلوم الطبية والتقنية والهندسية



أساسيات البحث العلمي

دليل تطبيقي لطلبة المعاهد الفنية وكلليات المجتمع

إعداد

الأستاذ/ خالد مطهر العدواني

مدير إدارة الجودة والاعتماد بمكتب التربية والتعليم بمحافظة المحويت
مدرس بكلية الريادة للعلوم الطبية والتقنية والهندسية

المحويت ٢٠١٦م



مفهوم العلم

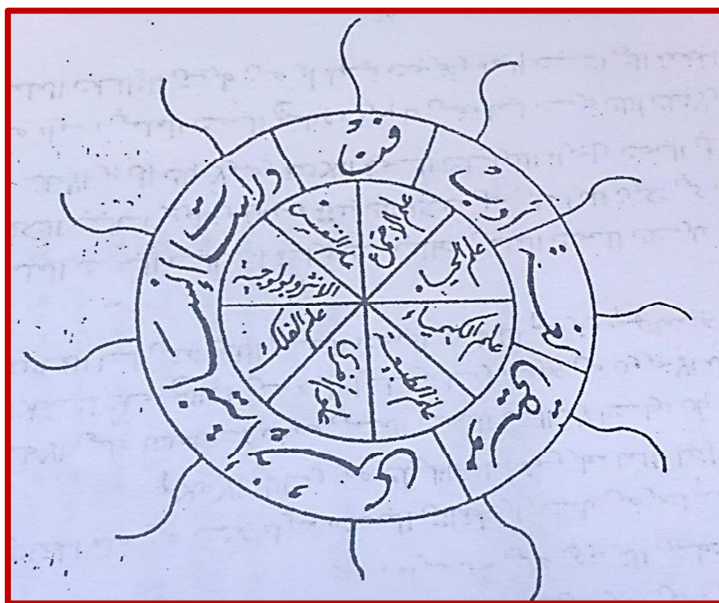


ما هو العلم؟

العلم هو سلسلة مترابطة من الحقائق والمفاهيم والتعميمات والمبادئ والقواعد والقوانين والنظريات التي نشأت نتيجة للتجريب أو المشاهدات المنتظمة.

من خلال التعريف نلاحظ أن العلم يتضمن جانبين هما:

(٢) المنهج العلمي المتبع للوصول إلى هذه المعرفة.



(١) الجانب المعرفي المتراكم عبر السنين.

أولاً: الجانب المعرفي المتراكم عبر السنين:

ويمكن تصنيفه إلى ثلاث مجالات بحسب الدوائر المرسومة في الشكل:

١- مجال الدراسات التي تعد من العلوم، (الدائرة الداخلية) وتشمل: علم الكيمياء، علم الفلك، علم الفيزياء، علم الاجتماع، علم النفس، ... الخ.

وتتميز هذه العلوم بأنها:

- تتناول مشكلات قابلة للحل (في حدود قدرة الإنسان).

• تعتمد على المنهج العلمي في إجراءاتها واستنتاجاتها.

٢- مجال الدراسات التي لا تعد علوماً ولم تصل بعد إلى هذا المستوى، (الدائرة الخارجية) وتشمل: فن الرسم، فن النحت، الآداب،

الموسيقى، الشعر، ... الخ.

وتتميز بأنها:

- تتناول مشكلات قابلة للحل (في حدود قدرة الإنسان).
- لا تستخدم المنهج العلمي.

٣- مجال الدراسات ما وراء الطبيعة، (خارج نطاق الدائرة) وتشمل: السحر، التخاطب، أو التفاعل مع الجان أو الأشباح.

وتتميز بأنها:

- تتناول مشكلات غير قابلة للحل (في حدود قدرة الإنسان).
- لا تستخدم المنهج العلمي.

إن البحث العلمي هو
الوسيلة الوحيدة
لتنمو العلم وتطوره.



أهداف العلم



العلم بحد ذاته يهدف للوصول إلى خمسة أهداف رئيسية، ولا يمكن للعلم تحقيقها إلى عن طريق البحث العلمي الدقيق.



فما هي أهداف العلم؟

الفهم

الربط وإدراك العلاقات بين الظواهر، فالأفكار التي تقدم فهماً حقيقياً للظاهرة يجب أن تكون من نوع يمكن إثباته تجريبياً.

الوصف

خطوة مهمة في سبيل تحقيق المعرفة العلمية وتكوين صورة عقلية منظمة ومختصرة عن جانب كبير نسبياً من الوجود. تكون للظواهر القابلة للملاحظة.

التفسير

تفسير الظواهر وجمع الوقائع وتكوين الحقائق والمبادئ العامة التي يمكن الفهم على ضوءها.
مثال: بما تفسر زيادة تسوس الأسنان بين اليمنيين؟
لماذا ترتفع معدلات المصابين بأمراض الكلى؟

التنبؤ

إمكانية انطباق القانون أو القاعدة العامة في مواقف أخرى.
التفسير يؤدي إلى التنبؤ

الضبط

التحكم في الظروف والأسباب التي تحدث حدوث الظاهرة.
المريض تقدم له العلاج
تنضبط حالة المريض بالعلاج المطلوب.



ما هي أنواع المعرفة؟ وكيف يمكن اكتسابها؟

أنواع المعرفة



المعرفة الحسية

• وتكتسب عن طريق الحواس وهي لا ترقى إلى مستوى التحقق العلمي كونها لا تؤدي دوماً إلى إدراك العلاقات بين الظواهر والمتغيرات المختلفة (مثال: ظاهرة الكسوف والخسوف).

المعرفة الفلسفية

• وتبحث في مسائل نظرية تتطلب جهداً عقلياً عالياً وتعتمد هذه المعارف على التأمل والقياس في تفسير الظواهر إلا أنه يصعب إثباتها (ما وراء الطبيعة).

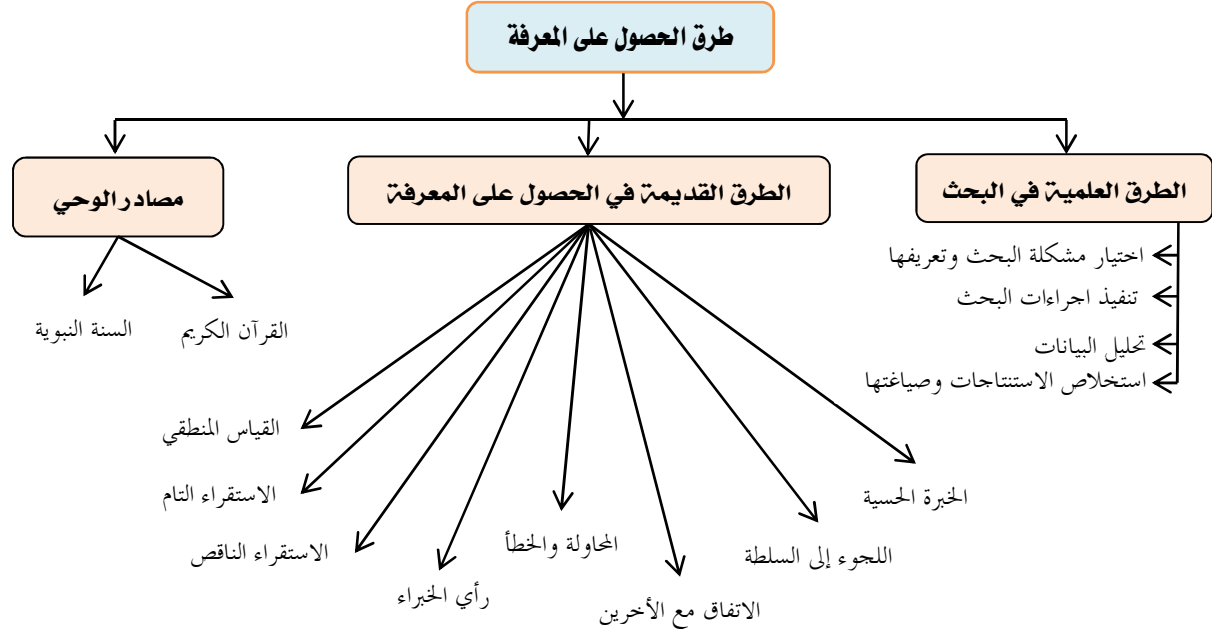
المعرفة العلمية

• وتعتمد على تفسير الظواهر المختلفة تفسيراً علمياً يقوم على أساس الملاحظة العلمية المنظمة للظواهر ووضع الفروض والتحقق منها بالتجربة وجمع البيانات وتحليلها من أجل الوصول إلى النواتج الأكثر صدقاً وثباتاً.

طرق الحصول على المعرفة



لقد سلك الإنسان منذ القدم أساليب متعددة لتفسير الظواهر التي يعيش فيها؛ وذلك من أجل إيجاد الحلول المناسبة للمشكلات الموجودة أمامه ليتوصل في النهاية إلى مزيد من التكيف مع نفسه وبيئته. ويمكن تصنيف تلك الأساليب أو الطرق التي سلكها الإنسان للحصول على المعرفة إلى ثلاث طرق موضحة في الشكل الآتي:



وفيما يلي توضيح لتلك الطرق:

أولاً: الطرق القديمة للوصول إلى المعرفة:

الخبرة الحسية: وهي تعتمد على حواس الإنسان المختلفة:

حاسة السمع ، حاسة البصر، حاسة الشم، حاسة اللمس، حاسة التذوق. ومن خلال استخدام هذه الحواس يمكن أن تحقق الآتي:

- ١- تمثل الحواس طريقة مناسبة وسريعة لمعرفة الشيء.
- ٢- استعمالنا للخبرة الحسية يحقق لنا المزيد من المعرفة.
- ٣- استعمالنا للخبرة الحسية يسمح لنا بالتنبؤ بما سيحدث مستقبلاً.

الاتفاق مع الآخرين: وذلك بالرجوع إلى آراء الآخرين ممن يحيطون بنا فيما تنقله حواسنا من ظواهر وأشياء. إلا أنه قد يحدث اختلاف في الآراء حول صحة المعلومة التي نحصل عليها. وعليه: يجب أن نضيف طرق أخرى للحصول على المعرفة.



الخبرة الحسية لا تكفي
للتأكد من صحة
المعرفة التي نحصل عليها

رأي الخبراء: إن رأي الخبراء وسيلة جيدة للحصول على المعرفة. فهم أهل الاختصاص والخبرة في حقل من حقول المعرفة وتكون لهم دراية كبيرة بالمعرفة التي نرغب في الحصول عليها في مجال تخصصاتهم. ولكن: الخبراء بشر مثلنا قد يقعون في الخطأ، وليس هناك إنسان عنده الكمال في معرفة كل شيء عن المعرفة حتى ولو كانت في مجال تخصصه.

المحاولة والخطأ: تستخدم هذه الطريقة منذ أمد بعيد، وذلك من أجل التوصل إلى حل يزيل الغموض أو تفسير حدوث الظواهر والأحداث التي تقع بين الحين والآخر دون التمكن من البحث عن الأسباب التي أدت إلى حدوث تلك الظواهر والأحداث، والقبول بحدوثها بدون سبب.

اللجوء إلى السلطة: كان الإنسان يلجأ إلى شيخ القبيلة ورئيسها للبحث في تفسير للظواهر والأحداث التي تحدث. ويعتقدون بأن أصحاب السلطة لا يخطئون، وأن أفكارهم صحيحة. لذا كانوا يصدقون ويقبلون بكل التفسيرات التي يقدمها أصحاب السلطة عن الظواهر والأحداث. فأصبحت أفكارهم ذا قيمة كبيرة بالنسبة لأفراد مجتمعاتهم.

القياس / المنطق: يمكن للإنسان أن يتعرف على الأشياء ومسبباتها منطقياً باستخدام عقله وفراسته وقدراته والتي تسمح باستعمال المدلولات الحسية لتنمية نوع جديد من المعرفة وإليك مثلاً على ذلك:

جميع طلاب الصف السابع سينجحون في الرياضيات

محمد طالب في الصف السابع.

ولذلك فإن محمد سينجح في الرياضيات.

لهذا استخدم الإنسان القياس كأسلوب لتفسير الظواهر والأحداث ، وهذا الأسلوب يقوم على الانتقال من المقدمات إلى النتائج. فإذا قبل الشخص صحة المقدمات. فإنه يقبل صحة النتائج. فإذا القياس عبارة عن استدلال يشمل على مقدمات ونتائج. وإليك مثال على طريقة التفكير القياسي :

إذا افترضنا أن المقدمة الكبرى صحيحة.
والمقدمة الصغرى صحيحة.
فإن النتيجة صحيحة.

■ خالد طالب في الثانوية
■ جميع طلاب الثانوية متفوقون
■ إذا خالد متفوق
(مقدمة صغرى)
(مقدمة كبرى)
(النتيجة)

باستخدام هذه الطريقة قد يتعرض الإنسان للخطأ فقد تكون إحدى المقدمتين غير صحيحة وبذلك تكون النتيجة غير صحيحة.

الاستقراء التام: في هذه الطريقة تنتقل من الشواهد الجزئية إلى الحكم الكلي. مثلاً: إذا أردت كباحث أن تتوصل إلى معرفة ذكاء طلاب الثانوية في المدرسة وعددهم مائة طالباً وطالبة فإنك تقوم بتنفيذ الخطوات التالية:
تفسير ذكاء الطالب الأول فالثاني فالثالث وحتى المائة (وعلى ضوء هذا القياس): تصدر حكماً على ذكاء طلاب الثانوية فتقول إن هذه الدفعة من طلاب الثانوية ذكية أو أن هذه الدفعة غير ذكية.

في هذه الطريقة:

- ❖ تستطيع الوصول إلى الحقائق التي ترغب بها.
 - ❖ يمكن الاكتفاء بفحص عينة من الجزئيات للوصول إلى النتيجة والانتقال إلى الحكم على كل الجزئيات.
 - ❖ قد لا تستطيع فحص كل الجزئيات لتصل إلى النتيجة ولكن من خلال فحص عينة من الجزئيات يمكن التوصل إلى النتيجة وتعميمها على جميع الجزئيات.
 - ❖ تعتبر طريقة الاستقراء التام طريقة غير عملية للبحث فمن غير الممكن أن يقوم الباحث بجمع كل الحقائق المتعلقة بالموقف قبل إصدار الحكم.
 - ❖ لذا كان لابد من البحث عن منهج معقول وممكن فوجد منهج الاستقراء الناقص.
- الاستقراء الناقص:** وهي الاعتماد على فحص عينة من الجزئيات لا كل الجزئيات للوصول إلى النتيجة والانتقال إلى الحكم على كل الجزئيات. ولكن هذه المعرفة التي نتوصل إليها هي معرفة تحمل الصواب والخطأ فهي مجرد استنتاجات.

ثانياً: الطريقة العلمية في البحث:

تستخدم هذه الطريقة أساليب القياس والتحليل لملاحظة الحقائق، وتمر بعدد من الخطوات المنظمة وذلك على النحو الآتي:

١) اختيار مشكلة البحث وتعريفها:

كثير ما تواجه الإنسان مشكلات كثيرة في حياته فيسعى إلى تحديد تلك المشكلة من خلال صياغتها على شكل فرض أو سؤال يمكن الإجابة عنه من خلال بيانات ذات صلة بالمشكلة يتم جمعها ثم تحليلها.

٢) تنفيذ إجراءات البحث:

وتتم باختيار أفراد الدراسة و أدائها وتحديد وسائل جمع البيانات وأساليب تحليلها.

٣) تحليل البيانات:

ويتم تحليلها عادة بـ:

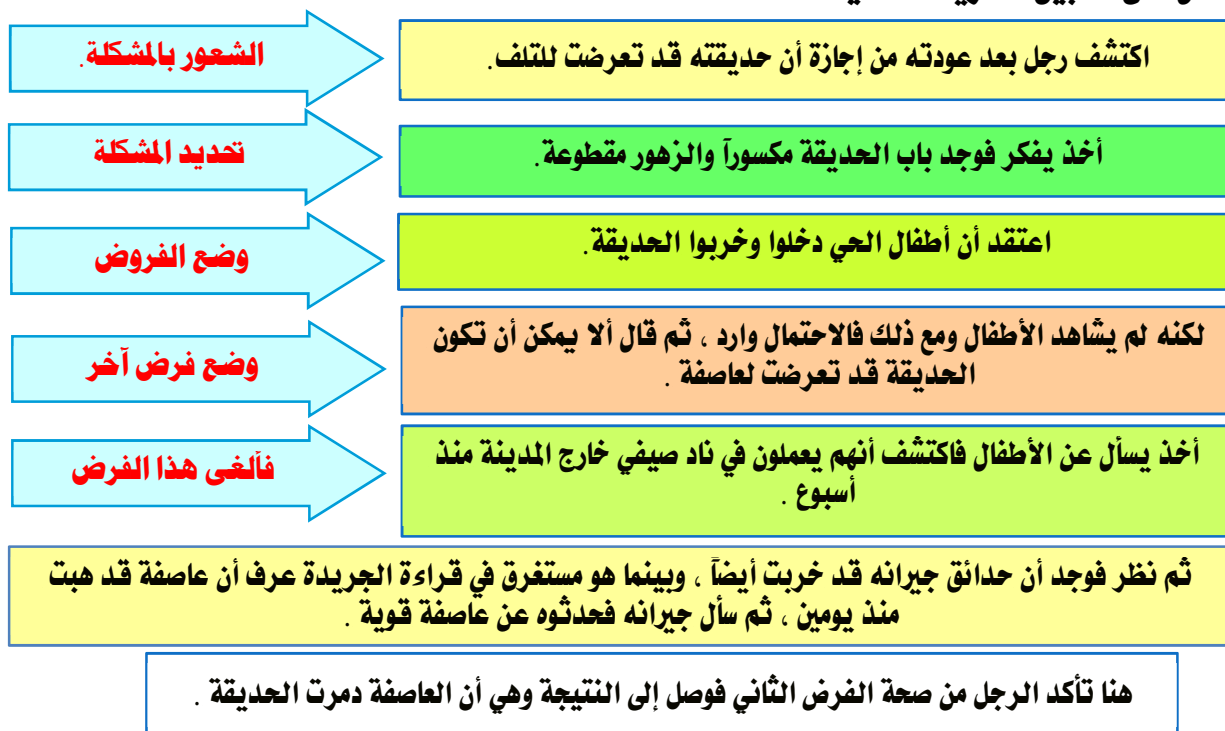
- ✓ استخدام أكثر من أسلوب من الأساليب الإحصائية .
- ✓ استخدام أسلوب يساعد على اختيار صحة فرضيات الدراسة أو الإجابة عن الأسئلة التي طرحتها.

٤) استخلاص الاستنتاجات وصياغتها:

- ✓ تبنى الاستنتاجات على النتائج التي يتم التوصل إليها من خلال عمليات تحليل البيانات.
- ✓ يتم التعبير عنها بدلالة فرضيات الدراسة أو أسئلتها.
- ✓ يرد فيها ما يشير إلى كون هذه الفرضيات قد تم قبولها أو رفضها.



مثال على تطبيق الطريقة العلمية :



ثالثاً: مصدر الوحي (القرآن والسنة):

وهي كل الأمور التي أخبرنا بها الله عز وجل في كتابه الكريم أو عن طريق نبيه محمد صلى الله عليه وسلم والتي وردت في سنته الصحيحة.



والآن ماذا نعني بالبحث العلمي؟

مفهوم البحث العلمي



هو محاولة لاكتشاف المعرفة والتنقيب عنها وتنميتها وفحصها وتحقيقها بدقة ونقد عميق ثم عرضها بشكل متكامل بما يسهم في تطوير الحضارة الإنسانية في جميع مجالاتها.

ويعرف بأنه عملية منظمة، تهدف إلى التوصل إلى حلول لمشكلات محددة، أو إجابات عن تساؤلات معينة باستخدام أساليب علمية محددة يمكن أن تؤدي إلى معرفة علمية جديدة.

ومن هذا التعريف يمكن استخلاص عدد من الجوانب الرئيسة التالية:

١. أن هناك مشكلة ما تحتاج إلى حل، والبحث العلمي يسعى إلى البحث عن حل لهذه المشكلة.
٢. أن ثمة أساليب وإجراءات متعارف عليها من قبل الباحثين الذين يقومون باستخدامها، وتساعدهم في عملهم الدؤوب إلى حل موثوق للمشكلة.
٣. إن البحث العلمي يولد معرفة جديدة، والباحث يسعى جاهداً للوصول إلى معرفة لم تكن متيسرة للباحث من قبل، أو هو محاولة تفسير ظاهرة ما، أو يتعرف إلى علاقات هذه الظاهرة ويقدم وصفاً وتفسيراً دقيقين لها.

أهمية البحث العلمي وفوائده



إن حاجتنا إلى الدراسات والبحوث العلمية تزداد يوماً بعد آخر فالعلم في سباق محموم للحصول على أكبر قدر ممكن من المعرفة الدقيقة المستمدة من العلوم التي تكفل الراحة والرفاهية للإنسان وتضمن له التفوق على غيره، فالوظيفة الأساسية للبحث العلمي هي في تقدم المعرفة من أجل توفير ظروف أفضل لبقاء الإنسان وأمنه ورفاهيته. والبحث العلمي بمناهجه وإجراءاته من الأمور الضرورية في أي حقل من حقول المعرفة، وأصبح الإمام بمناهج البحث العلمي المختلفة والقواعد الواجب اتباعها من الأمور المهمة في كل العلوم النظرية والتطبيقية.

فالباحث يحتاج البحث العلمي وصولاً به إلى:

١. تقدم المعرفة من أجل توافر ظروف أفضل لبقاء الإنسان وأمنه ورفاهيته.
 ٢. استنباط طريقة جديدة في معالجة مشكلة ما.
 ٣. إحياء بعض المواضيع القديمة وتحقيقها تحقيقاً علمياً دقيقاً لا تشوبه شائبة.
 ٤. اكتشاف حقائق لم يسبق إليها أي باحث من قبل.
 ٥. فهم جديد للماضي وبحث جديد للحاضر.
- وعلاوة على ما يحققه البحث العلمي من منافع للمجتمع الإنساني، فإنه يعود على الباحث نفسه بفوائد شخصية مهمة، فباستخدامك الباحث لمناهج البحث العلمي في كتابة بحثك، فإنك تحقق الأهداف الرئيسية الآتية:

تصبح أكثر:

- قدرة على معالجة مشكلاتك الذاتية في إطارها المحددة وظروفها الإجرائية وحلها.
- كفاية في الحكم وسلامة التقدير.
- مرونة في التفكير.
- بعداً عن التعصب والأهواء الذاتية.

تكون لديك قدرة على:

- اكتساب ضوابط منهجية البحث مما يساعدك في تقويم ما تتعرض له من أقوال وأفكار ومزاعم ونظريات، وتعطيك فرصة أوفر لاختبارها والتأكد من صحتها.
- إشباع دوافعك في الاستطلاع والاستكشاف وتحقيق الذات.
- تنمية مهارات التفكير العلمي لديك من أجل تكوين الفرد المبدع المنتج القادر على أن يساهم في تطوير مجتمعه وتقدمه.
- إثراء معلوماتك في مواضيع معينة.
- استعمال الوثائق والكتب سلاحاً للمعرفة وإثراء المعلومات.

أخلاقيات البحث العلمي



بالنظر لزيادة التطبيق العلمي لنتائج البحوث التي تم تحقيقها في السنوات الأخيرة، وبالنظر إلى أننا نشرك في تلك البحوث العديد من أفراد العينات الدراسية المختلفة من فئات وأعمار متباينة، مما قد يلحق هؤلاء أذى نفسياً، أو جسدياً، أو اجتماعياً، جراء مشاركتهم في تلك البحوث، ومع ذلك فنحن جميعاً نسعى بخطى حثيثة نحو إجراء المزيد من البحوث التي تتعلق أساساً في البحث عن السبل الكفيلة بتحسين الحياة الإنسانية على الأرض، وعلينا أن نأخذ بعين الاعتبار حقوق هؤلاء الناس الذين نختارهم كعينات دراسية لبحوثنا منها:

- حق الفرد رفض المشاركة في عينة البحث.
- حق الفرد في رفض الإجابة عن بعض الأسئلة مما يستدعي انتباه الباحث لبعض أسئلة البحث المسببة للإحراج والتي تدخل في خصوصيات الفرد؛ لذا يستحسن حذفها سلفاً.
- يجب أن يأخذ الباحث بعين الاعتبار ما يلي:
 - ✓ أخذ موافقة الكبار أو أولياء الأمور أو المعلمين حول مشاركة الصغار في البحوث.
 - ✓ الحفاظ على سرية الإجابة الفردية لأن اهتمام الباحث ينصب عادة على مجموع الإجابات وليس إجابات كل فرد على انفراد.
 - ✓ تعريف أفراد العينة الدراسية بالرموز لا بالأسماء.
 - ✓ للفرد المشترك الحق في معرفة أهداف البحث قبل أو بعد المشاركة حسب اتفاق الباحث مع المشترك ومدى تأثير ذلك على النتائج المتوقعة.
 - ✓ حق الفرد في أن لا يتحمل أي نفقات تتعلق بالبحث كإرسال أوراق الإجابة للباحث.
 - ✓ حق الفرد في تحديد الوقت الذي يلائمه للمشاركة في البحث.

عناصر البحث العلمي



يتكون البحث من مجموعة من العناصر التي يجب أن تضمن ضمن التقرير النهائي للبحث وهي:

- (١) عنوان البحث. (٢) المقدمة. (٣) مشكلة البحث. (٤) أسئلة وفرضيات البحث.
- (٥) أهداف البحث. (٦) أهمية البحث. (٧) حدود البحث. (٨) مصطلحات البحث.
- (٩) الإطار النظري. (١٠) الدراسات السابقة. (١١) منهج البحث. (١٢) مجتمع وعينة البحث.
- (١٣) أدوات البحث. (١٤) خطوات وإجراءات تنفيذ البحث. (١٥) المعالجات الإحصائية.
- (١٦) نتائج البحث. (١٧) التوصيات. (١٨) المقترحات. (١٩) المراجع. (٢٠) المراجع.

وسيتم تناول جميع تلك العناصر بشيء من التفصيل والمثلة والأنشطة والتمارين والتطبيقات حتى تمتلك مهارة إعداد كل عنصر من تلك العناصر عند كتابة بحثك.

عنوان البحث



يكتسب العنوان أهمية خاصة من حيث كونه يؤدي وظيفة إعلامية عن موضوع البحث ومجاله، وهو يرشد القارئ إلى أن البحث يقع في مجال معين كما تعتمد المكتبات في تصنيفها للبحث على العنوان.



فإذا كان العنوان بهذه الأهمية فكيف إذن يتم تحديد عنوان البحث...؟
شروط العنوان الجيد:

على الباحث اختيار عنوان بحثه بدقة بحيث يعكس موضوع البحث ومجاله، ويجب أن يتميز عنوان البحث بالآتي:

الدلالة:

أن يعطي عنوان البحث دلالات موضوعية محددة وواضحة للموضوع الذي يبحثه والابتعاد عن العبارات المطاطة التي تحتمل أكثر من معنى أو وجود كلمات زائدة.

الوضوح:

أي أن يكون عنوان البحث واضحاً في مصطلحاته وعباراته، وسهولة اللغة وسلامتها، وقصير العبارة بحيث لا تزيد عن (٢٠) كلمة كحد أقصى.

دقة التعبير:

بحيث يتم بلورة المشكلة وتحديد المتغيرات الرئيسية بدقة، ويشتمل على المتغيرات المستقلة والتابعة.

ومن الضرورة أن يبرز العنوان العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة للبحث.



فماذا نعني بالمتغير المستقل والمتغير التابع؟

تنويه:

عند اختيار عنوان أو موضوع البحث يجب مراعات الآتي:

١. أن يكون الموضوع صالح للبحث والدراسة.
٢. أن لا يكون قد قام به باحث آخر.
٣. أن تتوفر لدى الباحث المراجع والكتب والمصادر الأساسية التي تمكنه من كتابة البحث.
٤. أن يكون للباحث القدرة الكافية على إجراء البحث في هذا الموضوع من حيث الوقت والتكاليف والكفاءة.
٥. أن يكون الموضوع ذات أهمية علمية وفائدة للمجتمع.
٦. الابتعاد عن الموضوعات التي تكون مشكلاتها واسعة وتنتشر بالغموض والتشعب.

المتغير المستقل: هو المتغير الذي له تأثير إيجابي أو سلبي على المتغير التابع، أي أن المتغير المستقل هو ذلك المتغير الذي يفترض أنه يؤدي إلى التغيرات في قيم المتغير التابع، ويتم التحكم به عن قصد من قبل الباحث ليدرس أثره على المتغير التابع.

المتغير التابع: هو ذلك المتغير الذي يود الباحث تفسيره ومن الممكن أن يتواجد في البحث أكثر من متغير تابع ويجب أن يظهر ذلك المتغير في عنوان البحث حيث أنه يمثل النتيجة المتوقعة من البحث.

وإليك مثال لتوضيح ذلك:

عنوان البحث:

(أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على
الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالحويث).

نلاحظ في العنوان الآتي:

المتغير المستقل: استخدام (Alkadent).

المتغير التابع: إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان.

العلاقة البحثية:

درجة تأثير (Alkadent) على إزالة الترسبات.

المستهدف من البحث: طلبة كلية الريادة.

المكان الذي سيجرى فيه البحث: محافظة الحويث.

وبهذا يكون العنوان قد اشتمل على جميع متغيرات الدراسة (المستقل والتابع) ووضح العلاقة بينهما، وذكر
المستهدف من البحث ومكانه، وكان مختصراً وشاملاً بحيث لم يزيد عن (١٤) كلمة.

والآن قم بتنفيذ النشاط الآتي:

نشاط رقم (١):

بحث بعنوان: (تلوث المياه وعلاقتها بأمراض الكلى لدى المرضى بمركز الكلى في محافظة الحويث).

قيم العنوان السابق من خلال الآتي:

١. ما هو المتغير المستقل؟
٢. ما هو المتغير التابع؟
٣. ما هو نوع وطبيعة العلاقة المتوقعة بين متغيرات البحث؟
٤. من المستهدف من البحث؟
٥. أين سيتم إجراء البحث؟
٦. كم عدد الكلمات التي اشتمل عليها العنوان؟
٧. هل هناك كلمات يمكن حذفها دون أن يؤثر ذلك على العنوان؟
٨. هل هناك كلمات تحتمل أكثر من معنى؟

نشاط رقم (٢):

من العنوان الآتي حدد متغيرات البحث ثم حاول إعادة صياغته بحيث يشمل على جميع شروط العنوان الجيد:
(١) العنوان: أسباب انتشار التسوس لدى الأطفال.

المتغير المستقل:
المتغير التابع:
إعادة صياغة العنوان:

(٢) العنوان: مدى ممارسة الممرضات في قسم الطوارئ للسلامة والصحة المهنية.

المتغير المستقل:
المتغير التابع:
إعادة صياغة العنوان:



ولكن كيف يمكن الحصول على موضوع أو عنوان للبحث؟

مصادر الحصول على موضوع أو عنوان البحث:

- ✓ المجتمع نفسه الذي يعيش فيه، بمعنى أن تكون مشكلة يواجهها المجتمع، ويمكن لأي باحث أن يلمسها ويدرك أبعادها ومخاطرها مثل مشكلة التهاب اللثة ومشكلة أمراض الكلى، ... الخ.
- ✓ القراءة المستمرة في الإنتاج الفكري، وتصفح مواقع الإنترنت ذات العلاقة بمجال دراسته.
- ✓ حضور المناقشات العلمية سواء على شكل حلقات بحث أو ندوات أو مؤتمرات أو مناقشة الرسائل العلمية في التخصص.
- ✓ مراجعة الدراسات السابقة خصوصاً الأجزاء الخاصة بالتوصيات التي يقدمها الباحثون لإجراء دراسات مستقبلية.
- ✓ سؤال ومناقشة الخبراء وأهل الاختصاص في ذات المجال.

والآن هل بإمكانك تحديد عدد من الموضوعات في مجال تخصصك تمثل مشكلات بحثية يمكن بحثها ودراستها ويستفيد منها الباحث والمجتمع؟

.....

.....

.....

.....

.....

تمارين وتطبيقات

تمرين رقم (١):

فيما يأتي عدد من العناوين، والمطلوب تحديد المتغير المستقل والمتغير التابع لكل عنوان، ثم قم بتعديل أو إعادة صياغة العنوان بما يحقق جميع الشروط إذا لزم ذلك:

(١) العنوان: قلة الإمكانات بمستشفى مدينة المحويت وتأثيره على مستوى طلبة التمريض بكلية الريادة.

المتغير المستقل:

المتغير التابع:

إعادة صياغة العنوان:

(٢) العنوان: درجة الوعي الصحي لدى طلبة كلية الريادة بمدينة المحويت.

المتغير المستقل:

المتغير التابع:

إعادة صياغة العنوان:

(٣) العنوان: ممارسة الممرضات بالمستشفى الجمهوري لمعايير الرعاية الصحية.

المتغير المستقل:

المتغير التابع:

إعادة صياغة العنوان:

(٤) العنوان: العلاقة بين كمية شرب الماء وزيادة نسبة الأملاح في الكلى.

المتغير المستقل:

المتغير التابع:

إعادة صياغة العنوان:

تمرين رقم (٢):

أذكر أربعة موضوعات تنفع كمشكلات بحثية يمكن بحثها ودراستها في مجال تخصصك:

- (١)
- (٢)
- (٣)
- (٤)

تطبيق رقم (١):

والآن وبعد معرفتك بشروط عنوان البحث وكيف تحديد موضوع البحث قم بصياغة عنوان بحثك، والذي سيكون عنوان بحث التخرج الذي ستقوم بإعداده هذا العام، مراعيًا جميع شروط العنوان الجيد معتمدًا على التقييم أدناه:

عنوان بحثك:

.....

.....

.....

تقييم العنوان:

١. ما هو المتغير المستقل؟

٢. ما هو المتغير التابع؟

٣. ما هو نوع وطبيعة العلاقة المتوقعة بين متغيرات البحث؟

٤. من المستهدف من البحث؟

٥. أين سيتم إجراء البحث؟

٦. كم عدد الكلمات التي اشتمل عليها العنوان؟

٧. هل هذا العنوان جديد لم يسبق أن قام باحث آخر ببحثه؟

٨. هل هذا الموضوع صالح للبحث؟

٩. ما هي الأهمية العلمية للموضوع وما فائدته للمجتمع؟

١٠. هل تتوفر لديك المراجع والكتب والمصادر الأساسية التي يمكنك من كتابة البحث؟

١١. هل لديك القدرة على البحث في هذا الموضوع؟

مقدمة البحث



المقدمة: هي عبارة عن تمهيد للإجراءات التي سوف يقوم بها الباحث أو الأسباب وراء ذلك، فضلاً عن التوقعات التي ستمخض عنها نتائج البحث وأهمية تلك النتائج من حيث قدرتها على إضافة جديد إلى حقل المعرفة.



فما هي إذاً العناصر والنقاط التي ينبغي تضمينها في المقدمة؟

أهم النقاط التي يجب التركيز عليها عند كتابة مقدمة البحث:

١. توضيح مجال مشكلة البحث (موضوع البحث).
٢. توضيح خلفية نظرية بسيطة عن موضوع البحث.
٣. التلميح إلى الأهمية النوعية للبحث وأهمية التوصل إلى نتائج وحلول جديدة للمشكلة.
٤. توضيح مدى النقص في الموضوع ومدى مساهمة البحث في تغطية جوانب القصور.
٥. الإشارة إلى الجهود التي قام بها الباحثون في مجال البحث (الإشارة للدراسات السابقة).
٦. توضيح الأسباب التي دفعت الباحث لاختيار المشكلة وكيفية الإحساس بها.

واليك توضيح لتلك النقاط:

إذا أردنا مثلاً كتابة مقدمة للبحث الذي عنوانه: (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت)، فسيتم كتابة المقدمة وفق النقاط الآتية:

م	النقاط	توضيح
١	توضيح مجال مشكلة البحث (موضوع البحث).	في البداية تبين موضوع البحث والذي هو علاج (Alkadent) والترسبات الكلسية التي على الأسنان وأن استخدامه بغرض إزالة تلك الترسبات.
٢	توضيح خلفية نظرية بسيطة عن موضوع البحث.	ثم بعد توضيح الموضوع تقدم خلفية نظرية معلومات من المراجع والانترنت حول علاج (Alkadent) وحول الترسبات الكلسية، وتكون موثقة بالمرجع الذي اقتبست منه المعلومات.
٣	التلميح إلى الأهمية النوعية للبحث وأهمية التوصل إلى نتائج وحلول جديدة للمشكلة.	وتبرز هنا أهمية البحث الذي سيؤدي إلى نتائج تحل مشكلة الترسبات الكلسية على الأسنان من خلال استخدام علاج (Alkadent). لهذا لزم القيام بدراسة هذا الموضوع.
٤	توضيح مدى النقص في الموضوع ومدى مساهمة البحث في تغطية جوانب القصور.	وتشير بعدها إلى أنه لم يتم بدراسة هذا الموضوع من قبل الباحثين الآخرين وأن هناك خلل ونقص وقصور في مجال دراسة تأثير استخدام (Alkadent) على إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لذا سيتم دراسة هذا الموضوع لتلافي ذلك العجز والقصور.

م	النقاط	توضيح
٥	الإشارة إلى المجهودات التي قام بها الباحثون في مجال البحث (الإشارة للدراسات السابقة).	ثم تشير إلى جهود الباحثين الذي قد تناولوا الموضوع بشكل مباشر وغير مباشر ، من هي الدراسات التي قد تناولت علاج (Alkadent)، ودراسات أخرى قد تناولت الترسبات الكلسية على الأسنان، وما هي النتائج التي توصلوا لها من هذه الدراسات، وما الذي يميز بحثك عن تلك الأبحاث والدراسات السابقة.
٦	توضيح الأسباب التي دفعت الباحث لاختيار المشكلة وكيفية الإحساس بها.	ثم تشير في نهاية المقدمة للأسباب التي دفعتك إلى دراسة استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية من على الأسنان وتطبيق ذلك على طلبة كلية الريادة بالحويث، وتوضح هنا كيف شعرت بوجود المشكلة أي كيف احسست بوجود ترسبات كلسية لدى الطلبة وأهم يعانون منها، وقد يكون ذلك من خلال الملاحظة لهم، أو من خلال تقارير طبية، أو من خلال مراجعة عيادات الأسنان التي تثبت زيادة الحالات التي تعاني من الترسبات الكلسية، وبالتالي ستقوم بتجريب علاج (Alkadent) لحل تلك المشكلة لدى الطلبة.

تمارين وتطبيقات

تطبيق رقم (٢):

والآن قم بكتابة مقدمة بحثك مراعيًا جميع النقاط والعناصر التي ينبغي توافرها في مقدمة البحث.

ملاحظة: تكتب المقدمة في ورقة خارجية، وقد تستغرق ورقتان إلى ثلاث أوراق في البحث، بطريقة سرديّة وتكون فقراتها وعناصرها مترابطة ومتتابعة وواضحة.

مشكلة البحث



المشكلة بصفة عامة هي سؤال له إجابات (بدائل) متعددة ونحن نقف في حيرة من عدم قدرتنا على اختيار الإجابة الأفضل.

أما المشكلة البحثية:

فهي عبارة عن موقف غامض يثير اهتمام الباحث أو قلقه. وتتمثل في الإجابة عن سؤال...:

- ماذا يريد الباحث...؟
- هل هو يريد حل مشكلة قائمة بالفعل...؟
- أم لديه الرغبة في تحقيق الأفضل...؟

مثال ١: دراسة عن ظاهرة التسمم الغذائي في المجتمع اليمني.

مثال ٢: ما أسباب ارتفاع نسبة أمراض السرطان في مدينة صنعاء؟

مثال ٣: دراسة عن أسباب انتشار الأمراض الوبائية بين طلاب المدارس في محافظة الحديدة.

ويمثل اختيار مشكلة البحث أحد أهم المراحل وأكثرها صعوبة ويستغرق في العادة الكثير من الوقت والجهد ويترتب على اختيار مشكلة البحث تحديد العديد من الخطوات اللاحقة التي يقوم بها الباحث.



كيف يمكن تحديد مشكلة البحث؟

يتم تحديد مشكلة البحث في عبارات واضحة ومفهومة ومحددة تعبر عن مضمون مشكلة البحث ومجالها بحيث يصبح مجال المشكلة مفصلاً عن أي مجال آخر. ويمكن صياغة المشكلة بطريقتين هما:

الطريقة الأولى: تصاغ المشكلة على هيئة عبارة تقريرية (لفظية):

هي الصياغة التي يستخدمها الباحث إذا كان موضوعه من الموضوعات العامة التي تحتاج إلى استكشاف، وجمع معلومات عامة، بمعنى لا توجد في ذهن الباحث أسئلة معينة يبحث عن إجابات لها، فهو يريد التوصل إلى أكبر قدر ممكن من المعلومات عن المشكلة.

مثال: عنوان البحث: درجة الوعي الصحي لدى طلبة كلية الريادة في محافظة الحوities.

مشكلة البحث ستكون: دراسة الوعي الصحي لدى طلبة كلية الريادة بمحافظه الحوities.

الطريقة الثانية: تصاغ المشكلة على هيئة سؤال:

يقوم الباحث بصياغة المشكلة على هيئة سؤال عندما تكون المشكلة واضحة، وهناك سؤال أو أكثر يرغب الباحث في معرفة الإجابة عليها.

مثال:

عنوان البحث:

أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالحوities.

مشكلة البحث ستكون:

ما أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالحوities.

نشاط رقم (٣):

قم بتحديد مشكلة البحث للعناوين الآتية:

(١) العنوان: أسباب انتشار التسوس لدى الأطفال.

مشكلة البحث:

(٢) العنوان: تلوث المياه وعلاقتها بأمراض الكلى لدى الأمراض. مركز الكلى في محافظة المحويت.

مشكلة البحث:

تمارين وتطبيقات

تمرين رقم (٣):

قم بتحديد مشكلة البحث للعناوين الآتية:

(١) العنوان: قلة الإمكانيات بمستشفى مدينة المحويت وتأثيره على مستوى طلبة التمريض بكلية الريادة.

مشكلة البحث:

(٢) العنوان: درجة الوعي الصحي لدى طلبة كلية الريادة بمدينة المحويت.

مشكلة البحث:

(٣) العنوان: ممارسة الممرضات بالمستشفى الجمهوري لمعايير الرعاية الصحية.

مشكلة البحث:

(٤) العنوان: العلاقة بين كمية شرب الماء وزيادة نسبة الأملاح في الكلى.

مشكلة البحث:

(٢) العنوان: مدى ممارسة الممرضات في قسم الطوارئ للسلامة والصحة المهنية.

مشكلة البحث:

تطبيق رقم (٣):

والآن قم بتحديد مشكلة بحثك بحسب العنوان الذي وضعته سابقاً.

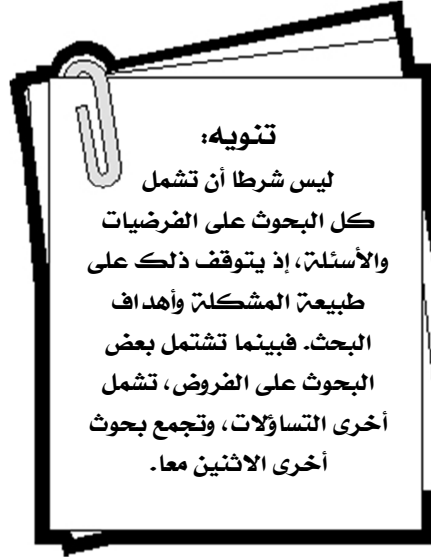
عنوان البحث:

.....
.....

مشكلة البحث:

.....
.....

فرضيات وأسئلة البحث



تنويه:

ليس شرطاً أن تشمل
كل البحوث على الفرضيات
والأسئلة، إذ يتوقف ذلك على
طبيعة المشكلة وأهداف
البحث. فبينما تشمل بعض
البحوث على الفروض، تشمل
أخرى التساؤلات، وتجمع بحوث
أخرى الاثنين معاً.

تمثل هذه الخطوة أهمية كبيرة لما يترتب عليها من خطوات كثيرة لاحقة، من بينها اختيار المنهج، وعينة الدراسة وأساليب التحليل الإحصائي.

ولكن متى نستخدم الأسئلة ومتى نستخدم الفرضيات؟



إذا كانت أهداف البحث استطلاع أو استكشاف أمر معين مثلاً فإنه يكون ملائماً استخدام الأسئلة، بينما لو كان هدف البحث هو اكتشاف علاقة بين متغيرين أو أكثر، يكون من المناسب وضع الفرضيات، ... وهكذا.

فمثلاً :

عند دراسة موضوع (أسباب انتشار التسوس لدى الأطفال)، فنحن نستخدم الأسئلة لأن البحث عبارة عن استطلاع أسباب ولا توجد علاقة سببية بين متغيرين.

بينما عند دراسة موضوع (العلاقة بين كمية شرب الماء وزيادة نسبة الأملاح في الكلى) فنستخدم لها الفرضيات لأن البحث يسعى لاكتشاف العلاقة بين متغيرين (كمية الماء - ونسبة الأملاح في الكلى).

بينما عند دراسة موضوع (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلزية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالحويث). فإن في هذه الحالة ممكن أن نستخدم الفرضيات والأسئلة أيضاً، فالأسئلة تبين جوانب المشكلة المختلفة، والفرضيات للتحقق من وجود تأثير للمتغير المستقل على المتغير التابع.

مزايا تحديد الفرضيات وأسئلة البحث:

- ١- تساعد على تحديد إطار مراجعة أدبيات البحث.
- ٢- تساعد على تحديد مسار البحث.
- ٣- تساعد على رسم خطوات البحث.
- ٤- تساعد على اختيار المنهج الملائم.
- ٥- تساعد على اختيار الأساليب الإحصائية لتفسير البيانات وتحليلها.

نشاط رقم (٤):

- حدد أي من العناوين الآتية يفضل استخدام الأسئلة معها وأي منها يفضل استخدام الفرضيات:
- (١) قلّة الإمكانيات بمستشفى مدينة المحويت وتأثيره على مستوى طلبة التمريض بكلية الريادة.
 - (٢) درجة الوعي الصحي لدى طلبة كلية الريادة بمدينة المحويت.
 - (٣) ممارسة الممرضات بالمستشفى الجمهوري لمعايير الرعاية الصحية.
 - (٤) تلوث المياه وعلاقتها بأمراض الكلى لدى الأمراض بمركز الكلى في محافظة المحويت.
 - (٥) مدى ممارسة الممرضات في قسم الطوارئ للسلامة والصحة المهنية.

أسئلة البحث:

تنويه:

يحدد الباحث السؤال الرئيس، وفي الغالب يكون هو نفسه مشكلة البحث، ثم يشتق منه أسئلة فرعية يوردها بعد السؤال الرئيس بلغة علمية دقيقة تبين علاقتها بمشكلة البحث.

هي الأسئلة العامة التي تبرز مشكلة البحث والنتائج التي يسعى البحث إلى التوصل إليها، وتشكل القاعدة التي يبدأ منها الباحث في رسم الإطارين العملي والنظري لبحثه. وتصاغ في ضوء مشكلة البحث.

مثلاً:

موضوع (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالبحوث) تصاغ أسئلة البحث كالاتية:

السؤال الرئيس (هو نفسه مشكلة البحث):

ما أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالبحوث.

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتي:

- (١) ما الأمراض التي يعاني منها طلبة كلية الريادة بالبحوث في الأسنان؟
- (٢) ما هي آثار علاج (Alkadent) على الأسنان؟
- (٣) كيف يمكن إزالة الترسبات الكلسية في الأسنان؟
- (٤) ما درجة تأثير استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان؟

فرضيات البحث:

ما هي الفرضية؟

الفرضية هي عبارة يقدم فيها الباحث تصوراً مبدئياً يقترح فيه تفسيراً مؤقتاً لمشكلة البحث أو حلولاً مؤقتة والتي سيتم التأكد من صحتها وصحتها من خلال البحث. وتمثل الفروض علاقة بين متغيرين أحدهما مستقل والآخر تابع.

متى يحتاج الباحث لصياغة الفرضيات؟

- البحوث الوصفية والتاريخية لا تحتاج لصياغة الفرضيات.
- البحوث التجريبية وبحوث المقارنة تحتاج لصياغة الفرضيات.
- البحوث التي يكون فيها علاقات سببية، أي متغيرات تؤثر على متغيرات أخرى، تحتاج إلى فرضيات.

كيف تصاغ الفرضيات؟

الفرضيات تصاغ بأسلوب يبين ما يحاول الباحث تأكيد صحته أو عدمه.

فمثلاً: إذا أردنا صياغة فرضيات للموضوع (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان

لدى طلبة كلية الريادة بالبحوث) فممكن أن صيغها بالإثبات أو بالنفي كالآتي:

فرضيات الإثبات:

١. توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة قبل استخدام (Alkadent)، وبعد استخدام (Alkadent).
٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة الذين استخدموا (Alkadent)، وبين الطلبة الذين لم يستخدموا (Alkadent).

فرضية النفي:

١. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة قبل استخدام (Alkadent)، وبعد استخدام (Alkadent).
٢. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة الذين استخدموا (Alkadent)، وبين الطلبة الذين لم يستخدموا (Alkadent).

مثال آخر:

مشكلة البحث: (ما علاقة تلوث المياه بأمراض الكلى في محافظة المحويت).
صيغة الفرضية (الإثبات): توجد علاقة إيجابية بين تلوث المياه وأمراض الكلى في محافظة المحويت.
صيغة الفرضية (النفي): لا توجد علاقة إيجابية بين تلوث المياه وأمراض الكلى في محافظة المحويت.

نشاط رقم (٥):

قم بصياغة فرضية للمشكلة البحثية الآتية:

مشكلة (١):

أثر استخدام المضادات الحيوية على نشاط الكلى لدى عينة من المرضى في المستشفى الجمهوري.

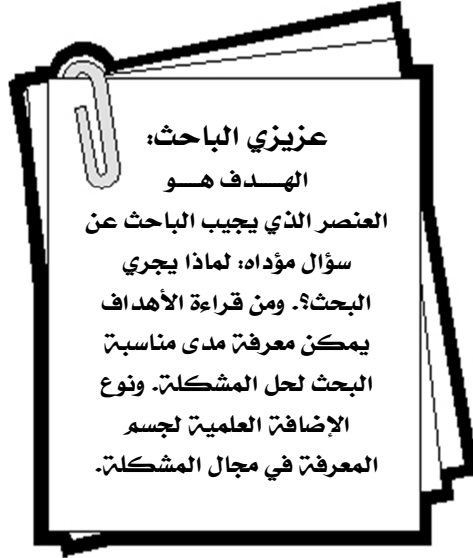
.....
.....
.....
.....

مشكلة (٢):

العلاقة بين شرب الماء وتركز نسبة الأملاح في الكلى لدى عينة من طلبة الجامعة في المحويت.

.....
.....
.....
.....

أهداف البحث



عزيزي الباحث:
الهدف هو
العنصر الذي يجيب الباحث عن
سؤال مؤداه: لماذا يجري
البحث؟ ومن قراءة الأهداف
يمكن معرفة مدى مناسبة
البحث لحل المشكلة. ونوع
الإضافة العلمية لجسم
المعرفة في مجال المشكلة.

الهدف من البحث يفهم عادة على أنه السبب الذي من أجله قام الباحث ببحثه، وتحديد الأهداف هو مفتاح النجاح في البحوث، فقد يشعر الباحث أثناء البحث بالإحباط أو الارتباك، وقد لا يدري إن كانت الحقائق التي جمعها ملائمة أو كافية، ولا يسعفه في مثل هذه المواقف إلا الأهداف المحددة، فتحديد الأهداف ذو صلة قوية بتحديد مشكلة البحث، وهو لاحق لا سابق لتحديد، والباحث الذي يجيد تحديد وحصر موضوعه أكثر قدرة على صياغة أهداف بحثه، وما تحديد أهداف البحث إلا تحديداً لمحاورة التي سيتناولها الباحث من خلالها.

إن بعض الباحثين أحياناً يبالغون فيما يضعونه لأبحاثهم من أهداف والأكثر من هذا إن البعض قد يحددون لأبحاثهم أهدافاً يصعب تحقيقها على الإطلاق، وأحياناً أهداف غامضة وليست مرتبطة ترتيباً حسب أهميتها ومنطقيتها؛ ومن هنا تأتي أهمية صياغة أهداف البحث صياغة محددة وواضحة وواقعية في ضوء مشكلة البحث وحدوده بعيداً عن الشطحات والتهورات.

ويشترط عند تحديد أهداف البحث ما يلي:

١. أن تكون أهداف البحث ذات صلة بطبيعة مشكلة البحث.
٢. أن تكون الأهداف واضحة لا غامضة تترك الباحث.
٣. أن تكون محددة، يمكن قياس مدى تحقيقها.
٤. وقابلة للتحقيق على ضوء الإمكانيات الزمنية والمادية المتاحة.



تعد الأهداف معياراً من
معايير الحكم على
البحث نفسه، حيث من
خلال استعراض تلك
الأهداف تظهر قيمة
البحث العلمية

مثال:

إذا أردنا صياغة أهداف البحث لموضوعنا السابق (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت) فستكون كالآتي:

يسعى البحث للتحقق من الأهداف الآتية:

- (١) التعرف على الأمراض التي يعاني منها طلبة كلية الريادة في الأسنان؟
- (٢) التعرف على آثار علاج (Alkadent) على الأسنان؟
- (٣) الكشف عن طرق إزالة الترسبات الكلسية في الأسنان؟
- (٤) الكشف عن درجة تأثير استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان؟

تنويه: يمكن صياغة الأهداف من خلال تحويل أسئلة البحث إلى أهداف، بحيث تصبح الأهداف هي عبارة عن إجابات التي يسعى الباحث الوصول إليها من خلال البحث.

نشاط (٦):

قيم الأهداف البحثية الآتية:

مشكلة البحث:

قلة الإمكانيات بمستشفى مدينة المحويت وتأثيره على مستوى طلبة التمريض بكلية الريادة.

أهداف البحث:

يسعى البحث للتحقق من الأهداف الآتية:

- (١) التعرف على وضع المستشفى في مدينة المحويت.
- (٢) الكشف عن تأثير المستوى الصحي على طلاب كلية الريادة.
- (٣) التعرف على الإمكانيات المادية والبشرية بمستشفى المحويت؟
- (٤) تحديد الأسباب التي أدت إلى قلة الإمكانيات بمستشفى المحويت؟
- (٥) الكشف عن تأثير قلة الإمكانيات بمستشفى المحويت على مستوى طلبة التمريض بكلية الريادة.
- (٦) الوقوف على مستوى تحصيل طلبة كلية الريادة.

والآن قيم الأهداف بوضع علامة (✓) أو علامة (X) وفق النموذج الآتي:

م	المعايير	الهدف (١)	الهدف (٢)	الهدف (٣)	الهدف (٤)	الهدف (٥)	الهدف (٦)
١	الهدف مرتبط بمشكلة البحث						
٢	الهدف واضح ويمكن قياسه						
٣	الهدف قابل للتحقق						
٤	الهدف واقعي وفي ضوء إمكانيات الباحث						
٥	مناسبة الهدف لحل المشكلة.						
٦	يضيف الهدف معرفة جديدة في مجال المشكلة						
٧	الأهداف مرتبة منطقياً وبحسب أهميتها						

نشاط رقم (٧):

قم بصياغة ثلاثة أهداف للمشكلة البحثية الآتية:

ما أسباب إنشار أمراض التسوس بين طلبة المدارس في مرحلة التعليم الأساسي بمدينة المحويت.

أهداف البحث:

يسعى البحث للتحقق من الأهداف الآتية:

- (١)
- (٢)
- (٣)

تمارين وتطبيقات

تمرين رقم (٤):

قم بصياغة أسئلة وفرضيات وأهداف للمشكلة البحثية الآتية:

(أثر استخدام الأنسولين تحت الجلد على تخفيض نسبة السكر لدى أمراض السكري في مدينة المحويت).

أسئلة البحث (ثلاثة أسئلة):

- (١)
- (٢)
- (٣)

فرضيات البحث:

فرضيات بطريقة الإثبات:

- (١)
- (٢)

فرضيات بطريقة النفي:

- (١)
- (٢)

أهداف البحث:

-
-
-
-
-
-

تطبيق رقم (٥):

والآن وبعد معرفتك بصياغة أهداف البحث وأسئلته وفرضياته ، ومتى تستخدم الأسئلة ومتى تستخدم الفرضيات ، قم بصياغة أسئلة بحثك وفرضياته وأهدافه.

عنوان البحث:

.....

.....

أسئلة البحث :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

فرضيات البحث (إن وجد):

.....

.....

.....

.....

.....

أهداف البحث:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

أهمية البحث



تشير أهمية البحث إلى من سيستفيد من نتائج البحث ومدى إسهامات البحث في تقدم المعرفة الإنسانية وتطور المجتمع وأفراده. وتتعدد أساليب صياغة أهمية البحث وإن كانت جميعها تدور حول محورين أساسيين:

المحور الأول: أهمية البحث من الناحية العلمية (الأكاديمية):

أي ماذا سوف يضيفه البحث إلى الجانب العلمي، ونحن هنا لا نقصد أن تقوم بإضافات نظريات واختراعات علمية جديدة، بل كل ما نسعى إليه هو إعادة صياغة المبادئ العلمية المعروفة في أطر جديدة.

وتضع أمام عند صياغة هذه الأهمية السؤال الآتي:

ما هي النماذج العلمية التي يمكنك أن تضيفها إلى المكتبة إذا أنت قمت بحل هذه المشكلة؟

المحور الثاني: أهمية البحث من الناحية العملية (التطبيقية):

وهنا يُجيب الباحث على السؤال التالي: هل المشكلة التي يتصدى لحلها سوف تكون مفيدة بالنسبة للمؤسسة التي يعمل بها أو للمجتمع الذي يعيش فيه.

وتضع أمامك عند صياغة هذه الأهمية السؤال الآتي:

ما هي الفوائد التي تجنيها أنت ومجتمعك الذي تعيش فيه من حل هذه المشكلة؟

أو بمعنى آخر: من الجهة التي ستأخذ بنتائج البحث وتطبقها وتنفذها على الواقع؟

وإليك مثال على صياغة أهمية البحث:

في الموضوع (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالبحوث)، يمكن صياغة أهمية البحث على النحو الآتي:

الأهمية العلمية:

يكتسب البحث أهميته من علاج الترسبات الكلسية في الأسنان من خلال مستحضر طبي (Alkadent) بدو أن يكون له آثار جانبية، مما يضيف لطب الأسنان علاج إضافي في علاج الترسبات الكلسية. كما يضيف للمكتبة الطبية وخاصة البنية جوانب نظرية وتطبيقية لاستخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية.

الأهمية التطبيقية:

قد يستفيد من هذا البحث أطباء الأسنان عند علاج الترسبات الكلسية، وكذلك الأشخاص الذين يعانون من الترسبات الكلسية في أسنانهم ولا يرغبون باستخدام التنظيف اليدوي أو الآلي. كما يتوقع أن يستفيد منه الباحثين والمهتمين في ذات المجال.

تمارين وتطبيقات

تمرين رقم (٥):

قم بصياغة أهمية البحث للموضوع التالي:

تلوث المياه وعلاقتها بأمراض الكلى.

الأهمية العلمية:

.....

.....

.....

.....

.....

الأهمية التطبيقية:

.....

.....

.....

.....

.....

تطبيق رقم (٦):

والآن قم بصياغة أهمية بحثك من الناحية العلمية والناحية التطبيقية.

عنوان البحث:

الأهمية العلمية:

.....

.....

.....

.....

.....

الأهمية التطبيقية:

.....

.....

.....

.....

.....

حدود البحث

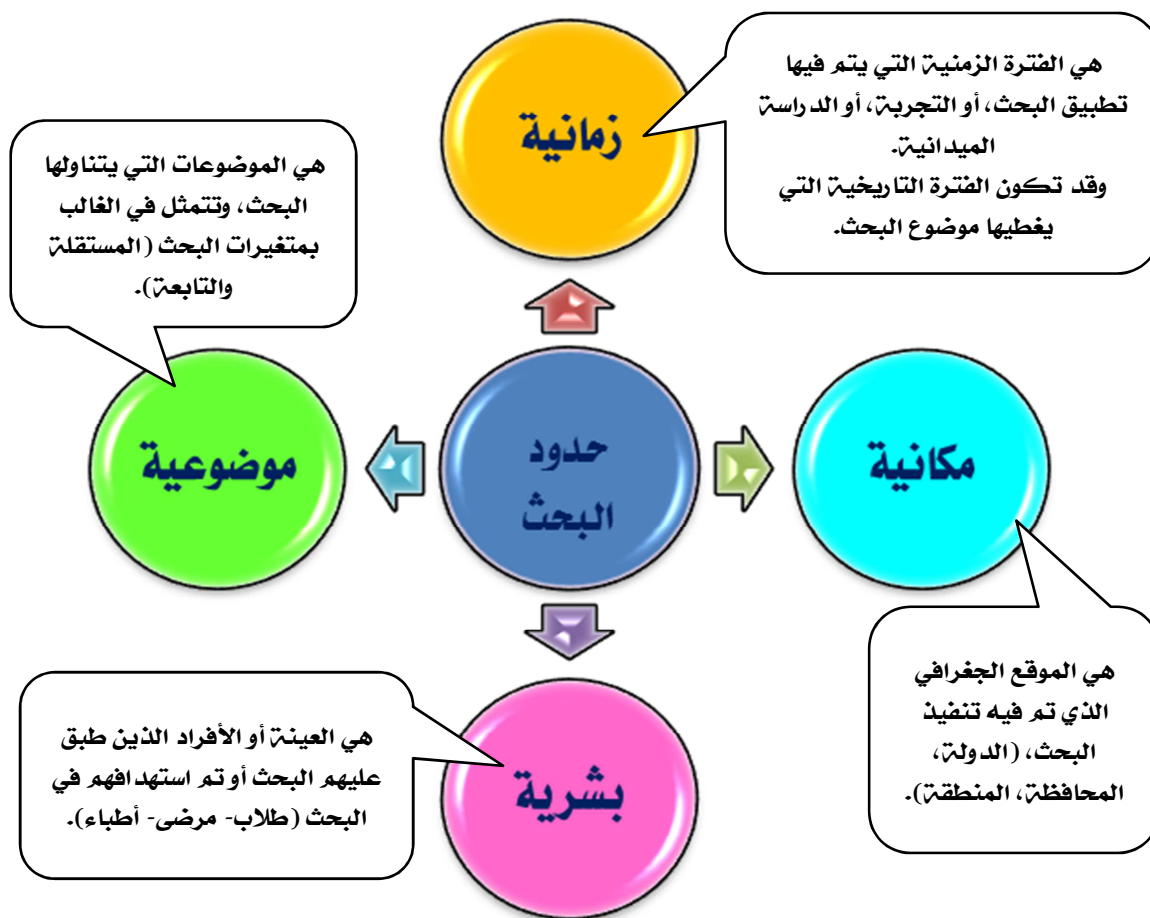


ماذا نقصد بحدود البحث؟

يقصد بحدود البحث ذلك الإطار الذي يسير بداخله الباحث، أي مجموعة المتغيرات التي سوف يتم معالجتها خلال البحث، وهذه المتغيرات يجب أن يتم تحديدها بشكل قاطع لأن عدم التحديد يجعل الباحث يفقد السيطرة تماماً على بحثه.

ولكن يلاحظ اختلاف الفهم حول هذا الجزء من البحث؛ حيث نجد أن بعض الباحثين يعتقدون أن حدود البحث هي تلك الحدود الخاصة بالمتغيرات الخاضعة للدراسة من الناحية الزمنية والمكانية والبشرية والموضوعية، في حين أن البعض الآخر من الباحثين ينظر لها باعتبارها مجموعة المتغيرات الغير خاضعة للدراسة، أما الفريق الثالث من الباحثين فإنه ينظر إليها باعتبارها مجموعة الصعوبات التي قابلتهم عند إعداد البحث، أو تلك المحددات التي أعاقت أو تعيق إجراء البحث.

ولما كان الهدف من كتابة حدود البحث بشكل أكثر مما يتيح العنوان ذاته، فنحن نتفق في الرأي مع مجموعة الباحثين الذين ينظرون إلى تلك الحدود الخاصة بالمتغيرات الخاضعة للدراسة فقط.



مثال:

إذا أردنا تحديد حدود البحث للموضوع (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت) فستكون كالآتي:

الحدود الموضوعية: علاج (Alkadent)، والترسبات الكلسية في الأسنان.

الحدود الزمانية: يتم تنفيذ البحث خلال العام الدراسي ٢٠١٦ - ٢٠١٧م.

الحدود المكانية: محافظة المحويت - بالجمهورية اليمنية.

الحدود البشرية: طلبة كلية الريادة - قسم مساعداً أطباء - وقسم مساعد طبيب أسنان.

نشاط رقم (٨):

ما هي حدود البحث للموضوع التالي:

مدى ممارسة الممرضات في المستشفى الجمهوري بالمحويت لمعايير الرعاية الطبية خلال العام ٢٠١٦م.

الحدود الموضوعية:

الحدود الزمانية:

الحدود المكانية:

الحدود البشرية:

تمارين وتطبيقات

تمرين رقم (٦):

حدد حدود البحث للموضوعات الآتية:

الموضوع الحدود	أسباب انتشار مرض الكوليرا بين طلاب المدارس بأمانة العاصمة خلال الفترة ٢٠١١-٢٠١٦م	تأثير المضادات الحيوية على الجهاز البولي لدى عينة من أبناء محافظة المحويت
الموضوعية		
الزمنية		
المكانية		
البشرية		

تطبيق رقم (٧):

والآن قم بتحديد حدود بحثك في مجالاته الأربعة (الموضوعية، والزمانية، والمكانية، والبشرية).

عنوان البحث	
الحدود الموضوعية	
الحدود الزمنية	
الحدود المكانية	
الحدود البشرية	

مصطلحات البحث



من المهم أن يحدد الباحث ما الذي يعنيه بالمفاهيم والمصطلحات الأساسية التي أوردها في البحث وتحديد المقصود منها بلغة موجزة ودقيقة حتى يسهل على الدارسين والباحثين إدراك مكونات البحث ونتائجه.

فمثلاً:

الموضوع السابق (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت). **ما هي المصطلحات التي تحتاج إلى تعريف؟**
سنجد أن مصطلح (Alkadent)، ومصطلح الترسبات الكلسية، بحاجة إلى تعريف، وايضاً كلمة (أثر) ماذا نعني بها؟، بينما بقية الكلمات لا حاجة لتعريفها.

ويمكن أن يعرف المصطلح أو المفهوم على النحو الآتي:

التعريف الاصطلاحي:

حيث يورد الباحث تعريفاً للمصطلح من وجهة نظر بعض الباحثين من خلال المراجع والقواميس والمصادر المختلفة، وقد يورد الباحث أكثر من تعريف للمصطلح الواحد.

التعريف الإجرائي:

يقصد بالتعريف الإجرائي هو تحليل وتجزئة المفاهيم والمصطلحات المجردة والمعقدة والتي يصعب إدراك معانيها إلى أبعاد ومكونات يمكن ملاحظتها وقياسها بطريقة كمية يسهل فهمها وإدراكها. بمعنى المفهوم الذي يريده الباحث نفسه، ماذا يعني الباحث نفسه بهذا المصطلح أو المفهوم بغض النظر عن تعريف الآخرين له؟
والمصطلحات التي تحتاج إلى تعريف إجرائي هي تلك التي تمثل متغيرات رئيسة في البحث ويسعى الباحث إلى قياسها وبالتالي تحتاج إلى توضيح حتى لا يلتبس على القارئ دلالتها أو مفهومها. أما المتغيرات أو المصطلحات التي لا تقاس (لا يمكن التحقق منها وجمع بياناتها) فإنها لا تعرف إجرائياً.

مثلاً:

الأثر:

يعرف (اللقاني، والجمل، ١٩٩٩، ٧٣) الأثر بأنه "القدرة على التأثير وبلوغ الأهداف وتحقيق النتائج". ويعرفه (رضا، ٢٠٠٣، ٦٤٦) بأنه مصطلح إحصائي يدل على مجموعة من المقاييس الإحصائية التي يمكن أن يستخدمها الباحث للتعرف على الأهمية العلمية للنتائج التي أسفرت عن بحثه، ويهتم بصفة خاصة بقياس مقدار الأثر الذي تحدثه المتغيرات المستقلة (المعالجات التجريبية) في المتغير أو المتغيرات التابعة.

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه:

درجة فاعلية علاج (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة ويعبر عنه بحجم الأثر ودرجة الفاعلية.

(Alkadent):

تورد هنا عدد من التعريفات من المراجع عن (Alkadent)، ثم تعرفه إجرائياً كالتالي:

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه:

علاج طبي يستخدم كفسول للفم ويباع في الصيدليات كعلاج للفطريات، والذي يستخدمه طلبة كلية الريادة بغرض إزالة الترسبات الكلسية.

الترسبات الكلسية:

تورد هنا عدد من التعريفات من المراجع عن الترسبات الكلسية، ثم تعرفها إجرائياً كالتالى:

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها:

الترسبات الجيرية التي ترسبت على أسنان طلبة كلية الريادة.

نشاط رقم (٩):

ما هي المصطلحات التي تحتاج إلى تعريفات في الموضوع التالي:

ممارسة الممرضات بالمستشفى الجمهوري لمعايير الرعاية الصحية

تمارين وتطبيقات

تطبيق رقم (٩):

والآن قم بصياغة مصطلحات بحثك الاصطلاحية والإجرائية:

[illegible]

الإطار النظري للبحث



إذا كان البحث يستند على نظرية معينة فلا بد من توضيحها وإلى أي مدى يمكن الاعتماد عليها، ثم يقوم الباحث بسرد كل الجوانب النظرية المتعلقة بالبحث وذلك بعد الرجوع لعدد من المصادر بحيث يبرز الباحث الجوانب المرتبطة بمشكلة الدراسة ويوضح مختلف العوامل التي تؤثر في الظاهرة التي يتم دراستها. فبعد أن يحدد الباحث بحثه عليه أن يحدد صلة هذه المشكلة بالإطار النظري الأشمل الذي يضم كل الموضوعات والفروض والتعريفات والقضايا النظرية التي تمس جوانب المشكلة بصورة مباشرة أو غير مباشرة، ويقتضي ذلك من الباحث أن يحيط بكل ما كتب أو نشر عن موضوع بحثه، من كتب وأبحاث ودراسات، فضلاً عن الموضوعات الأخرى ذات الصلة غير المباشرة بموضوع بحثه. ثم ينظم تلك المعلومات والموضوعات التي جمعها من الأدب النظري (المراجع، والمصادر) المختلفة في محاور رئيسية وعناصر فرعية، ويكتبها تحت عنوان الإطار النظري، ويحرص على دقة النقل وتوثيق المراجع التي أخذ منها، وصياغة فقراته بطريقة منطقية ومنظمة مراعيًا جميع جوانب الكتابة السليمة.

فمثلاً:

عند تحديد محاور وعناصر الإطار النظري لموضوع (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت). فستكون كالاتي:

أولاً: علاج (Alkadent): ويشتمل على العناصر الآتية:

١. تعريف علاج (Alkadent).
٢. التركيبة الكيميائية لعلاج (Alkadent).
٣. استعمالات (Alkadent) الطبية.
٤. طرق استخدام (Alkadent) كعلاج طبي.
٥. علاقة (Alkadent) بأمراض الفم واللثة.
٦. إمكانية استخدام (Alkadent) كمزيل للترسبات الكلسية من على الأسنان.

ثانياً: الترسبات الكلسية على الأسنان: ويشتمل على العناصر الفرعية الآتية:

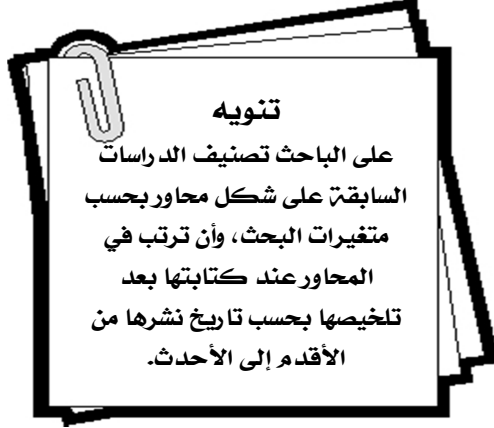
١. تعريف الترسبات الكلسية.
٢. الأسباب التي تؤدي إلى الترسبات الكلسية على الأسنان.
٣. أعراض الترسبات الكلسية الحادة على الأسنان.
٤. الأضرار الصحية الناتجة عن الترسبات الكلسية في الأسنان.
٥. العلاجات المتبعة في إزالة الترسبات الكلسية من على الأسنان.

ولكل موضوع محاوره وعناصره النظرية التي يسعى الباحث إلى إبرازها والاستفادة منها وفي الغالب هي تلك المتغيرات الأساسية لمشكلة البحث.

الدراسات السابقة



الدراسات السابقة هي تلك البحوث العلمية الرصينة المتمثلة برسائل الماجستير والدكتوراه التي أجريت والبحوث المنشورة في "الدوريات" العلمية المحكمة، وبحوث المؤتمرات والندوات العلمية ذات الصلة، بمعنى أن الكتب على مختلف أشكالها والدراسات المنشورة في دوريات غير محكمة، والتقارير والوثائق الرسمية لا تحسب ضمن الدراسات السابقة، بل لا يجوز اعتبارها دراسات سابقة.



تنويه

على الباحث تصنيف الدراسات السابقة على شكل محاور بحسب متغيرات البحث، وأن ترتب في المحاور عند كتابتها بعد تلخيصها بحسب تاريخ نشرها من الأقدم إلى الأحدث.

ويقوم الباحث في هذا الجزء باختيار أهم واحد الدراسات والأبحاث والتي تتعلق بالموضوع ثم يقوم بعرضها ومناقشتها والتعليق عليها ونقدها وبيان جوانب القوة والضعف فيها ثم يوضح نتائج هذه البحوث ليتمكن بعد ذلك بمقارنتها ببعضها وبنائج بحثه عند تفسير ومناقشة النتائج.

وعلى الباحث أن يبين من خلال اطلاعه على الدراسات السابقة أوجه الاتفاق وأوجه الاختلاف بين بحثه والدراسات السابقة.

ويختار الباحث الدراسات السابقة التي ترتبط بمشكلة بحثه وبمتغيراته فقط، بحيث تكون لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتلك المتغيرات.

فمثلاً:

عند البحث عن الدراسات السابقة لموضوع (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت). فإن الباحث سيبحث عن دراسات تناولت علاج (Alkadent)، ودراسات أخرى تناولت (الترسبات الكلسية على الأسنان).

وعند كتابتها في البحث يمكن تصنيفها إلى محورين:

المحور الأول: الدراسات التي تناولت علاج (Alkadent):

يتناول هنا الدراسات التي تناولت العلاج سواء في الأسنان أو غيرها من الأمراض، بشكل مباشر أو بطريقة غير مباشرة، ومن ثم تلخيصها والتعليق عليها وإبراز وجانب الاتفاق والاختلاف فيما بينها ومدى استفادة الباحث منها وما يميز بحثه عنها.

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت الترسبات الكلسية على الأسنان:

يتناول هنا الدراسات التي تناولت الترسبات الكلسية في الأسنان سواء عند الكبار أو الصغار الطلاب في الجامعة أو في المدرسة بغض النظر عن العينة التي طبق عليها، والتي تناولت الترسبات على الأسنان بشكل مباشر أو بطريقة غير مباشرة، ومن ثم تلخيصها والتعليق عليها وإبراز وجانب الاتفاق والاختلاف فيما بينها ومدى استفادة الباحث منها وما يميز بحثه عنها.

جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة:

الاطلاع على الدراسات السابقة يفيد الباحث في الآتي:

تنويه
الهدف من استعراض الدراسات السابقة هو توسيع مدارك الباحث، وزيادة حصيلته من المعرفة عن الموضوع، والتعرف على تجارب الآخرين والإلمام بجهودهم والاستفادة من النتائج التي توصلت إليها تلك الدراسات.

١. تكوين خلفية واسعة حول مشكلة بحثه.
٢. تزويد الباحث بالكثير من الأفكار والأدوات والإجراءات والاختيارات التي يمكن أن يستفيد منها في إجراءاته الخاصة بحل مشكلته.
٣. تزويد الباحث بالكثير من المراجع والمصادر المهمة التي يمكن أن يرجع إليها.

٤. تجنب المزالق التي وقع فيها الباحثون الآخرون وتعريفه بالصعوبات التي يواجهها الباحثون وعن الحلول التي توصلوا إليها لمواجهة هذه الصعوبات.
٥. يستفيد الباحث من الاطلاع على نتائج الدراسات السابقة في بناء فرضيات بحثه اعتماداً على النتائج التي توصل إليها الآخرون، وكذلك استكمال الجوانب التي وقفت عندها الدراسات السابقة.
٦. عند تحليل بيانات البحث يحتاج الباحث أن يقارن بين نتائج بحثه ونتائج تلك الدراسات السابقة. وثمة بعض الأمور التي تمكن الباحث من كيفية الاستفادة من الدراسات السابقة، أهمها:

تنويه

ومن خلال إطلاع الباحث على الدراسات السابقة لبحثه قد يتبين له بأن النتيجة التي كان يمكن أن يتوصل إليها في بحثه قد توصل إليها باحثون من قبله، ومن هنا فإن عليه أن يتجنب التكرار، وفي هذه الحالة عليه أن يدخل بعض التعديلات على موضوع دراسته حتى يستطيع أن يضيف إلى التراث العلمي شيئاً جديداً.

١. إطلاع الباحث على الأبحاث العلمية الحديثة.
٢. تعرف الباحث على مشكلات الدراسات السابقة وعلى التساؤلات وعلى الفرضيات البحثية، والمناهج العلمية المستخدمة.
٣. فهم الباحث للمفاهيم المستخدمة بما فيها الإجرائية، وكيفية توجيهها لسير المعالجة.
٤. تعرف الباحث على الأجزاء النظرية للدراسات السابقة، وبيان كيفية الاستفادة منها.
٥. تحديد مجتمعات البحث، وطريقة سحب العينة وحجمها.
٦. رصد نتائج الدراسات السابقة، ومناقشة نقدية، مبيناً نقاط القوة والضعف في هذه الدراسة السابقة أو تلك، والنتائج التي توصلت إليها.

تلخيص الدراسات السابقة:

في الغالب يكون لك دراسة ملخص في بدايتها يمكن للباحث الاعتماد عليه في كتابة الجزء الخاص بالدراسات السابقة، إلا أن تلك الملخصات قد لا تفي بجميع الأغراض المطلوبة، والتي يريدها الباحث وقد يجدها في متن الدراسة، لذا ينبغي قراءة الدراسة والأخذ منها ما يفيد الباحث وما يحتاج إليه في بحثه، ثم يكتب ملخص لتلك الدراسات بحيث يشمل الملخص على لقب الباحث وتاريخ الدراسة، ويضع بين قوسين كأن

تكون دراسة (العدواني، ٢٠١٦م)، ثم إبراز هدف الدراسة، وما هو المنهج المستخدم، وما هي العينة وكيفية اختيارها وكم عددها، وما هي الأدوات التي استخدمها لجمع البيانات، وما هي أهم الإجراءات التي قام بها في تنفيذ الدراسة، وما هي أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسات (الاقتصار على النتائج التي تهم الباحث ولا يكتب جميع النتائج أو النتائج التي لا ترتبط بأهداف البحث).

مثال:

تلخيص دراسة بعنوان:

أسباب الترسبات الكلسية على الأسنان لدى عينة من المرضى في المستشفى الجمهوري بصنعاء.

الملخص:

دراسة (العدواني، ٢٠١٦):

هدفت الدراسة إلى التعرف على أسباب الترسبات الكلسية على الأسنان لدى المرضى بالمستشفى الجمهوري بصنعاء، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي من نوع المسحي، واستخدمت بطاقة الملاحظة كأداة لجمع البيانات، وطبقة على عينة عشوائية من المرضى بلغت (٥٠) مريضاً ومريضة، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها:

(١) أن المياه تعد أهم أسباب الترسبات الكلسية على الأسنان حيث بلغت نسبت تأثيرها (٧٣٪).

(٢) أن تناول المشروبات الغازية كان لها تأثير بنسبة (٣٠٪).

(٣) لا توجد فروق بين الأسباب المؤدية للترسبات الكلسية على الأسنان بين المرضى (الذكور والإناث).

بعد الانتهاء من تلخيص جميع الدراسات السابقة التي حصل عليها الباحث يقوم بترتيبها في محاور، وبحسب تاريخ النشر من الأقدم إلى الأحدث.

ثم يقوم بالتعليق عليها في كل العناصر (الأهداف، المنهج، العينة، الأدوات، النتائج) وذلك من حيث:

- إبراز جوانب الاتفاق فيما بينها.
- إبراز جوانب الاختلاف فيما بينها.

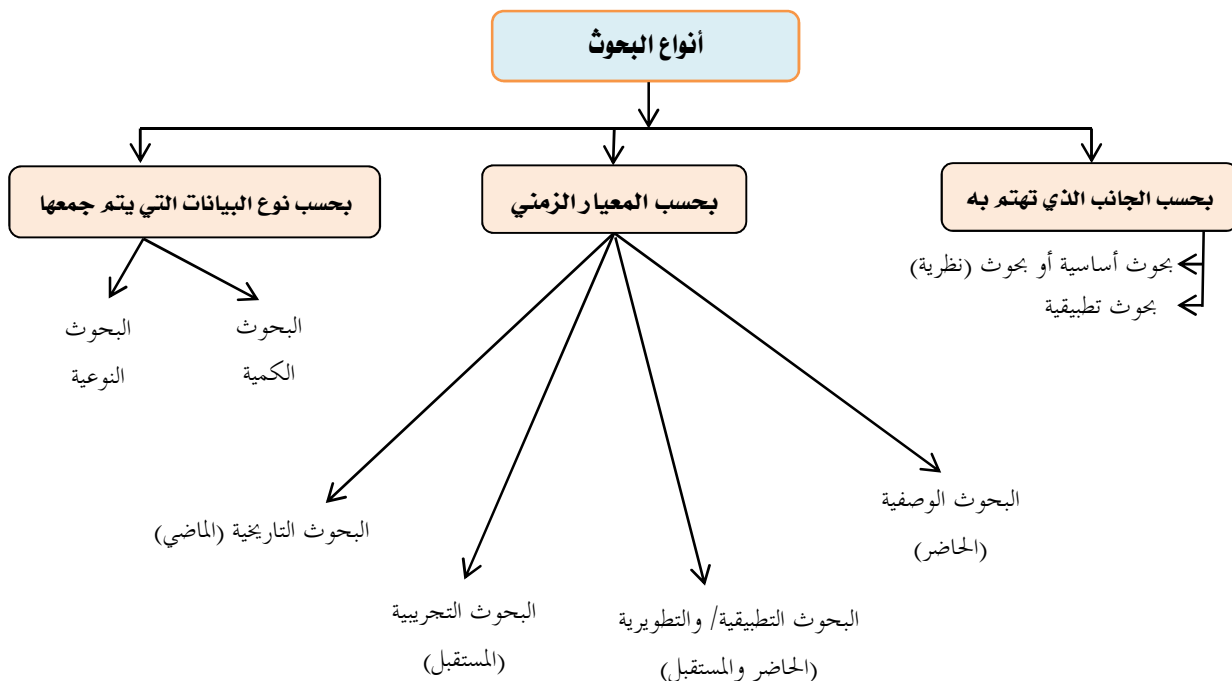
ومن ثم يبين ما الذي استفاد منها في بحثه الحالي، وما الذي يتفق ببحثه معها، وبماذا يختلف عنها، وما الذي يتميز به ببحثه عن تلك الدراسات.

منهج البحث

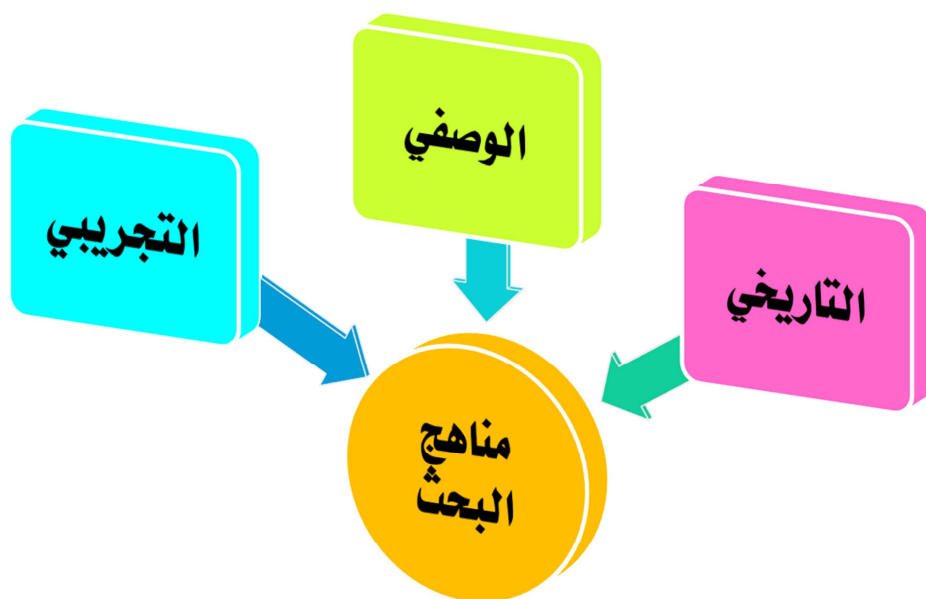


ليس اختيار الباحث لمنهج البحث المستخدم في بحثه عملية مزاج؛ لأن موضوع البحث وأهدافه هي التي تحدد نوع المنهج المستخدم، لذا على الباحث أن يختار منهج البحث الملائم لمشكلة البحث وأهدافه، وكيفية استخدامه لتحقيق تلك الأهداف.

وقبل الحديث عن مناهج البحث ينبغي تصنيف البحوث إلى أنواعها المختلفة، كما في الشكل الآتي:



وأغلب التصنيفات مناهج البحث والمتبعة في الوقت الراهن تشمل ثلاثة أنواع كما هو موضح في الشكل الآتي:



المنهج التاريخي



هو عملية منظمة وموضوعية يتبعها الباحث لجمع البيانات والمعلومات واكتشاف الأدلة عن الأحداث والحقائق الماضية، والقيام بفحصها ونقدها وتحليلها وتقييمها والتأكد من صحتها، ومن ثم عرض هذه المعلومات وترتيبها وتنظيمها وتفسيرها واستخلاص التعميمات والنتائج منها بما يساعد على تفسير الأحداث الماضية والحالية وتوجيه التخطيط للمستقبل بناءً على تلك النتائج.

فوائد البحث التاريخي:

□ يمكن بواسطته إيجاد الحلول لمشكلات معاصرة

في ضوء خبرات الماضي.

□ يساعد في الكشف عن الأصول الحقيقية

لنظريات والمبادئ العلمية وظروف نشأتها وإيجاد

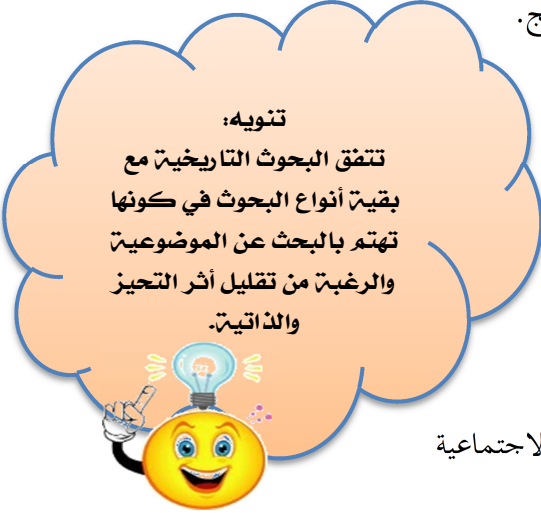
الربط بين الظواهر الحالية والظواهر الماضية.

□ تحديد العلاقة بين الظواهر والمشكلات وبين البيئة الاجتماعية

والاقتصادية والثقافية التي أدت إلى نشوئها.

□ توضيح أسباب وطريقة تطور التفكير الإنساني في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية

وتطبيقها.



ملاحظات مهمة ينبغي مراعاتها عند استخدام المنهج التاريخي:

❖ أن المادة التاريخية التي ترتبط بالماضي موجودة في السجلات والأثار وتحتاج إلى عملية نقد وتحليل في غاية الدقة، كونه يصعب ملاحظة الظواهر الماضية أو إخضاعها للتجريب.

❖ أن المادة التاريخية ليست هدف البحث العلمي لكنها وسيلة للإجابة عن تساؤلات البحث والوصول إلى النتائج.

❖ الحوادث التاريخية لا ترتبط بسبب معين بل بمجموعة من العوامل المتداخلة والمتفاعلة والتي قد يصعب حصرها وضبطها.

خطوات المنهج التاريخي:

يتبع الباحث خطوات البحث العلمي في دراسته للمشكلة والتي تتمثل في الخطوات الرئيسية التالية:

أولاً: اختيار موضوع البحث وتحديد مع مراعاة الآتي:

➤ تحديد المكان والزمان الذي حصلت فيه الظاهرة أو تم فيه الحدث التاريخي.

➤ تحديد نوع الأنشطة تضمنها الحدث.

➤ تحديد الأشخاص الذين تناولهم الحدث.

➤ تحديد أهمية الظاهرة قيد الدراسة.

➤ توضيح الأسباب التي دفعت الباحث لاستخدام المنهج التاريخي دون سواه.

➤ توضيح مدى توافر المعلومات حول الظاهرة وكيفية الحصول عليها.

➤ توضيح مدى أهمية وفائدة النتائج التي سيتم الحصول عليها.

ثانياً: إيضاح أهداف البحث وأسئلة البحث.

ثالثاً: جمع البيانات والمعلومات: وتجمع البيانات من مصادر أولية أو مصادر ثانوية.

➤ المصادر الأولية وتشمل: السجلات والوثائق – الآثار.

➤ المصادر الثانوية وتشمل:

• كل ما كتب أو نقل عن المصادر الأولية في الكتب

والمجلات والصحف.

• شهود العيان.

• المذكرات والسير الذاتية.

• الدراسات والبحوث السابقة.

• الكتابة الدبية والأعمال الفنية.

• القصص والأناشيد والأغاني.

• التسجيلات الإذاعية.

• الرسوم والبيانات والخرائط الهيكلية التي توجد في المكتبات.

النقد الموجهة للمنهج التاريخي:

❑ لا يعتمد على التحريـب بمفهـومـه العلمـي حيث يصعب ضبط الظواهر التاريخية.

❑ يصعب تعميم نتائجها.

❑ يعتمد على المصادر الثانوية التي يشك في قدرتها على إبراز الحقيقة.

❑ يصعب الوصول لكل الحقائق والمتغيرات المرتبطة بالظاهرة.

❑ يصعب وضع فروض نتيجة لتعدد الظواهر التاريخية وغموضها.

❑ المعرفة التاريخية تبقى جزئية نتيجة لفقد الكثير منها وعدم تسجيلها بدقة.

مثال: عند دراسة انتشار مرضى الملاريا في سهول تهامة ما قبل ثورة ٢٦ سبتمبر ١٩٦٢م، فإن الباحث

سيحتاج لدراسة ذلك إلى المنهج التاريخي.

مثال ثاني: دراسة موضوع التطور الذي شهدته اليمن في المحال الصحي خلال الفترة ١٩٩٠ - ٢٠١٠م.

مثال آخر: دراسة التطور التاريخي لاكتشاف مرض الثلازميا في اليمن..

ففي الأمثلة السابقة يسعى الباحث إلى التحقق من معرفة قديمة حدثت في الماضي، لذا يلجأ الباحث لاستخدام المنهج التاريخي بغرض تفسير الأحداث الماضية وتقديم الحلول المناسبة في ضوءها.

المنهج الوصفي



يعد المنهج الوصفي من أكثر المناهج شيوعاً في العلوم الاجتماعية والإنسانية، وذلك لأن أغلب الظواهر والمشكلات لا يمكن دراستها بشكل تام إلا بعد الحصول على وصف دقيق للمتغيرات المتعلقة بتلك الظواهر وتحديد طبيعتها وحجمها بحيث يمكن بعد ذلك التحكم بها وتوجيهها بالشكل الذي يقلل من تأثيراتها السلبية ويحافظ على جوانبها الإيجابية.



ويعرف المنهج الوصفي بأنه عبارة عن عملية منظمة يسعى الباحث من خلالها لجمع البيانات النوعية والكمية المقننة والمتعلقة بالظاهرة أو المشكلة قيد الدراسة، ومن ثم يقوم الباحث بتصنيفها وتحليلها وتفسيرها وصولاً إلى الاستنتاجات التي تصف الظاهرة وصفاً دقيقاً.

الغاية من استخدام المنهج الوصفي:

□ جمع البيانات النوعية والكمية عن الظاهرة أو المشكلة المبحوثة وتصنيفها وتبويبها وتحليلها وتفسيرها.

□ تحديد طبيعة الظاهرة أو المشكلة وتوضيح أبعادها وخصائصها والعوامل المؤثرة فيها بما يساعد على اتخاذ القرار المناسب حول الظاهرة.

□ إجراء المقارنات بين الظاهرة المبحوثة وبعض الظواهر التي تشترك معها في بعض الخواص وذلك وفقاً لمعايير محددة.

□ تحديد اتجاهات وآراء الأفراد حول الظاهرة أو المشكلة قيد الدراسة بغرض التحكم بالظاهرة وتوجيهها بالشكل المناسب.

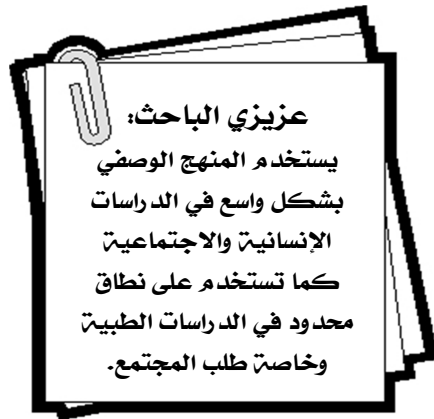
فوائد المنهج الوصفي:

✓ يقدم المنهج الوصفي معلومات وحقائق عن الواقع الحالي للظاهرة أو المشكلة قيد الدراسة.

✓ يوضح العلاقة بين متغيرات الظاهرة أو المشكلة بشكل خاص وبين متغيرات ظواهر أخرى مماثلة.

✓ تساعد البحوث الوصفية - إلى حد ما - في التنبؤ بسلوك الظاهرة في المستقبل والوصول إلى بعض التعميمات حول تلك الظاهرة.

يعد المنهج الوصفي من أكثر المناهج استخداماً لدى الباحثين وفي كل المجالات، وما يوسع ميدان المنهج الوصفي أنه يركز على مجموعة من المميزات التي تميزه عن غيره من المناهج البحثية الأخرى.



مميزات المنهج الوصفي:

يتميز بعدد من الخصائص أهمها ما يأتي:

- استخدام أدوات البحث المختلفة (الاستبانة، والمقابلة، والملاحظة، والاختبارات والمقاييس).
- تنوع البحوث الوصفية من الكم إلى الكيف، أو كليهما للظاهرة أو المشكلة، أو بحث العوامل والقوى المؤدية إلى الظاهرة أو المشكلة.
- تعدد مجتمعات البحث، وتنوع اختيار العينات ممثلة للمجتمع توفيراً للجهد والتكاليف.
- إمكانية تعميم نتائج البحوث الوصفية على ظواهر ومشكلات أخرى.

خطوات المنهج الوصفي:

يمر البحث الوصفي بالخطوات الآتية:

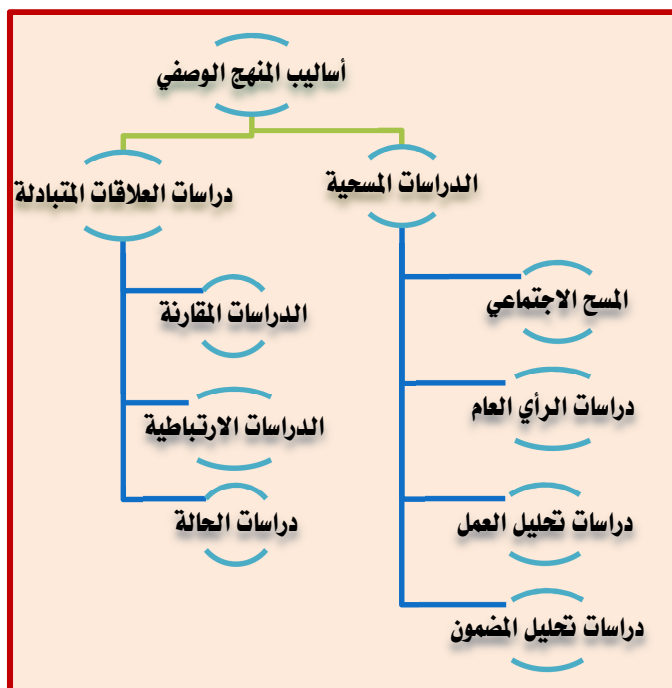
١. تحديد مشكلة البحث.
٢. وضع أسئلة البحث وتحديد أهدافه.
٣. وضع فرضيات البحث (في الدراسات العلائقية).
٤. اختيار العينة التي ستجرى عليها البحث وأسلوب اختيارها.
٥. اختيار أدوات البحث المناسبة لجمع البيانات (استبانة، مقابلة، اختبار، ملاحظة)، ثم التحقق من صدقها وثباتها.
٦. جمع البيانات وتنظيمها.
٧. تحليل النتائج وتفسيرها، واستخلاص التعميمات والاستنتاجات.

أنواع وأساليب المنهج الوصفي:

نتيجة لاتساع ميدان المنهج الوصفي ومجالاته ولأهميته في البحوث فقد تنوعت أنواعه وأساليبه، ويمكن تصنيفها في نوعين أساسيين: (الدراسات المسحية ودراسات العلاقات المتبادلة)، ومناقشة تلك الأنواع على النحو الآتي:

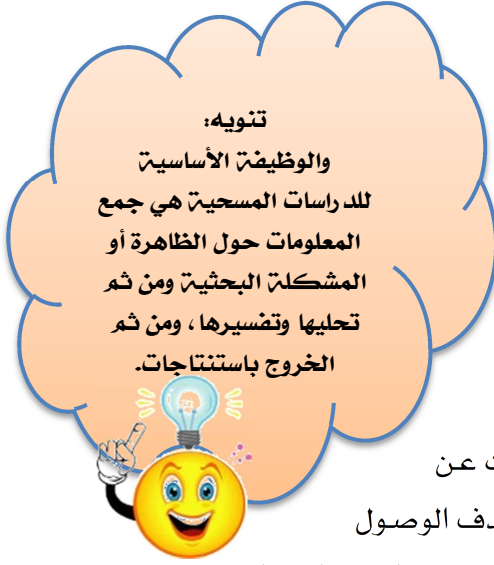
أولاً: الدراسات المسحية:

تعرف بأنها عبارة عن تجميع منظم للبيانات المتعلقة بمؤسسات إدارية أو علمية أو ثقافية أو اجتماعية كالمكتبات والمدارس والمستشفيات مثلاً وانشطتها المختلفة وموظفيها خلال فترة زمنية معينة.



ومن أهداف الدراسات المسحية:

- وصف ما يجري والحصول على حقائق ذات علاقة بشيء ما (كمؤسسات أو مجتمع معين أو منطقة جغرافية ما).
- تحديد وتشخيص المجالات التي تعاني من مشكلات معينة والتي تحتاج إلى تحسين.
- توضيح التحولات والتغيرات الممكنة والتنبؤ بالمتغيرات المستقبلية.



وعن طريق الدراسة المسحية يستطيع الباحث تجميع المعلومات عن هيكل معين لتوضيح ولدراسة الأوضاع والممارسات الموجودة بهدف الوصول الى خطط أفضل لتحسين تلك الأوضاع القائمة بالهيكل المسح من خلال مقارنتها بمستويات ومعيار تم اختيارها مسبقاً.

ومجال هذه الدراسات المسحية قد يكون واسعاً يمتد إلى إقليم جغرافي يشمل عدد من الدول، وقد يكون المؤسسة أو شريحة اجتماعية في مدينة أو منطقة، وقد تجمع البيانات من كل فرد من أفراد المجتمع المسح خاصة إذا كان صغيراً، أو قد يختار الباحث نموذج أو عينة لكي تمثل هذا المجتمع بشكل علمي دقيق. ومن الأساليب المستخدمة في جمع البيانات في الدراسات المسحية الاستبيان أو المقابلة.

أنماط الدراسات المسحية:

- ❑ **المسح التربوي:** ويهتم هذا النمط بدراسة المشكلات المتعلقة بالجال التربوي، والتي تدور حول: المعلم، والمتعلم، وأهداف التربية، والمنهج المدرسي بمفهومه الواسع.
- ❑ **المسح الاجتماعي:** ويهتم هذا النمط بدراسة المشكلات أو الظواهر المتعلقة بالجال الاجتماعي، ويعد هذا المسح وسيلة فعالة في رصد الواقع الحالي للظاهرة؛ لتطوير هذا الواقع. والتي من ضمنها المشكلات الصحية.
- ❑ **دراسات الرأي العام:** وتتم هذه الدراسات بموقف الرأي العام أو الجماعات إزاء مشكلة معينة في زمن معين.
- ❑ **تحليل العمل:** ويهتم هذا النمط بدراسة المعلومات المرتبطة بعمل معين، بحيث تتضمن وصفاً دقيقاً وشاملاً للواجبات المنوطة بهذا العمل.
- ❑ **تحليل المضمون:** ويهتم هذا النمط بتحديد اتجاهات الأفراد والجماعات نحو موضوع محدد من خلال الرجوع إلى كتابات محددة ذات صلة بهم.

ثانياً: دراسات العلاقات المتبادلة:

يقصد بها الدراسات التي تهتم "بدراسة العلاقات بين الظواهر، وتحليلها، والتعمق فيها؛ لمعرفة الارتباطات الداخلية في هذه الظواهر، والارتباطات الخارجية بينها وبين الظواهر الأخرى".

أنماط دراسات العلاقات المتبادلة:

تتخذ دراسات العلاقات المتبادلة ثلاثة أنماط، هي دراسة الحالة، والدراسة السببية المقارنة، والدراسة الارتباطية:

١) دراسة الحالة:

هي عبارة عن البحث المتعمق لحالة فرد ما أو جماعة ما، أو مؤسسة أو مجتمع عن طريق جمع البيانات عن الوضع الحالي للحالة، وخبراتها الماضية، وعلاقتها بالبيئة باستخدام أدوات معينة؛ بغية معرفة العوامل المؤثرة في الحالة، وإدراك العلاقات بينها.

ودراسة الحالة تقوم على أساس اختيار حالة معينة يقوم الباحث بدراستها قد تكون وحدة إدارية واجتماعية واحدة (مدرسة مكتبة.... إلخ) أو فرد واحد (فرد مدمن مثلاً) أو جماعة واحدة من

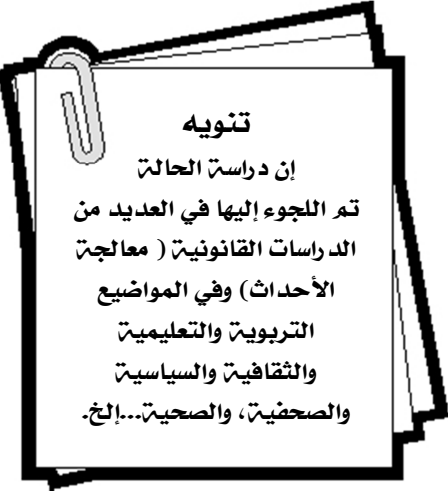
الأشخاص (عائلة أو طلاب... إلخ) وتكون دراسة هذه الحالة بشكل مستفيض يتناول كافة المغيرات المرتبطة بها وتتناولها بالوصف الكامل والتحليل ويمكن أن تستخدم دراسة الحالة كوسيلة لجمع البيانات والمعلومات في دراسة وصفية، وكذلك يمكن تعميم نتائجها على الحالات المشابهة بشرط أن تكون الحالة ممثلة للمجتمع الذي يراد الحكم عليه.

وعند استخدام دراسة حالة يمكن التأكد على الآتي:

- أن دراسة الحالة هي إحدى أساليب المناهج الوصفية.
- يمكن أن تستخدم دراسة الحالة لاختبار فرضية أو مجموعة فروض.
- عند استخدام للتعميم ينبغي التأكد من أن الحالة ممثلة للمجتمع الذي يراد التعميم عليه.
- من الضروري مراعاة الموضوع والابتعاد عن الذاتية في اختيار الحالة وجمع المعلومات عنها ثم في عملية التحليل والتفسير.

مزايا دراسة الحالة: يتميز أسلوب دراسة الحالة بعدد من المزايا:

١. يمكن الباحث من تقديم دراسة شاملة متكاملة ومتعلقة للحالة المطلوب بحثها. حيث يركز الباحث على الحالة التي يبحثها ولا يشتت جهوده على حالات متعددة.
٢. يساعد هذا الأسلوب الباحث على توفير معلومات تفصيلية وشاملة بصورة تفوق الدراسات المسحية.
٣. يعمل على توفير كثير من الجهد والوقت.



مساوئ دراسة الحالة:

١. قد لا تؤدي دراسة الحالة إلى تعميمات صحيحة إذا ما كانت غير ممثلة للمجتمع كله أو للحالات الأخرى بأكملها.
٢. إن إدخال عنصر الذاتية أو الحكم الشخصي في اختيار الحالة أو جمع البيانات عنها وتحليلها قد لا يقود إلى نتائج صحيحة.

أدوات جمع المعلومات في دراسة الحالة:

□ **الملاحظة:** حيث يتواجد الباحث ويبقى مع الحالة المدروسة

لفترة كافية، ومن ثم يقوم الباحث بتسجيل ملاحظات بشكل منظم أول بأول.

□ **المقابلة:** حيث يحتاج الباحث إلى الحصول على معلومات

بشكل مباشر من الحالات المبحوثة وذلك بمقابلة الشخص أو الأشخاص الذين يمثلون الحالة وجهاً لوجه وتوجيه الاستفسارات لهم والحصول على الإجابات المطلوبة وتسجيل الانطباعات الضرورية التي يطلبها الباحث.

□ **الوثائق والسجلات المكتوبة:** التي قد تعين الباحث من تسليط الضوء على الحالة المبحوثة.

□ **الاستبانة:** قد يلجأ الباحث إلى استخدام الاستبيان وطلب الإجابة على بعض الاستفسارات الواردة به من جانب الأشخاص والفئات المحيطة بالحالة محل البحث.

٢) الدراسة السببية المقارنة:

ويقصد بهذا النمط، ذلك البحث الذي يتعدى حدود وصف الظاهرة محل الدراسة إلى معرفة أسباب حدوثها، من خلال إجراء مقارنات بين الظواهر المختلفة؛ بغية التعرف على العوامل المسؤولة التي تصاحب حدثاً معيناً.

فهي تقارن جوانب التشابه والاختلاف بين الظواهر لكي تكشف أي العوامل أو الظروف يبدو أنها تصاحب أحداثاً أو ظروفًا أو عمليات أو ممارسات معينة. وتكشف معظم الدراسات الوصفية فقط عن حقيقة وجود علاقة ما، إلا أن بعض الدراسات يتعمق أكثر بهدف معرفة ما إذا كانت هذه العلاقة قد تسبب الحالة أو تسهم فيها أو تفسرها.

٣) الدراسة الارتباطية:

يقصد بالدراسة الارتباطية "دراسة وتحليل الارتباط بين المتغيرات في إطار الظاهرة أو الموضوع مجال البحث".

ويحاول البحث الارتباطي تحديد ما إذا كان هناك ارتباط بين متغيرين كميين أو أكثر، ودرجة هذا الارتباط. والغرض من البحث الارتباطي تحديد وجود علاقة (أو عدم وجود علاقة) بين المتغيرات موضوع الدراسة. أو استخدام العلاقات الارتباطية في عمل تنبؤات.

والدراسة الارتباطية تتناول عادة عدداً من المتغيرات التي يعتقد أنها ترتبط بمتغير رئيسي معقد مثل التحصيل الدراسي. وتستبعد من الدراسة تلك المتغيرات التي لا ترتبط ارتباطاً عالياً بالمتغير الرئيسي، وتستبقي المتغيرات التي تظهر ارتباطاً عالياً، فقد يرغب الباحث في القيام بدراسات أخرى لتحديد مدى وجود علاقات سببية بين

تنويه

مع وجود سلبيات

دراسة الحالة إلا أن الباحث لو

أمكنه تجاوزها فإنه يحقق

لبحثه الكثير من الإيجابيات

كذلك فإن هذه الإيجابيات

تزداد لو أنه أخذ في الاعتبار

المتغيرات المحيطة بالحالة التي

يدرسها والإطار الذي تحيا فيه.

المتغيرات وذلك باستخدام البحوث التجريبية. مثال ذلك: إن وجود علاقة بين مفهوم الذات والتحصيل الدراسي لا يعني أن مفهوم الذات "يسبب" أو "يؤدي" إلى تحصيل دراسي مرتفع، أو أن التحصيل الدراسي "يسبب" مفهوم الذات.

وبعض النظر عن أن علاقة ما تعني وجود علاقة علة ومعلول، فإن الارتباط المرتفع، يسمح بالتنبؤ. مثال ذلك أن الارتباط المرتفع بين درجات الطلبة في الثانوية العامة ودرجاتهم في الجامعة، قد يعني القدرة على التنبؤ من درجات الثانوية العامة بالأداء في الجامعة. ويعبر عن العلاقة بين متغيرين بمعامل الارتباط الذي تتراوح قيمته بين صفر و ± 1 ، وإذا لم يكن هناك ارتباط بين المتغيرين كان معامل الارتباط صفراً، أما إذا كان الارتباط تاماً تبلغ قيمة الارتباط $+1$ أو -1 ، وحيث إن من النادر أن يكون الارتباط تاماً، فإن التنبؤ نادراً ما يكون تاماً، ومع ذلك فبالنسبة لكثير من القرارات، فإن التنبؤ الذي يستخدم علاقات بين المتغيرات كثيراً ما يؤدي إلى قرارات مفيدة.

عيوب استخدام المنهج الوصفي:

- ✗ المعلومات التي يحصل عليها الباحث قد لا تكون دقيقة نتيجة لاختلاف آراء العينة المبحوثة.
- ✗ صعوبة الحصول على العينات الممثلة للمجتمع واحتمال حدوث تحيز عند اختيار المشاركين في البحث.
- ✗ صعوبة ضبط المتغيرات التي تؤثر على الظاهرة الإنسانية والاجتماعية وذلك لتغير سلوك الأفراد المشاركين.
- ✗ اعتمادها على الملاحظة قد يقلل من دقة البيانات ويؤثر على الاستنتاجات.

نشاط رقم (١٠):

فيما يلي عدد من الموضوعات التي يستخدم فيها المنهج الوصفي لدراسة مشكلاتها، اقرأها بعناية ثم حدد أي نوع أو أسلوب من أساليب المنهج الوصفي تستخدم..

م	الموضوع	الأسلوب المناسب
١	العلاقة بين كمية شرب الماء وزيادة نسبة الأملاح في الكلى	
٢	دراسة جودة الرعاية الصحية في المستشفى الجمهوري ومستشفى الثورة في العاصمة صنعاء	
٣	أكثر الأمراض انتشاراً في محافظة الحوities من واقع سجلات ووثائق الأطباء	
٤	الواقع العام للمستشفى الجمهوري بمدينة الحوities	
٥	درجة الوعي الصحي لدى طلبة كلية الريادة بمدينة الحوities	

المنهج التجريبي



يعد المنهج التجريبي من أقوى الطرق التي يمكن بواسطتها اكتشاف وتطوير المعرفة العلمية والتنبؤ بسلوك الظواهر والتحكم فيها وتفسيرها.

وسواء تم التجريب في المعمل أو المختبر أو قاعة الدراسة أو مقر العمل أو في أي مكان، فإنما يعبر عن محاولة الباحث للتحكم في جميع المتغيرات أو العوامل الأساسية باستثناء متغير واحد، حيث يقوم الباحث بتطويعه أو تغييره بهدف تحديد وقياس تأثيره على الظاهرة قيد الدراسة.

تعريف المنهج التجريبي:

المنهج التجريبي عبارة عن عملية منظمة وموضوعية يتبعها الباحث لدراسة متغيرات الظاهرة أو المشكلة، وذلك عن طريق إحداث بعض التغيرات المقصودة، والتحكم في متغيرات أخرى للتوصل إلى العلاقات بين هذه المتغيرات التي تم رصدها ودراستها عن طريق التجريب.

خصائص التجربة الحقيقية في المنهج التجريبي أولاً: تعتمد التجربة على المعالجة:

ويقصد بالمعالجة قيام الباحث بتحديد بعض العوامل المؤثرة على أفراد العينة بحيث تشمل ثلاث جوانب هي:

- تحديد المتغير التجريبي (المستقل): وهو الذي يتم التحكم به عن قصد من قبل الباحث ليدرس أثره على المتغير التابع.
- تحديد المتغير التابع: وهو المتغير الذي يتأثر بوجود المتغير المستقل أو التجريبي.
- تحديد المتغيرات الدخيلة: وهي مختلفة عن المتغير المستقل والمتغير

التابع، وقد يكون لها أثر على الظاهرة أثناء إجراء التجربة وقد يكون تأثيرها على المتغير التابع أقوى من تأثير المتغير المستقل.

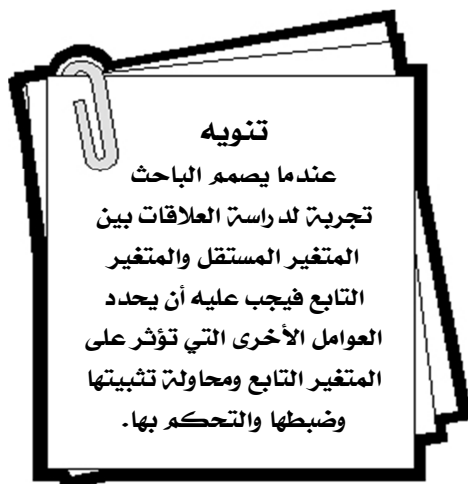
ثانياً: اعتماد التجربة على الضبط والتحكم: حيث يتم تثبيت بعض العوامل المتعلقة بالموقف التجريبي والتي قد يكون لها أثر أثناء دراسة العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.

ثالثاً: اعتمادها على العشوائية: حيث يتم اختيار أفراد العينة على أساس عشوائي بحيث تكون هناك مجموعة تجريبية تتعرض للمتغير التجريبي ومجموعة ضابطة لا تتعرض للموقف التجريبي.

من خصائص التجربة أيضاً:

- يشترط تكافؤ المجموعة الضابطة مع المجموعة التجريبية في نوعيتها وفي الظروف التي تمر بها.
- اعتمادها على المقارنة بين المجموعات أو بين التطبيق القبلي والبعدي.
- اعتمادها على الإحصاء الاستنتاجي الاستدلالي.
- استخدام مقاييس ثابتة كمية (تعطي رقم).

خطوات البحث التجريبي:



- (١) التعرف على المشكلة وتحديدوها.
- (٢) تحديد أهداف البحث.
- (٣) صياغة الفروض.
- (٤) وضع التصميم التجريبي المناسب والذي يشمل ما يلي:
 - اختيار العينة وتوزيعها إلى تجريبية وضابطة.
 - تصنيف المبحوثين في مجموعات متجانسة.
 - تحديد العوامل المستقلة والتابعة.
 - التعرف على العوامل الدخيلة.
 - تحديد أساليب القياس، وتطوير الأدوات والتأكد من صدقها وثباتها.
- (٥) إجراء دراسة استطلاعية للتأكد من عدم وجود أي قصور في التصميم التجريبي أو أدوات القياس.
- (٦) تحديد مكان إجراء التجربة ووقت إجرائها والمادة المطلوبة لإنجاز التجربة.
- (٧) تنفيذ التجربة.
- (٨) جمع البيانات وتنظيمها.
- (٩) تحليل البيانات عن طريق اختيار الوسائل الإحصائية المناسبة للتأكد من صحة الفروض من عدمها.
- (١٠) عرض النتائج ومناقشتها والتوصل إلى الاستنتاجات المناسبة.
- (١١) كتابة التوصيات والمقترحات المرتبطة بنتائج البحث.

مثال:

موضوع (أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت) نجد أنه يقيس أثر المتغير المستقل (Alkadent) على المتغير التابع (الترسبات الكلسية، وبهذا يستخدم المنهج التجريبي من خلال إجراء تجربة على عينة البحث الذين هم (طلاب كلية الريادة) للتحقق من ذلك الأثر.

وبالرجوع إلى مشكلة البحث، والفرضيات والتي كانت كالآتي:

مشكلة البحث ستكون:

ما أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت.

فرضيات البحث:

- (١) توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة قبل استخدام (Alkadent)، وبعد استخدام (Alkadent).
- (٢) توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة الذين استخدموا (Alkadent)، وبين الطلبة الذين لم يستخدموا (Alkadent).

نجد الفرضية الأولى: فيها مقارنة بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة (عينة البحث) قبل تعريضهم للمتغير المستقل والمتمثل في استخدام (Alkadent) وبين الترسبات الكلسية بعد استخدام (Alkadent) لنفس المجموعة، ومن ثم الوصول إلى النتيجة.

فإذا كان هناك إزالة للترسبات الكلسية فإن معنى ذلك حدث التأثير بفعل المتغير المستقل.

وفي الفرضية الثانية: يقارن بين مجموعتين من الطلبة، المجموعة الأولى استخدمت (Alkadent) ونسُميها (بالمجموعة التجريبية)، والمجموعة الثانية لم تستخدم (Alkadent) ونسُميها (بالمجموعة الضابطة)، ومن خلال الملاحظة (التي تعد أداة قياس للبحث) للمجموعتين نحدد درجة التأثير، لإعذا كان لصالح المجموعة التجريبية.

فإن ذلك يرجع لتأثير (Alkadent) وإذا كان لصالح المجموعة الضابطة فمعنى ذلك أنه لا يوجد تأثير (Alkadent). طبعاً، ذلك بعد ضبط التجربة من حيث فترة استخدام العلاج، وعدم استخدام علاجات أخرى، وغيرها من المتغيرات الدخيلة.

ولكن:

كيف يمكن تنفيذ التجربة للتحقق من صحة الفرضيات؟

يكون ذلك من خلال التصميم التجريبي الذي يحدد السير في التجربة والطريقة التي سيتبعها الباحث في تنفيذ التجربة حتى يصل إلى النتيجة المطلوبة.

إلا أن هناك عدد من التصاميم التجريبية، التي تختلف باختلاف الفرضيات، وفيما يلي توضيح للتصاميم التجريبية.

تصاميم البحث التجريبي:

هناك العديد من التصميمات التجريبية المستخدمة في البحوث التجريبية ومن أهمها:

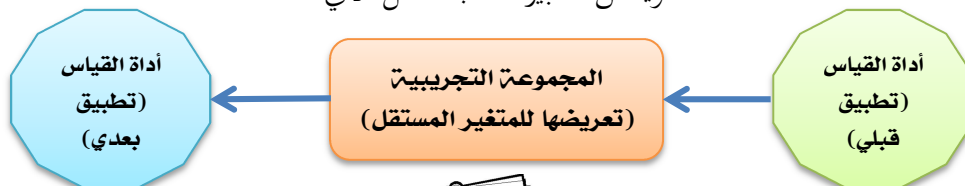
أ) تصميم المجموعة الواحدة (تصميم قبلي - بعدي):

حيث يتم اختيار مجموعة واحدة كعينة للبحث ومن ثم تنفيذ الخطوات التالية:

١. تطبيق قياس قبلي (أداة البحث) على أفراد العينة قبل إدخال المتغير التجريبي (المستقل).
٢. تعريض أفراد المجموعة للمتغير التجريبي المستقل لفترة زمنية محددة بهدف إحداث تأثيرات معينة على المتغير التابع.
٣. تطبيق القياس البعدي (نفس أداة البحث) على أفراد المجتمع بهدف قياس أثر المتغير المستقل على المتغير التابع.
٤. يحسب الفرق في متوسطات درة القياس القبلي والبعدي وتستخدم الوسائل الإحصائية لمعرفة مقدار التغير (يستخدم اختبار T-TEST للعينة الترابطية).

وهذا التصميم له عيوب أهمها: أنه يفضل في ضبط المتغيرات غير التجريبية.

ويمكن التعبير عنه بالشكل الآتي:



ب) تصميم المجموعتين:

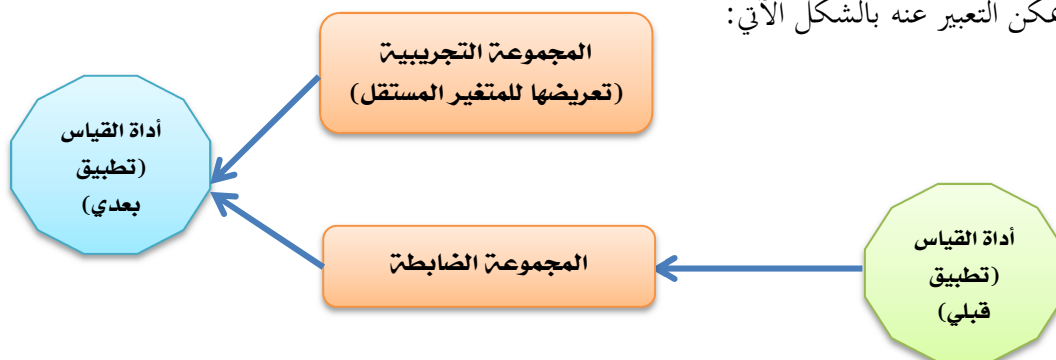
وينقسم إلى ثلاثة أنواع هي:

التصميم الأول: (قبلي ضابطة/ بعدي ضابطة وتجريبية):

- تقسيم العينة إلى مجموعتين إحداهن تجريبية والأخرى ضابطة.
- يطبق القياس القبلي على المجموعة الضابطة فقط.
- يتم تعريض المجموعة التجريبية للمتغير المستقل (التجريبي).
- يطبق قياس بعدي على المجموعة الضابطة والتجريبية، ثم تقاس الفروق بين متوسطات درجات المجموعة التجريبية والضابطة على الاختبار البعدي، وفي حالة ظهور فوارق لصالح المجموعة التجريبية يستدل منها على أثر المتغير التجريبي.

ملاحظة: يتم استبعاد القياس القبلي للمجموعة التجريبية لإبعاد الأثر المحتمل للتدريب واكتساب الخبرة الناتجة عن تطبيق أدوات القياس قبلياً.

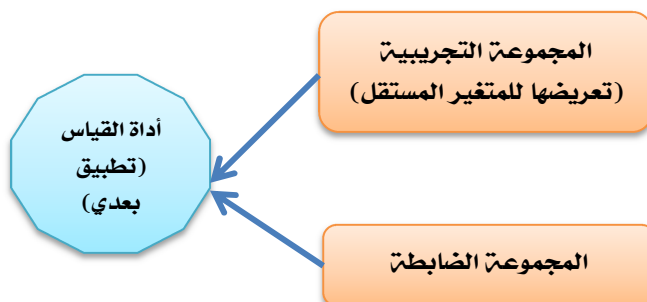
ويمكن التعبير عنه بالشكل الآتي:



التصميم الثاني: (فقط بعدي ضابطة وتجريبية):

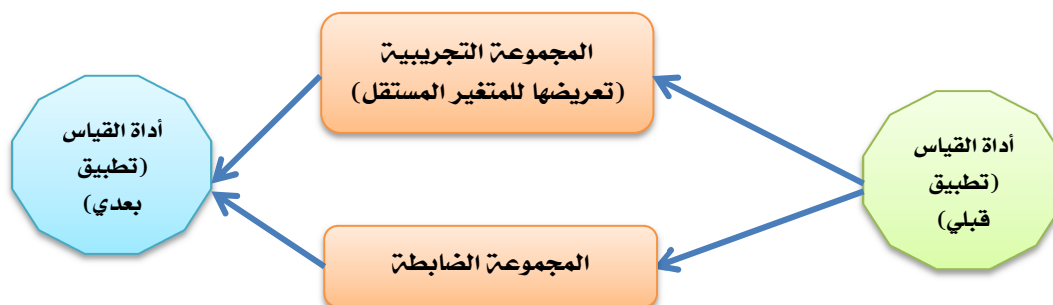
- يتم اختيار مجموعتين متكافئتين (ضابطة وتجريبية).
- لا يتم تطبيق القياس القبلي على المجموعتين.
- يتم تعريض المجموعة التجريبية للمتغير التجريبي فقط.
- يتم تطبيق القياس البعدي للمجموعتين ويحسب الفرق لتحديد أثر المتغير التجريبي.

ويمكن التعبير عنه بالشكل الآتي:



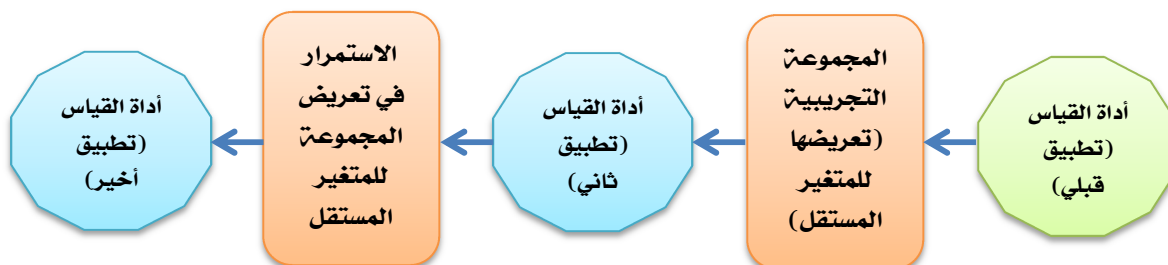
التصميم الثالث: (قبلي للمجموعتين / بعدي للمجموعتين):

- يتم اختيار مجموعتين متكافئتين (ضابطة وتجريبية).
 - يتم تطبيق القياس القبلي للمجموعتين.
 - يتم تعريض المجموعة التجريبية للمتغير التجريبي فقط.
 - يتم تطبيق القياس البعدي للمجموعتين وحسب الفرق لكل مجموعة لتحديد أثر المتغير التجريبي.
- ويمكن التعبير عنه بالشكل الآتي:



ج) تصميم المتتالية الزمنية:

- يتم اختيار مجموعة تجريبية واحدة ويطبق عليها اختبار قبلي ثم يطبق المتغير المستقل في فترات زمنية لعدة مرات متتالية ويقاس الأثر بعد كل تطبيق لمعرفة ما يحدث من تغيرات في كل مرة من مرات التطبيق.
- ويمكن التعبير عنه بالشكل الآتي:



نشاط رقم (١١):

أي من التصميمات التجريبية هي الأفضل من وجهة نظرك؟ ولماذا؟

.....

.....

.....

.....

.....

والآن:

أي من التصميمات تناسب المثال السابق:

(أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت) بالرجوع للفرضيات والمقارنات التي فيها فسيكون التصميم التجريبي للبحث كالاتي:



وتوضيح لهذا التصميم:

- ❖ سيقوم الباحث بفحص أسنان عينة البحث للمجموعتين (التجريبية والضابطة) ويسجل ملاحظاته باستخدام أداة القياس المعدة لذلك (بطاقة الملاحظة).
- ❖ بعدها يطلب من المجموعة التجريبية استخدام (Alkadent) ويمنع العينة الضابطة من استخدامه.
- ❖ يحددها الباحث فترة زمنية لاستخدام (Alkadent) قد تكون شهر (مثلاً)، وكيفية استخدامه، وضبط بقية المتغيرات.
- ❖ يعود مرة أخرى لفحص أسنان المجموعتين (التجريبية والضابطة) بعد انتهاء الفترة المحددة، ويسجل ملاحظاته مرة باستخدام أداة القياس (بطاقة الملاحظة).
- ❖ ثم يجمع البيانات والمعلومات التي حصل عليها في التطبيق القبلي والتطبيق البعدي.
- ❖ يقوم بتبويب المعلومات التي جمعها ويحللها احصائياً.
- ❖ يجري المقارنة للتحقق من صحة الفرضيات.

للتحقق من صحة الفرضية الأولى:

- "توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة قبل استخدام (Alkadent)، وبعد استخدام (Alkadent)".
- ❖ يقارن بين نتائج التطبيق القبلي ونتائج التطبيق البعدي للمجموعة التجريبية فقط.
 - ❖ وحينها سيكون التأثير لعلاج (Alkadent) في حالة كانت الفروق لصالح التطبيق البعدي.

وللتحقق من صحة الفرضية الثانية:

- "توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين الترسبات الكلسية لدى الطلبة الذين استخدموا (Alkadent)، وبين الطلبة الذين لم يستخدموا (Alkadent)".
- ❖ يقارن بين نتائج التطبيق البعدي للمجموعة التجريبية بنتائج التطبيق البعدي للمجموعة الضابطة.
 - ❖ وحينها يكون التأثير لعلاج (Alkadent) في حالة كانت الفروق لصالح المجموعة التجريبية.

تمارين وتطبيقات

تمرين رقم (٧):

اطلع على الموضوعات الآتية وحدد لكل منها المنهج المناسب لدراسة مشكلتها البحثية مع توضيح السبب في اختيارك.

م	الموضوع	المنهج			اسباب الاختيار
		التاريخي	الوصفي	التجريبي	
١	قلة الإمكانيات بمستشفى مدينة المحويت وتأثيره على مستوى طلبة التمريض بكلية الريادة				
٢	فاعلية استخدام الأنسولين في تخفيض نسبة السكر في الدم				
٣	الرعاية الصحية في اليمن اثناء الحكم العثماني الأول				
٤	ممارسة الممرضات بالمستشفى الجمهوري لمعايير الرعاية الصحية				
٥	أثر تناول القات على الجنين لدى النساء الحوامل				
٦	درجة ممارسة طلبة المدارس لوسائل تنظيف الأسنان				
٧	أسباب انتشار التسوس لدى الأطفال				

تطبيق رقم (١١):

والآن وبعد معرفتك بأنواع مناهج البحث ومميزات وخصائص كل نوع، وكيفية استخدامه ومتى يستخدم، قم بتحديد منهج البحث المناسب لموضوع بحثك..:

عنوان البحث:

.....

.....

منهج البحث:

.....

لماذا استخدمت هذا المنهج؟

.....

.....

.....

.....

.....

إذا كان المنهج وصفي؛ حدد الأسلوب المستخدم فيه..

.....

إذا كان المنهج تجريبي، ضع التصميم التجريبي المناسب للتجربة.

.....

مجتمع وعينة البحث



تعتبر عملية تحديد المجتمع واختيار العينة أو ما يسمى بـ: "المعاينة" من أكثر خطوات وإجراءات البحث أهمية.

فما سبب ذلك؟

متى يبدأ الباحث بالتفكير بالمجتمع والعينة؟

ما الموقع الذي تحتله العينة بالنسبة لإجراءات البحث؟

أيهما أفضل من الناحية العملية دراسة المجتمع بكامله أم تنفيذ الدراسة على

عينة من ذلك المجتمع؟

كيف يكن اختيار العينة المناسبة؟ وكم يكون عددها؟

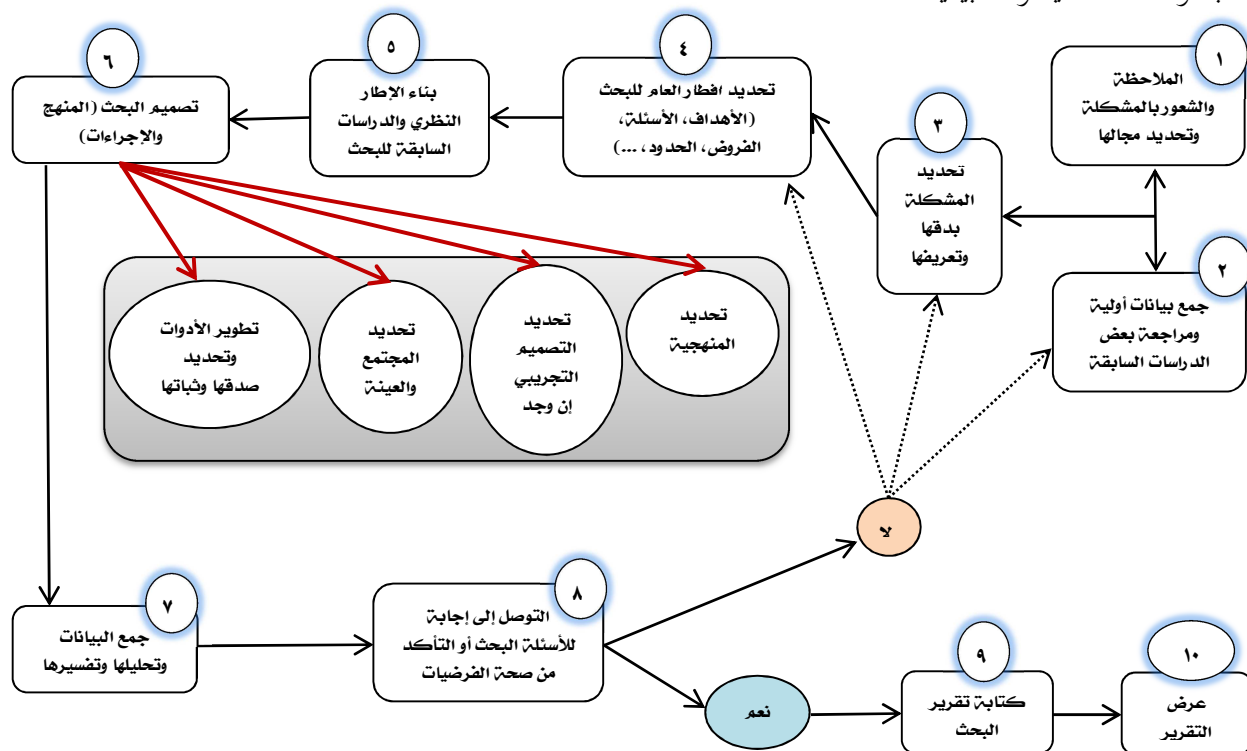
هذه الأسئلة وغيرها تحتاج إجابة من قبل الباحث، قبل البدء بتنفيذ بحثه.

والآن:

متى في اعتقادك يبدأ الباحث بالتفكير بالمجتمع والعينة؟

لكي نتوصل للإجابة المناسبة علينا أن نعرض الشكل الآتي الذي يوضح الإجراءات الأساسية التي تتبع في

البحوث الأساسية والتطبيقية.



شكل يوضح الإجراءات الأساسية للبحوث الأساسية والتطبيقية

والآن ومن خلال الشكل أعلاه أين يقع تحديد المجتمع والعينة في إجراءات البحث؟

.....

.....

سبق الإشارة بأن البحث العلمي يبدأ عادة بالآتي:

- تحديد المشكلة، ووضع الفرضيات وأسئلة البحث، التي يمكن التوصل من خلالها إلى حل لتلك المشكلة.
- يلي ذلك قيام الباحث بتصميم أدوات البحث التي يمكن من خلالها جمع البيانات (مثل الاستبيان).

ولكن:

تخيل أن الباحث قد صمم أدوات جمع البيانات بدقة، ولكن عند تطبيق هذه الأدوات لم يتبع الباحث طريقة سليمة لاختيار من ستطبق عليهم تلك الأدوات أو المقاييس.

فما الذي نتوقع أن يحدث؟

وهل يمكن الوصول لإجابات سليمة لأسئلة البحث أو التحقق من الفرضيات؟

إذاً لا بد أن يفكر الباحث بالمجتمع الذي سيقوم بدراسته، ولا بد أيضاً أن يفكر بالإجراءات الصحيحة لاختيار الأفراد الذين سيشاركون في البحث أو ما يسمى "بالعينة" قبل أن يبدأ بإجراءات تنفيذ البحث. قبل أن نناقش طرق اختيار العينات لا بد أن نتعرف على بعض المفاهيم المرتبطة باختيار العينات وهي موضحة في الشكل الآتي:



وإليك مثال لمجتمع البحث:

بالتطبيق على موضوعنا السابق:

أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت
مجتمع البحث:
المجتمع هم جميع طلبة كلية الريادة ذكور وإناث وفي كل الأقسام والمستويات.

نشاط (١٢):

حدد مجتمع البحث للموضوعات البحثية الآتية:

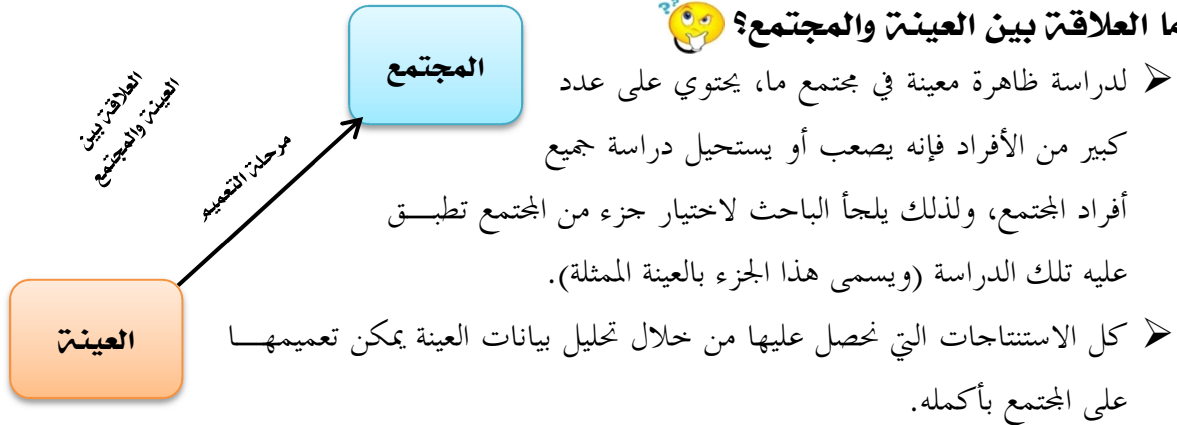
(١) درجة الوعي الصحي لدى طلبة المرحلة الثانوية بمدرسة الفوز المركزية بمدينة المحويت.

(٢) ممارسة الممرضات بالمستشفى الجمهوري للمعايير الصحية.

(٣) العلاقة بين كمية شرب الماء وزيادة نسبة الأملاح في الكلى لدى المرضى بمركز الكلى بالمحويت.



ما العلاقة بين العينة والمجتمع؟



والآن:



كيف يمكن الحصول على عينة ممثلة؟

لكي يحصل الباحث على عينة ممثلة، عليه أن يختار مفردات العينة بطريقة مناسبة لظروف البحث وبشروط محددة، وذلك بإتباع الخطوات الآتية:

(١) تحديد المجتمع الأصلي بدقة ووضوح.

(٢) إعداد إطار يشتمل على جميع عناصر المجتمع.

(٣) إعداد قائمة بأسماء جميع الأفراد (في حالة المجتمعات الصغيرة).

(٤) اختيار عينة ممثلة لمجتمع البحث.

تنويه:

لا يمكن اشتقاق أي نتائج تتعلق بمجتمع معين حتى يتم التعرف بدقة على العناصر التي يتكون منها هذا المجتمع وتحديد خصائص كل فئة من فئاته. فمثلاً: لو أراد باحث التعرف على أثر استخدام (Alkadent) في إزالة الترسبات الكلسية على الأسنان لدى طلبة كلية الريادة بالمحويت، فلا بد من تحديد المجتمع الأصلي بدقة، مثلاً:

✓ هل يريد الباحث أن يشمل جميع الطلبة في كل الأقسام أم أنه يريد فقط الطلبة في قسم مساعد وطبيب أسنان؟

✓ وهل يريد أن تشمل العينة على الطلاب والطالبات أم الطلاب فقط؟

مزايا استخدام العينات :

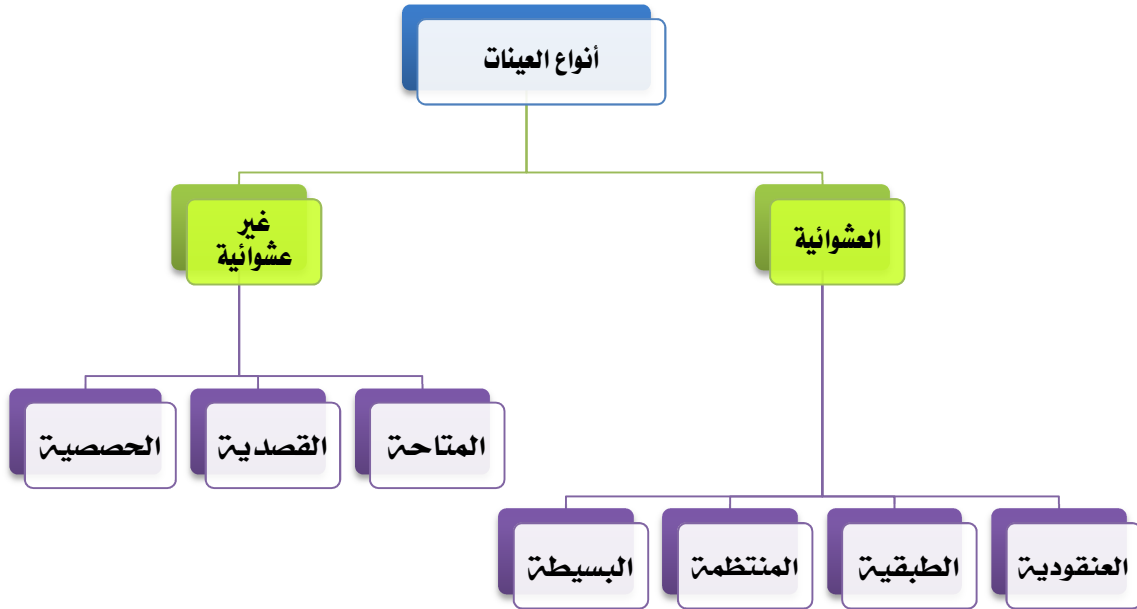
- (١) التوفير في الجهد المبذول وكذلك التكاليف المالية نظراً لاختصار البحث فيها على نموذج محدد في المجتمع الأصلي.
- (٢) إمكانية الحصول على معلومات وفيرة والتي تكون أكثر بكثير مما يسهل عليه الباحث من المجموع الكلي للأفراد والمجتمع.
- (٣) سهولة الحصول على ردود وإفئـة ومتكاملة دقيقة من خلال متابعة العينة ورودها.

٥) اختيار عدد كافي من الأفراد في العينة بحيث يتحدد الحجم المناسب للعينة، من خلال مراعاة العوامل الآتية:

- وجود تجانس في المجتمع الأصلي.
- مراعاة نوع البحث المستخدم (وصفي، وتجريبي).
- مراعاة نوع التصميم التجريبي.
- اختيار العدد المناسب الذي يؤدي للحصول على نتائج دقيقة.
- تحديد وحدة التحليل، مراعاة للدقة عند تحليل النتائج واختصاراً للتكلفة.

أنواع العينات وطرق اختيارها:

تنقسم العينات إلى نوعين أساسيين، كما يوضحها الشكل الآتي:



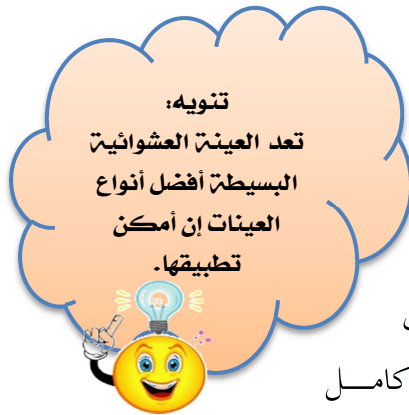
وفيما يلي شرح تفصيلي لكل نوع من أنواع العينات:

أولاً: العينات العشوائية:

يشترط فيها توفر شروط معينة بحيث يتاح لكل فرد فرصة المشاركة، ويوجد أنواع متعددة للعينات العشوائية منها:

(١) العينة العشوائية البسيطة:

هذا النوع من العينات يعني تكافؤ الفرص لجميع عناصر المجتمع لتكون أحد مفردات العينة، ويتم اختيارها إما باستخدام القرعة، أو جداول الأرقام العشوائية، ويتطلب استخدام هذه الطريقة ضرورة حصر ومعرفة كامل العناصر التي يتكون منها مجتمع البحث، وبذلك تكون فرصة الظهور لكل عنصر معروفة ومحددة مسبقاً. ويصعب تطبيق هذه الطريقة في المجتمعات البحثية المتناثرة أو المتباعدة أو الكبيرة من حيث العدد.



يشترط فيها:

➤ تجانس أفراد المجتمع، أو عندما يكون غرض الباحث المعلومات من المجتمع بغض النظر عن صفات عناصره أو فئاته، كالجنس أو المؤهل، أو التخصص.

مثال: جمع معلومات حول وجهة نظر لعاملين بكلية الريادة حول جودة أداء الكلية دون الحاجة إلى تقسيم هذه الآراء بحسب الجنس، أو المؤهل، أو طبيعية العمل، ... الخ.

➤ أن يكون الأفراد معروفين ويمكن الحصول عليهم أثناء تطبيق البحث.

➤ تستخدم فيها القرعة أو الجداول الاحصائية لاختيار العينة.

مثلاً: أريد اختيار (٢٠) طالب وطالبة من كلية الريادة لتطبيق البحث عليهم بالطريقة العشوائية البسيطة، أقوم بتحديد جميع طلاب كلية الريادة، وأسجل أسماءهم في قصاصات، ثم أعمل قرعة أختار من تلك القصاصات (٢٠) أسم سيكونون هم عينة البحث.

(٢) العينة العشوائية المنتظمة:

في هذا النوع من العينات يتم حصر عناصر المجتمع وإعطاء أرقام متسلسلة لكل عنصر، ثم قسمة عدد عناصر المجتمع على العدد المطلوب للعينة ليكون الناتج طول فترة الاختيار، ويتم اختيار رقم عشوائي أصغر من طول فترة الاختيار، ويكون هو تسلسل أول عناصر العينة، ونضيف طول الفترة على تسلسل العنصر الأول لينتج تسلسل العنصر الثاني، وهكذا حتى ينتهي اختيار جميع المفردات، وخير مثال على ذلك اختبار فحص الجودة والذي يتم فيه اخذ علبة من كل (١٠٠) علبة تسير على خط الإنتاج.

ويتم اختيار العينة العشوائية المنتظمة في حالة وجود تجانس في المجتمع الأصلي، وتستخدم عندما يكون عدد أفراد المجتمع كبير وتتوفر قائمة أو كشف بأسماء عناصر المجتمع كله، وعناوينهم، حتى يسهل التواصل معهم في حالة اختيارهم ضمن العينة. كأن يتم اختيار الأرقام الزوجية أو الفردية من قائمة محددة، أو اختيار الفرد الذي يقع ترتيبه على مسافة ثابتة وفقاً لمتواليه عديدة.

مثال:

اختيار (٤٠) طالباً من مجتمع يحتوي على (٤٠٠) طالب بطريقة منتظمة. يتم الاختيار على النحو الآتي:

(١) تحديد المسافة الفاصلة بين كل عنصرين = $(\frac{400}{40} = 10)$ إذاً كل فرد يقع على بعد عشرة أفراد في القائمة.

(٢) يتم اختيار رقم بطريقة عشوائية ليمثل نقطة البداية وليكن (٨).

(٣) يضاف إلى الرقم (٨) الرقم (١٠) فيكون الفرد الثاني رقمه (١٨).

(٤) نستمر بالإضافة حتى نحصل على (٤٠) طالباً أرقامهم في الكشف هي: (٨، ١٨، ٢٨، ٣٨، ٤٨،
أكمل إلى أن تحصل على (٤٠) طالب.

٣) العينة العشوائية التطبيقية:

هي عينة احتمالية يتم فيها تقسيم المجتمع إلى طبقات أو فئات أو شرائح متجانسة، ثم اختيار مفردات العينة من كل طبقة أو فئة أو شريحة بطريقة عشوائية بسيطة أو منتظمة.

مثال:

- يتم اختيار عينة ممثلة لطبقة من أفراد المجتمع (ذكور، إناث) (متفوقين، غير متفوقين)، (أو بحسب القسم، والمؤهل، والتخصص)، وذلك على النحو الآتي:
- تقسيم المجتمع إلى فئات أو طبقات متجانسة فيما بينها وفقاً لصفة معينة (الجنس، المؤهل، الفئة العمرية، التخصص، ...).
 - تحديد العدد الكلي لكل فئة من فئات المجتمع.
 - يتم اختيار العينة من كل فئة بطريقة عشوائية بسيطة أو منتظمة.

هناك ثلاثة أنواع للعينة العشوائية التطبيقية هي:

أ) عينة عشوائية طبقية ذات التوزيع المتساوي.

مثال:

- جامعة عدد الطلاب المتحقين فيها (٦٠٠٠ طالب وطالبة) موزعين على ثلاث كليات بالتساوي ومطلوب اختيار عينة بنسبة (١٠٪) من هذا المجتمع.
- ❖ إجمالي عدد أفراد العينة = $6000 \times 10 / 100 = 600$ طالب وطالبة.
 - ❖ عدد الطلبة في كل كلية = $6000 / 3 = 2000$ طالب وطالبة.
 - ❖ العينة الممثلة لكل كلية = $2000 \times 10 / 100 = 200$ طالب وطالبة.
 - ❖ مجموع أفراد العينة في الثلاث كليات = $200 \times 3 = 600$ طالب وطالبة.

ب) العينة العشوائية الطبقية النسبية:

❖ تستخدم عندما يكون حجم العينة كبير نسبياً.

❖ عندما يكون عدد كل طبقة مختلف عن بقية الطبقات.

مثال: عدد أعضاء هيئة التدريس من حملة الدكتوراه في إحدى الجامعات هو (١٢٦٠) منهم اساتذة (٢٤٠)، واساتذة مشاركون (٤٢٠)، واساتذة مساعدين (٦٠٠)، فإذا أراد باحث الحصول على عينة بنسبة (٢٠٪). سيكون ذلك على النحو الآتي:

❖ عدد أفراد العينة الممثلة للمجتمع = $1260 \times 20 / 100 = 252$

❖ عدد أفراد العينة الممثلة لكل طبقة هو:

❖ عدد أفراد العينة من الأساتذة = $240 \times 20 / 100 = 48$

❖ عدد أفراد العينة من الأساتذة المشاركين = $420 \times 20 / 100 = 84$

❖ عدد أفراد العينة من الأساتذة المساعدين = $600 \times 20 / 100 = 120$

❖ المجموع = $48 + 84 + 120 = 252$

ج) العينة العشوائية غير النسبية:

ويتم استخدامها عندما يكون عدد الأفراد في بعض الطبقات صغير وبالتالي يصعب الحصول على عدد مناسب للعينة لكل طبقة، فيتم تقدير عدد أفراد العينة في كل طبقة دون الاعتماد على النسبة ومن ثم اختيار هذا العدد بطريقة عشوائية.

مثال:

عند دراسة اتجاهات طلبة كلية الريادة نحو العمل التطوعي، نجد أنه من الأفضل تقسيم الطلبة إلى طبقات حسب الأقسام الموجودة في الكلية، ولنفترض أنه بالرجوع إلى السجلات الرسمية في الكلية وجدت البيانات المبينة في الجدول التالي:

فئات الطلبة	قسم تمريض	قسم أسنان	قسم حاسوب	قسم إدارة أعمال	قسم هندسة	المجموع
عدد الطلبة	٣٠٠	٨٠٠	٩٠٠	٦٠٠	٤٠٠	٣٠٠٠

في هذه الحالة لابد من عينة طبقية ولنفترض عدد أفراد العينة المطلوبة هو ٢٠٠ مفردة.
الطبقة الأولى هم طلبة قسم التمريض ونختار منهم بإحدى الطرق السالفة الذكر (العشوائية البسيطة أو المنتظمة) عدداً من المفردات مقداره بحسب المعادلة الآتي:
(عدد طلبة قسم تمريض ÷ المجموع الكلي × عدد مفردات العينة المطلوبة).
إذاً عدد أفراد عينة الطبقة الأولى (قسم التمريض) = $300 \div 3000 \times 200 = 20$ طالب.
بمعنى أن الطبقة الأولى وهم الطلبة قسم التمريض يمثلهم في عينة الدراسة (٢٠) طالب يتم اختيارهم بشكل عشوائي.

الطبقة الثانية قسم الأسنان (٨٠٠ = $200 \times 3000 \div 800$) (٥٣ طالب).

وهكذا لبقية الأقسام وتصبح العينة الممثلة كما في الجدول الآتي:

فئات الطلبة	قسم تمريض	قسم أسنان	قسم حاسوب	قسم إدارة أعمال	قسم هندسة	المجموع
عدد الطلبة	٣٠٠	٨٠٠	٩٠٠	٦٠٠	٤٠٠	٣٠٠٠
العينة الممثلة	٢٠	٥٣	٦٠	٤٠	٢٧	٢٠٠

٤) العينة العنقودية المرحلية (متعددة المراحل):

وهذه تعني أن مجتمع البحث يمكن تقسيمه إلى عدة شرائح وكل شريحة يمكن تقسيمها إلى عدة شرائح أخرى وكأننا نتحدث عن عنقود عنب ضخمة.

كأن يتم اختيار مديرات معينة من المحافظة، ثم يختار من المديرات عدد من المدارس، ثم يختار من المدارس عدد من الشعب والفصول الدراسية، ثم يختار من تلك الشعب عدد من الطلاب الذي سيتم تطبيق الدراسة عليها.

تنويه

الفرق بين طريقة

اختيار العينة العنقودية والعينة
الطبقية هي أن العنقودية يتم
تقسيم المجموعات إلى مجموعات
أخرى بحيث تكون أكثر من
مستوى إن كان مناسباً للبحث
بينما في الطبقية، يتم تقسيم
المجتمع إلى مجموعات مرة واحدة
فقط (مستوى واحد).

ثانياً: العينات غير العشوائية:

تستخدم هذه العينات في حالة عدم القدرة على تحديد مجتمع البحث بشكل دقيق، وتتصف هذه العينات بأنها لا تعطي نفس الفرصة لجميع أفراد مجتمع البحث بالظهور في العينة. ومن أنواع هذه العينات ما يلي:

➤ **العينة الصدفة (المتاحة):** وهذا النوع من العينة يتم اختياره بالصدفة مثلما تستطلع صحيفة معينة الرأي العام حول قضية معينة أو مرشح ما، وغالباً ما يكون هذا النوع من العينات غير ممثلاً لمجتمع البحث، وتستخدم هذه العينة في الدراسات الاستطلاعية المسحية المبدئية.

➤ **العينة القصدية:** ينتقي الباحث أفراد عينته بما يخدم أهداف بحثه وبناءً على معرفته دون أن يكون هناك قيود أو شروط غير التي يراها هو مناسبة من حيث الكفاءة أو المؤهل العلمي أو الاختصاص أو غيرها، وهذه عينة غير ممثلة لكافة وجهات النظر ولكنها تعتبر أساساً متيناً للتحليل العلمي ومصدر ثري للمعلومات التي تشكل قاعدة مناسبة للباحث حول موضوع البحث.

➤ **العينة الحصصية (الفئوية النسبية):** تقسيم المجتمع إلى فئات ثم اختيار نسبة من كل فئة ولكن ليس بطريقة عشوائية، ولذلك فإن عينة الفئات تشبه العينة الطبقية إلا أنها غير احتمالية.

➤ **عينة القطعة أو الكسرة:** ويقوم الباحث باقتطاع عدد معين من المجتمع كأن يأخذ أول عشرة أفراد ويطبق عليهم البحث، وهي أضعف أنواع العينات على الإطلاق، لعدم قدرتها على تمثيل المجتمع.

➤ **عينة التطوع:** تحتاج بعض الدراسات إلى متطوعين لإجرائها مثل التحدث مع البث المباشر حول موضوع محدد، أو لإجراء التجارب التربوية أو النفسية، وغالباً لا تمثل هذه العينة مجتمع البحث، ولكنها تسهل على الباحث التعاون من قبل أفراد العينة وسرعة الإنجاز.

عينة التطوع تستخدم غالباً في الدراسات الطبية والطبية النفسية والدراسات التجريبية.



حجم العينة:

والسؤال الذي يطرحه الباحثين عند اختيار عينة البحث:



ما هو الحجم المناسب للعينة الممثلة؟

يتحكم فيها نوع البحث، والتكلفة، والدقة المطلوبة، وزمن

تنفيذ البحث.

فمثلاً:

❖ الدراسات الارتباطية (٣٠) فرداً على الأقل.

❖ الدراسات التجريبية (١٥) فرداً على الأقل.

❖ الدراسات الوصفية (٢٠٪) من مجتمع بالمئات، (١٠٪) لمجتمع بالألف، (٥٪) لمجتمع كبير جداً.

تمارين وتطبيقات

تمرين رقم (٨):

إذا كان لديك مجتمع مكون من (٦٥٨) عنصر، قم باختيار عينة ممثلة له مكونة من (٦٠) مفردة، بالطريقة العشوائية المنتظمة.
(اشرح طريقة اختيار العينة بالتفصيل)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

تمرين رقم (٩):

أراد باحث دراسة مستوى الوعي الصحي لدى طلبة قسم التمريض بكل مستوياته في كلية الريادة ومن ثم المقارنة فيما بينها.
وأراد اختيار عينة ممثلة للطلبة.

فمن وجهة نظرك أي نوع من العينات تناسب بحثه؟ ولماذا؟

.....

.....

.....

تمرين رقم (١٠):

باحث يجري بحث حول جودة الخدمات التعليمية في كلية التربية بالبحوث، وأراد اختيار عينة عشوائية طبقية من كل الأقسام في الكلية. فهل بالإمكان مساعدته في تحديد عينة ممثلة من خلال البيانات الآتي:

عدد أفراد العينة بالطريقة العشوائية الطبقية		عدد عناصر المجتمع	القسم
بالطريقة غير النسبية لعدد (٢٥٠) طالب	بالطريقة النسبية بنسبة (٣٠٪)		
		٨٥	الجغرافيا
		٤٣	التاريخ
		١٢	الفيزياء
		١١٣	الرياضيات
		٢٠٨	القرآن الكريم
		١٤٥	اللغة العربية
		٦٦	اللغة الإنجليزية
		٧٨٠	المجموع

تطبيق رقم (١٢):

والآن هل بإمكانك تحديد مجتمع بحثك الذي ستقوم بدراسته؟ وما هي العينة المناسبة لمجتمع بحثك؟

عنوان البحث:

.....
.....

مجتمع البحث:

.....
.....

وصف مجتمع البحث: (قدم وصف توضيحي للمجتمع)

.....
.....
.....
.....

العينة المناسبة للبحث:

.....
.....

طريقة تحديد العينة: (وضح الطريقة التي ستستخدمها في اختيار العينة)

.....
.....
.....
.....
.....

مبررات اختيار هذه العينة:

.....
.....
.....
.....
.....

أدوات البحث



هذه هي الخطوة الثالثة من خطوات تصميم البحث، وفيها يقوم الباحث بتحديد الأداة أو الأدوات التي سوف يستخدمها في جمع البيانات حول موضوع البحث، وأدوات جمع بيانات البحث متعددة، منها الملاحظة، والمقابلة، والاستفتاء، والاستبيان، والاختبارات، والوثائق وغيرها، تلك الأدوات تسمى أحياناً بوسائل البحث، ومهما كانت أداة جمع البيانات فإنه يجب أن تتوافر فيها خصائص الصدق والثبات والموضوعية التي توفر الثقة اللازمة بقدرتها على جمع بيانات لاختبار فرضيات البحث والإجابة عن أسئلته، وفيما يلي إيضاح بأهم أدوات جمع البيانات في البحوث العلمية:

الملاحظة

تعرف الملاحظة العلمية بأنها هي الاعتبار المنتبه للظواهر أو الحوادث بقصد تفسيرها واكتشاف أسبابها وعواملها والوصول إلى القوانين التي تحكمها، وهي تحتاج الباحثون في بعض أبحاثهم إلى مشاهدة الظاهرة التي يدرسونها أو قد يستخدمون مشاهدات الآخرين فإن ملاحظات الباحثين تأخذ عدة أشكال ويكون لها وظائف متعددة تبعاً لأغراض البحث وأهدافه، فقد يقوم باحث بملاحظة بعض الظواهر التي يستطيع السيطرة على عناصرها كما يحدث في تجارب المختبرات في العلوم الطبيعية، وقد يقوم بملاحظة الظواهر التي لا يستطيع التأثير على عناصرها كما يحدث في علم الفلك.

مزايا الملاحظة:

1. أنها أفضل طريقة مباشرة لدراسة عدة أنواع من الظواهر؛ إذ أن هناك جوانب لا يمكن دراستها إلا بهذه الوسيلة.
2. أنها لا تتطلب جهوداً كبيرة تبذل من قبل الباحث الذي يجري الملاحظة بالمقارنة مع طرق بديلة.

تنويه:
تعتمد الملاحظة كأسلوب في جمع البيانات بالدرجة الأساس على مهارة الملاحظ في إجراء الملاحظة من جهة ومدى دقة الوحدات في قوائم الملاحظة.



3. أنها تمكن الباحث من جمع بياناته تحت ظروف سلوكية مألوفة.
4. أنها تمكن الباحث من جمع حقائق عن السلوك في وقت حدوثها.
5. يسمح هذا الأسلوب بتكليف أكثر من ملاحظ واحد، بتحليل السلوك واكتشاف ثبات التحليل عبر ملاحظين أو أكثر.
6. أنها تسمح بالحصول على بيانات ومعلومات من الجائز أولاً يكون قد فكر بها الأفراد موضوع البحث حين إجراء مقابلات معهم أو حين مراسلتهم لتعبئة استبانة البحث.

عيوب الملاحظة:

ومع وجود المزايا السابقة فهناك عيوب للملاحظة تتصل بجانبها التطبيقي وبمقدرة الباحث أبرزها ما يأتي:

١. قد يعمد الأفراد موضوع الملاحظة إلى إعطاء الباحث انطباعات جيدة أو غير جيدة؛ وذلك عندما يدركون أنهم واقعون تحت ملاحظته.
٢. قد يصعب توقُّع حدوث حادثة عفوية بشكل مسبق لكي يكون الباحث حاضراً في ذلك الوقت، وفي كثير من الأحيان قد تكون فترة الانتظار مرهقة وتستغرق وقتاً طويلاً.
٣. قد تكون الملاحظة محكومةً بعوامل محدَّدة زمنياً

وجغرافياً فتستغرق بعض الأحداث عدَّة سنوات أو قد تقع في أماكن متباعدة ممَّا يزيد صعوبة في مهمَّة الباحث.

٤. قد تكون بعض الأحداث الخاصَّة في حياة الأفراد ممَّا لا يمكن ملاحظتها مباشرة.

٥. قد تميل الملاحظة إلى إظهار التحيز والميل لاختيار ما يناسب الباحث أو أنَّ ما يراه غالباً يختلف عمَّا يعتقد.

تنويه

من أهم شروط الملاحظة العلمية أن تكون الملاحظة موضوعية، أي التجرد والبعد عن الذاتية، وحتى يتحقق ذلك ينبغي أن يبتعد الملاحظ عن أهوائه وميوله وأفكاره؛ كي يلاحظ الظواهر أو السلوك كما تبدو، وأن تكون الملاحظة كلية، أي عدم إهمال أي عنصر من عناصر الموقف الملاحظ، واستخدام الأدوات العلمية في الملاحظة بعد التأكد من سلامتها وكفائيتها، وتمسك الملاحظ بالروح العلمية، وبالصفات العقلية والخلقية، والتحلي بروح النقد والتدقيق والشجاعة مع الإيمان بالمبادئ العلمية.

إرشادات للباحث عند إجراء الملاحظة:

ثمة بعض الإرشادات التي تضمن نجاح الباحث في إجراء الملاحظة، أهمها:

- أن يحرص الباحث على المعلومات المسبقة والكافية عن الظاهرة موضع الدراسة.
- أن يكون لدى الباحث هدف واضح ومحدد من إجراء الملاحظة، من أجل الحصول على كافة المعلومات التي تساعد في تفسير سلوك الظاهرة.
- استخدام الوسائل والأدوات المناسبة لتسجيل الوقائع والأحداث بشكل ملائم، وتحديد الأساليب الإحصائية اللازمة في عملية التسجيل والتحليل.
- تحديد الفئات التي سيقوم الباحث بملاحظتها

لإجراء الملاحظة عليها.

- تحري الموضوعية والدقة في الملاحظة وأساليبها، وعدم التسرع في تسجيل النتائج.
- المعرفة التامة بأدوات وأساليب القياس، والإحاطة بها قبل استخدامها.

خطوات تنفيذ الملاحظة:

تتطلب الملاحظة الناجحة السير وفق الخطوات الآتية:

١. تحديد الباحث لعينة البحث ومجال الملاحظة، وبيان مكانها وزمانها طبقاً لأهداف البحث.
٢. تحديد الخصائص الاجتماعية العامة لعينة البحث؛ بغرض الحصول على البيانات والمعلومات الضرورية عنه.
٣. أن يعد الباحث بطاقة الملاحظة لتسجيل المعلومات التي يلاحظها، وغيرها من وسائل الملاحظة.
٤. التأكد من صدق بطاقة الملاحظة من خلال عرضه على المحكمين من أهل الاختصاص، وكذلك التأكد من ثبات ملاحظته عن طريق إعادة الملاحظة أكثر من مرة، وعلى فترات متباعدة، أو عن طريق مقارنة ما يلاحظه باحث آخر في نفس المجال.
٥. قيام الباحث بمراقبة المبحوثين وملاحظة ما يريد ملاحظته وتدوين المعلومات اللازمة.
٦. أن يكون لدى الباحث القدرة على معالجة المشاكل التي تطرأ أثناء إجراء الملاحظة.
٧. تحليل البيانات والمعلومات التي تم جمعها، ثم النتائج النهائية ثم كتابة تقرير البحث.

وفيما يأتي اضرب مثلاً توضيحياً لخطوات الملاحظة وتطبيقها في البحث

مثلاً:

لو افترضنا أن باحثاً أعد بحث بعنوان (مدى توافر مهارات العمل المخبري لدى فنيي معامل الكيمياء بمدارس أمانة العاصمة)، وتحددت مشكلة بحثه في السؤال الرئيس الآتي:

ما مدى توافر مهارات العمل المخبري لدى فنيي معامل الكيمياء بمدارس أمانة العاصمة؟

وكانت أسئلة بحثه كالآتي:

١. ما المهارات المخبرية اللازمة لفنيي معامل الكيمياء بالمرحلة الثانوية؟
 ٢. ما مدى امتلاك فنيي معامل الكيمياء لمهارات العمل المخبري في مدارس أمانة العاصمة؟
- وأراد الباحث يقيس درجة امتلاك فنيي معامل الكيمياء لمهارات العمل المخبري في مدارس أمانة العاصمة، لذا كان الأسلوب الأنسب لجمع البيانات هي الملاحظة، ولقد قام بالملاحظة وإعداد بطاقة الملاحظة من خلال الخطوات الآتية:

أداة البحث:

هنا يشير الباحث إلى الأداة التي استخدمها لجمع البيانات والإجابة عن أسئلة البحث.

قام الباحث بتصميم الأدوات اللازمة للإجابة عن أسئلة البحث وهي بطاقة الملاحظة. وفيما يلي عرض للإجراءات التي اتبعها الباحث في تصميم أداة الدراسة:

إعداد بطاقة الملاحظة:

عند إعداد أداة البحث ينبغي الرجوع للمصادر والاطار النظري والدراسات السابقة حول الموضوع والاستفادة منها في بناء أداة البحث.

يقدم هنا الباحث وصف تفصيلي للقائمة بمحاورها وعدد فقراتها.

لغرض إعداد بطاقة الملاحظة الخاصة بقياس المهارات المخبرية اللازم توافرها لدى العاملين في معامل الكيمياء اتبع الباحث الإجراءات الآتية:

- مراجعة بعض الأدبيات العلمية المتخصصة، والتي تناولت المهارات العلمية المخبرية.
- الاطلاع على ما توفر من دراسات وأبحاث سابقة تناولت موضوع مهارات العمل المخبري.
- الاطلاع على مقررات الكيمياء للصفوف من العاشر إلى الثاني عشر للتعرف على التجارب والأنشطة المخبرية المتضمنة في محتواها واللازمة لتنفيذها.
- وبعد اتمام جمع المهارات المخبرية اللازم توافرها لدى فنيين معامل الكيمياء من المصادر السابقة ذكرها، قام الباحث بتصنيف هذه المهارات إلى محاور رئيسية.
- بناء قائمة بالمهارات المخبرية بصيغتها الأولية مكونة من (٣٧) فقرة مثلت أربعة محاور رئيسية كما يوضحها الجدول (٣).

جدول (٣) المحاور وعدد المهارات في بطاقة الملاحظة

م	المحور	العدد
١	مهارات تصنيف المواد والأدوات والأجهزة	٤
٢	مهارات حفظ وتخزين المواد والأدوات والأجهزة	١٤
٣	مهارات إعداد وتحضير المواد والأدوات والأجهزة	١١
٤	المهارات الإدارية	٨
	الإجمالي	٣٧

يفصل هنا محاور بطاقة الملاحظة وعدد المهارات في كل محور ويقدم وصفاً عاماً لبطاقة الملاحظة.

وبذلك فقد احتوت بطاقة الملاحظة في صورتها الأولية على (٣٧) مهارة موزعة على أربعة محاور رئيسية.

صدق وثبات أداة بطاقة الملاحظة:

وللحكم على صدق بطاقة الملاحظة استخدم الباحث صدق المحكمين وذلك كالآتي:

صدق المحكمين (الصدق الظاهري):

تم عرض بطاقة الملاحظة في صورتها الأولية على عدد من الخبراء المختصين في تدريس الكيمياء في كلية العلوم بجامعة صنعاء وكذلك على مختصين في مناهج وطرائق تدريس العلوم بكلية التربية والتعليم بالأمانة بغرض تحكيمها من حيث إذا كانت:

- المهارات تنتمي للمحاور المتضمنة لها.
- الصياغة واضحة.
- هناك اقتراحات الإضافة أو الحذف.

فقد اتفق المحكمون على أن المهارات تنتمي للمحاور المتضمنة لها وأنها واضحة الصياغة، أما فيما يخص الإضافة أو الحذف فلم يرى ذلك المحكمون.

بعد الانتهاء من تجهيز بطاقة الملاحظة يتم التحقق من صدقها وثباتها. ونعني بالصدق هو درجة قياس فقرات بطاقة الملاحظة أو أداة البحث على قياس ما وضعت لقياسه، بمعنى لما اضع أداة لقياس المهارات المخبرية ينبغي أن لا تحتوي الأداة على فقرات تقيس مهارات الاتصال مثلاً.

يمكن التحقق من صدق الأداة من خلال عرضها على مختصين وخبراء في مجال البحث تسميهم محكمين، ثم نسألهم عنها ونطلب منهم تحكيمها، فإذا وافق الأغلبية عليها فإنها صادقة وتنفع للتطبيق. وإذا لم يوافقوا عليها أو على بعض فقراتها فليست صادقة، كما أن المحكمين يضعون ملاحظات وآراء حول الأداة فينبغي الأخذ بها وتعديل الأداة بموجبها. ويسمى بصدق المحكمين أو (الصدق الظاهري)، وهناك طرق أخرى إحصائية للتحقق من صدق الأداة.

ثبات بطاقة الملاحظة:

من أهم صفات أداة البحث أن تتصف بالصدق والثبات مالم فإن الأداة غير مناسبة لجمع البيانات. ونعني بالثبات هو ثبات الأداة في حالة تطبيقها لأكثر من مرة فإنها تعطي نفس النتائج أما إذا اختلفت النتائج فإن ذلك يعني عدم ثبات الأداة وينبغي تعديلها سواء للأداة ككل أو بعض فقراتها.

وهناك طرق مختلفة لحساب الثبات بحسب نوعية الأداة أو أسلوب المعادلات الإحصائية.

من أساليب حساب الثبات:

• التجزئة التصفية.

• إعادة التطبيق.

• الاتفاق مع أكثر من باحث.

وفي هذا المثال نلاحظ أن الباحث استخدم طريقة أكثر من باحث وحساب نسبة الاتفاق فيما بين نتائج الباحثين.

لحساب ثبات بطاقة الملاحظة استخدم الباحث طريقة الاتفاق بين ملاحظين حيث تم الاستعانة بملاحظ آخر قام الباحث بتدريبه على طريقة استخدام البطاقة في عملية الملاحظة. فقد قام الباحث والملاحظ الثاني بملاحظة ستة من فنيين المعامل في ستة مدارس وتمت عملية الملاحظة بعد إعطاء التعليمات الخاصة لكل مهارة. ومن ثم قيام الباحث والملاحظ الثاني في نفس الوقت بملاحظة الفني ولمرة واحدة فقط. وبعد ذلك تم حساب درجة الثبات لكل مهارة من المهارات المكونة لبطاقة الملاحظة وكذلك حساب نسبة ثبات البطاقة ككل باستخدام معادلة كوبر لحساب نسبة الاتفاق بين ملاحظين والمتمثلة في المعادلة الآتية:

$$\text{نسبة الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق} \times 100}{\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات عدم الاتفاق}}$$

والجدول التالي يوضح متوسط نسبة الاتفاق (الثبات) لكل محور وللبطاقة ككل.

جدول (٤) الثبات

المحور	متوسط نسبة الاتفاق
الأول	63.1%
الثاني	84%
الثالث	75.5%
الرابع	67.5%
البطاقة ككل	89%

استخدم معادلة كوبر لحساب نسبة الاتفاق، وإذا كانت النتيجة أقل من ٦٠% فمعنى ذلك أن الثبات ضعيف أما إذا كان أكثر فجيد ويكون أقوى كلما زادت نسبة الثبات.

لاحظ أن الباحث وضع نسبة الثبات لكل محور من محاور الأداة، وللاداة ككل ووضعها في جدول ليعرض للقارئ درجة ثبات الأداة، ومن ثم يعلق على الجدول بقولته أنها ثابتة وصالحة للاستخدام.

ومن الجدول (٤) يتضح أن متوسط درجة الثبات للبطاقة بلغ تقريباً (89%) مما يدل على مناسبة الأداة وصلاحيته للاستخدام.

إجراءات تطبيق أدوات الدراسة:

بعد أن يتأكد الباحث من صدق وثبات أداة البحث ينتقل إلى تطبيق الأداة على عينته البحث، وهنا يوضح الإجراءات التي اتبعها في تطبيق الأداة بشكل دقيق ومفصل.

بعد اختيار عينة البحث بالطريقة التطبيقية قام الباحث بتطبيق هذه الأداة عليها بنفسه ولمرة واحدة. حيث كان الباحث يقوم بزيارة المدرسة ويستأذن من مدير أو مديرة المدرسة ويطلعه على المذكرة الموجودة مع الباحث وبعد أخذ موافقة المسئول المباشر يقوم الباحث بمقابلة الفني في معمله ويوضح له هدف البحث وأهميته في المجال التربوي والعلمي ويتم بعد ذلك ملاحظة الفني لقياس مهارات العمل المخبري المختلفة والمتضمنة في بطاقة الملاحظة مع إعطاء التعليمات الخاصة للبطاقة.

وقد خصص الباحث استمارة واحدة لكل فني ثم يطلب منه القيام بأداء مهارة معينة أو يسأل عنها وفي أثناء قيام الفني بالأداء يضع الباحث علامة (✓) تحت البند الذي يرى أنه يتناسب مع مستوى أدائه.

ونظراً لكون بطاقة الملاحظة المستخدمة تعتبر مقياساً رباعياً فقد قام الباحث بتخصيص ثلاث درجات لحدوث الأداء بشكل عالي ودرجتين لحدوث الأداء بشكل متوسط ودرجة واحدة لحدوث الأداء بشكل منخفض ودرجة صفر لعدم حدوث الأداء (بشكل منعدم)، وعليه فإن أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها الفني في حالة قيامه بجميع المهارات هي (١١) درجة، والجدول (٦) يوضح توزيع تلك الدرجة على محاور البطاقة.

لقد وزع مستويات التقدير إلى أربعة مستويات (العالي (٣)، المتوسط (٢)، المنخفض (١)، المنعدم (٠)) ووضع لكل مستوى درجة وبالتالي حدد كم سيحصل الفني على درجات في كل مستوى بحسب عدد المهارات المطلوبة.

درجة الأداء			
العالي	المتوسط	المنخفض	المنعدم
٣	٢	١	٠

ومن الجدول (٦) يتضح أن أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها الفني في حالة قيامه بجميع المهارات المتضمنة في بطاقة الملاحظة وبشكل عالي ستكون (١١) درجة وفي حالة قيامه بجميع هذه الخطوات بشكل متوسط ستكون درجته (٧٤) درجة، أما في حالة قيامه بجميع هذه المهارات بشكل منخفض ستكون درجته (٣٧) درجة فقط.

وفيما يأتي نموذج لبطاقة الملاحظة

توضع الشكل النهائي لأداة البحث في الملاحق بكل تفاصيلها.

الصورة النهائية لبطاقة الملاحظة للمهارات المخبرية

م	المهارة	قام بأداء المهارة بدرجة			
		عالية (٣)	متوسطة (٢)	منخفضة (١)	معدومة (٠)
أولاً : المهارات المخبرية المتعلقة بتصنيف المواد والأدوات والأجهزة					
١.	يصنف الأجهزة والأدوات إلى زجاجية وغير زجاجية في دواليب خاصة				
٢.	يكتب أسماء الأجهزة والأدوات الموجودة بداخل الدواليب بطريقة علمية للوصول إليها بأسرع.				
٣.	يصنف المواد الكيميائية بطريقة علمية سليمة .				
٤.	يكتب أسماء ورموز وصيغ المواد الكيميائية الموجودة بكل دواليب .				
ثانياً : المهارات المخبرية المتعلقة بحفظ وتخزين المواد والأدوات والأجهزة					
٥.	يحفظ الأجهزة والأدوات في خزائن خاصة بعيداً عن المواد الكيميائية قدر الإمكان .				
٦.	يرتب الأجهزة والأدوات بحيث يمكن الوصول إليها بسهولة .				
٧.	يخزن ويحفظ المواد الكيميائية وفق نظام علمي يسمح بالوصول إليها بسهولة.				
٨.	يحفظ المواد الكيميائية التي تتفاعل معاً بعيداً عن بعضها .				
٩.	يضع العبوات الكبيرة في الرفوف السفلى من الدواليب.				
١٠.	يضع العبوات الصغيرة في الرفوف العليا من الدواليب .				
١١.	يحفظ العبوات قليلة الاستخدام في الخلفي من الدواليب .				
١٢.	يحفظ العبوات ذات الاستخدام الأكثر في الجزء الأمامي من الدواليب (نحو الخارج).				
١٣.	يحفظ الأحماض المركزة في زجاجات محكمة الغلق .				
١٤.	يحفظ الأحماض المركزة في صناديق مفروشة بالرمل في حجرة التحضير.				
١٥.	يضع جردل مملوء بمحلول بيكربونات الصوديوم بالقرب من المكان الذي تخزن فيه الأحماض .				
١٦.	يحفظ المواد الخطرة في أماكن خاصة مكتوب عليها نوع ودرجة الخطورة بشكل واضح .				
١٧.	لا يخزن المواد الكيميائية على أرضية المختبر.				
١٨.	لا يخزن المواد الكيميائية على رفوف تقع فوق مستوى عين الشخص الذي يستعملها.				
ثالثاً : المهارات المخبرية المتعلقة بإعداد وتحضير المواد والأدوات والأجهزة					
١٩.	يميز الرموز الكيميائية للعناصر والصيغ الجزيئية للمركبات الكيميائية.				
٢٠.	قادر على تحضير الكواشف الأساسية والبدلية.				
٢١.	قادر على حساب وتحضير الكميات الكيميائية المطلوبة.				
٢٢.	قادر على تركيب أجهزة تحضير المواد الكيميائية المختلفة .				
٢٣.	إتباع الطريقة العلمية لتخفيف الأحماض (إضافة الحمض إلى الماء)				
٢٤.	قادر على استخدام موقد بنسن وضبط لهبه .				
٢٥.	يستخدم الماء المقطر في تحضير المواد اللازمة للتجارب .				
٢٦.	يستخدم الماء المقطر في تنظيف الأدوات قبل وبعد التجربة.				
٢٧.	قادر على تحديد القراءة الصحيحة للسحاحة أو المخبار المدرج.				
٢٨.	يغلق أواني المواد الكيميائية بسرعة لتجنب التلوث .				
٢٩.	قادر على تشكيل الزجاج.				
رابعاً : المهارات المخبرية الإدارية					
٣٠.	يتبع خطوات نظامية محددة عند استلام عهدة المختبر أو تسليمها أو جردها.				
٣١.	إعداد وتنظيم ملفات المختبر المختلفة، وحفظ كل ما يتعلق بالإجراءات الإدارية في ملفات خاصة.				
٣٢.	يتوخى الدقة في تنظيم سجلات العمل المخبري المتعلقة بالإجراءات الإدارية في ملفات خاصة .				
٣٣.	استخدام أسلوب منظم للتعرف على المواد والأجهزة والأدوات التي يحتاجها مختبر المدرسة.				
٣٤.	يتابع إجراءات توفير احتياجات المختبر من الجهات المسؤولة .				
٣٥.	يتبع إجراءات علمية نظامية محددة في التعامل مع الأصناف الزائدة أو التالفة .				
٣٦.	يضع جدول للدروس العملية التي تنسم داخل المختبر بالتنسيق مع معلمي المواد وإدارة المدرسة.				
٣٧.	يلتزم بالانتظام والدقة في تسجيل الدروس العملية في دفتر التحضير اليومي لمختبر المختبر .				

المقابلة

تعرف المقابلة بأنها تفاعل لفظي بين شخصين في موقف مواجهة؛ حيث يحاول أحدهما وهو الباحث القائم بالمقابلة أن يستثير بعض المعلومات أو التعبيرات لدى الآخر وهو المبحوث والتي تدور حول آرائه ومعتقداته؛ فهناك بيانات ومعلومات لا يمكن الحصول عليها إلا بمقابلة الباحث للمبحوث وجهاً لوجه، ففي مناسبات متعددة يدرك الباحث ضرورة رؤية وسماع صوت وكلمات الأشخاص موضوع البحث. وحيث يجب أن يكون للمقابلة هدفٌ محددٌ فلهذا تقع على الباحث الذي يجري المقابلة ثلاثة واجبات رئيسة:

١) أن يخبر المستجيب عن طبيعة البحث.

٢) أن يحفز المستجيب على التعاون معه.

٣) أن يحدد طبيعة البيانات والمعلومات المطلوبة.

٤) أن يحصل على البيانات والمعلومات التي يرغب فيها.

وتمكن المقابلة الشخصية الباحث من ملاحظة سلوك الأفراد والمجموعات والتعرف على آرائهم ومعتقداتهم، وفيما إذا كانت تتغير بتغير الأشخاص وظروفهم، وقد تساعد كذلك على تثبيت صحة معلومات حصل عليها الباحث من مصادر مستقلة أو بواسطة وسائل وأدوات بديلة أو للكشف عن تناقضات ظهرت بين تلك المصادر.

أنواع المقابلة:

ويمكن تقسيم المقابلة وفقاً لنوع الأسئلة التي يطرحها الباحث إلى:

➤ **المقابلة المقفلة:** وهي التي تتطلب أسئلتها إجابات دقيقة ومحددة، فتتطلب الإجابة بنعم أو بلا، أو الإجابة بموافق أو غير موافق أو متردد، ويمتاز هذا النوع من المقابلة بسهولة تصنيف بياناتها وتحليلها إحصائياً.

➤ **المقابلة المفتوحة:** وهي التي تتطلب أسئلتها إجابات غير محددة مثل: ما رأيك ببرامج تدريب الصالحين في المركز الصحي؟، والمقابلة المفتوحة تمتاز بغزارة بياناتها، ولكن يؤخذ عليها صعوبة تصنيف إجاباتها.

➤ **المقابلة المقفلة - المفتوحة:** وهي التي تكون أسئلتها مزيجاً بين أسئلة النوعين السابقين أي أسئلة مقفلة وأخرى مفتوحة فتجمع ميزاتهما، وهي أكثر أنواع المقابلات شيوعاً، ومن أمثلة ذلك أن يبدأ الباحث بتوجيه أسئلة مقفلة للشخص موضوع البحث على النحو التالي: هل توافق على تنفيذ برامج تدريب الصالحين مساءً؟، ثم يليه سؤال آخر كأن يكون: هل لك أن توضح أسباب موقفك بشيء من التفصيل؟.

وتصنّف المقابلة بحسب أغراضها إلى أنواعٍ من أكثرها شيوعاً الأنواع التالية:

١- **المقابلة الاستطلاعية (المسحية):** وتستخدم للحصول على معلومات وبيانات من أشخاص يعدّون حجّة في حقولهم أو ممثّلين لمجموعاتهم والتي يرغب الباحث الحصول على بيانات بشأنهم، ويستخدم هذا النوع لاستطلاع الرأي العام بشأن سياسات معيّنة، أو لاستطلاع رغبات المستهلكين وأذواقهم، أو لجمع الآراء من المؤسسات أو الجمهور عن أمورٍ تدخل كمتغيّرات في قرارات تتّخذها جهة معيّنة منوط بها أمر اتّخاذ القرارات، وهذا النوع هو الأنسب للأبحاث المتعلقة بالعلوم الاجتماعية.

٢- **المقابلة التشخيصية:** وتستخدم لتفهم مشكلة ما وأسباب نشوئها، وأبعادها الحاليّة، ومدى خطورتها، وهذا النوع مفيد لدراسة أسباب تضرر المستخدمين.

٣- **المقابلة العلاجية:** وتستخدم لتمكين المستجيب من فهم نفسه بشكل أفضل وللتخطيط لعلاج مناسب لمشكلاته، وهذا النوع يهدف بشكل رئيس إلى القضاء على أسباب المشكلة والعمل على جعل الشخص الذي تجرى معه المقابلة يشعر بالاستقرار النفسي.

٤- **المقابلة الاستشارية:** وتستخدم لتمكين الشخص الذي تجرى معه المقابلة وبمشاركة الباحث على تفهم مشكلاته المتعلقة بالعمل بشكل أفضل والعمل على حلّها.

عوامل نجاح المقابلة:

وهناك عوامل رئيسة ومهمّة تساعد على الحصول على بيانات ومعلومات دقيقة بالمقابلة على الباحث أخذها باعتبارها عند استخدامها، من أبرزها:

١. تحديد الأشخاص الذين يجب أن تُجرى المقابلة معهم بحيث يكونون قادرين على إعطائه المعلومات الدقيقة، وأن يكون عددهم مناسباً للحصول على بيانات ومعلومات كافية.

٢. وضع الترتيبات اللازمة لإجراء المقابلة بتحديد الزمان والمكان المناسبين، ويستحسن أن تُسبّق المقابلة برسالة شخصية أو رسمية أو بواسطة شخص ثالث تمهيداً للمقابلة.

٣. إعداد أسئلة المقابلة ووضع خطة لمجرياتها ليضمن حصوله على المعلومات والبيانات المطلوبة، مع ضرورة الأخذ بالاعتبار مرونة بالأسئلة إذ قد تفاجئه معلومات لم يتوقعها.

٤. إجراء مقابلات تجريبية تمهيداً للمقابلات الفعلية اللازمة للبحث.

٥. التدرّب على أساليب المقابلة وفنونها لكي يكسب المستجيبين ولا يثير مخاوفهم ولا يجرّهم ويحصل على إجابات دقيقة وناجحة.

٦. التأكد من صحّة المعلومات التي توفرها المقابلات بتلافي أخطاء السمع أو المشاهدة، وأخطاء المستجيب للزمن والمسافات، وأخطاء ذاكرة المستجيب، وأخطاء مبالغات المستجيب، وخلط المستجيب بين الحقائق واستنتاجاته الشخصية.

٧. إعداد سجل مكتوب عن المقابلة بأسرع وقت ممكن، فلا يؤخر الباحث ذلك إذا لم يتمكن من تسجيل المقابلة في حينها، فهو عرضة للنسيان والخلط بين إجابات المستجيبين، وعليه أن يستأذن المستجيب بتدوين إجاباته ويخبره بأهميتها في بحثه، فقد يرتكب الباحث أخطاءً بعدم الإثبات أو بالحذف أو بالإضافة أو بالاستبدال بسبب تأخير التسجيل، ولا شك في أن التسجيل بجهاز تسجيل يعطي دقة أكبر، ولكن استخدام ذلك قد يؤثر على المقابلة.

مزايا المقابلة:

- تظهر للمقابلة كأداة لجمع البيانات والمعلومات لدى الباحث القدير على استخدامها بشكل علمي وموضوعي في إجراءاتها وتدوينها وتحليل بياناتها مزايا أبرزها ما يأتي:
- (١) أنها أفضل أداة لاختبار وتقويم الصفات الشخصية.
 - (٢) أنها ذات فائدة كبيرة في تشخيص ومعالجة المشكلات الإنسانية.
 - (٣) أنها ذات فائدة كبرى في الاستشارات.
 - (٤) أنها تزود الباحث بمعلومات إضافية كتدعيم للمعلومات المجموعة بأدوات أخرى.
 - (٥) أنها قد تستخدم مع الملاحظة للتأكد من صحة بيانات ومعلومات حصل عليها الباحث بواسطة استبيانات مرسله بالبريد.
 - (٦) أنها الأداة الوحيدة لجمع البيانات والمعلومات في المجتمعات الأمية.
 - (٧) أن نسبة الردود منها عالية إذا قورنت بالاستبيان.

عيوب المقابلة:

- وللمقابلة عيوب تؤثر عليها كأداة لجمع البيانات والمعلومات أبرزها ما يأتي:
- (١) إن نجاحها يعتمد على حد كبير على رغبة المستجيب في التعاون وإعطاء معلومات موثوقة دقيقة.
 - (٢) إنها تتأثر بالحالة النفسية وبموامل أخرى تؤثر على الشخص الذي يجري المقابلة أو على المستجيب أو عليهما معاً، وبالتالي فإن احتمال التحيز الشخصي مرتفع جداً في البيانات.
 - (٣) إنها تتأثر بحرص المستجيب على نفسه وبرغبته بأن يظهر بمظهر إيجابي، وبدوافعه أن يستعدي أو يرضي الشخص الذي يجري المقابلة، فقد يلوّن بعض المستجيبين الحقائق التي يفصحون عنها بالشكل الذي يظنون أنه سليم.

الاستبيان

يُعرف الاستبيان بأنه أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحث محدد عن طريق استمارة يجري تعبئتها من قبل المستجيب، ويستخدم لجمع المعلومات بشأن معتقدات ورغبات المستجيبين، ولجمع حقائقهم على علم بها؛ ولهذا يستخدم بشكل رئيس في مجال الدراسات التي تهدف إلى استكشاف حقائق عن الممارسات الحالية واستطلاعات الرأي العام وميول الأفراد، وإذا كان الأفراد الذين يرغب الباحث في الحصول على بيانات بشأنهم في أماكن متباعدة فإن أداة الاستبيان تمكنه من الوصول إليهم جميعاً بوقت محدود وبتكاليف معقولة.

أنواع الاستبيان:

للاستبيان بحسب إجاباته المتوقعة على طبيعة أسئلة الاستبيان ثلاثة أنواع، هي:

١- الاستبيان المفتوح:

وفيه فراغات يتركها الباحث ليدون فيها المستجيبون إجاباتهم، وهذا النوع يتميز بأنه أداة لجمع حقائق وبيانات ومعلومات كثيرة غير متوفرة في مصادر أخرى، ولكن الباحث يجد صعوبة في تلخيص وتنميط وتصنيف النتائج؛ لتنوع الإجابات، ويجد إرهاقاً في تحليلها ويبدل وقتاً طويلاً لذلك، كما أن كثيراً من المستجيبين قد يغفلون عن ذكر بعض الحقائق في إجاباتهم بسبب أن أحداً لم يذكرهم بها وليس لعدم رغبتهم بإعطائها.

٢- الاستبيان المغلق:

وفيه الإجابات تكون بنعم أو بلا، أو بوضع علامة صح أو خطأ، أو تكون باختيار إجابة واحدة من إجابات متعددة، وفي مثل هذا النوع ينصح الباحثون أن تكون هناك إجابة أخرى مثل: غير ذلك، أو لا أعرف، وليحافظ الباحث على الموضوعية يجب عليه أن يصوغ عبارات هذا النوع من الاستبيان بكل دقة وعناية بحيث لا تتطلب الإجابات تحفظات أو تحتمل استثناءات، ويتميز هذا النوع من الاستبيانات بسهولة تصنيف الإجابات ووضعها في قوائم أو جداول إحصائية يسهل على الباحث تلخيصها وتصنيفها وتحليلها، ومن ميزاته أنه يحفز المستجيب على تعبئة الاستبانة بسهولة الإجابة عليها وعدم احتياجها إلى وقت طويل أو جهد شاق أو تفكير عميق بالمقارنة مع النوع السابق، ولهذا تكون نسبة إعادة الاستبانة في هذا النوع أكثر من نسبة إعادة النوع المفتوح.

٣- الاستبيان المفتوح - المغلق:

يحتوي هذا النوع على أسئلة النوعين السابقين، ولذلك فهو أكثر الأنواع شيوعاً، ففي كثير من البحوث يجد الباحث ضرورة أن تحتوي استبانته على أسئلة مفتوحة للإجابات وأخرى مغلقة للإجابات، ومن مزايا هذا النوع أنه يحاول تجنب عيوب النوعين السابقين وأن يستفيد من مزاياهما.

مزايا الاستبيان:

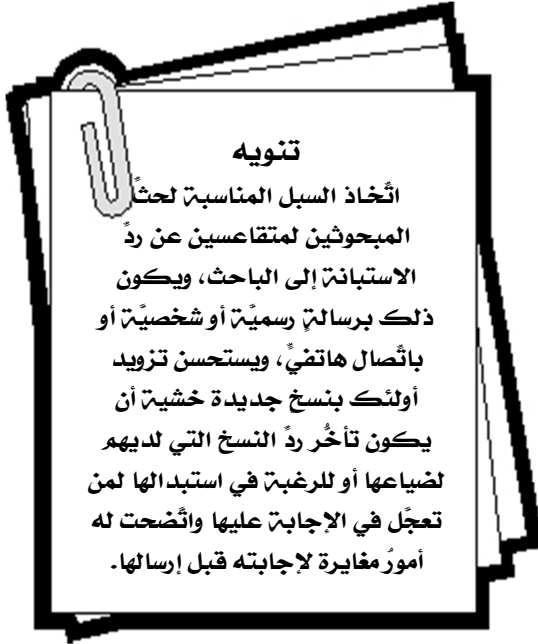
- ١) تمكن أداة الاستبيان من حصول الباحثين على بيانات ومعلومات من وعن أفراد ومفردات يتبعون وتتبع جغرافياً بأقصر وقتٍ مقارنة مع الأدوات الأخرى.
- ٢) يعدُّ الاستبيان من أقل أدوات جمع البيانات والمعلومات تكلفة سواءً أكان ذلك بالجهد المبذول من قبل الباحث أم كان ذلك بالمال المبذول لذلك.
- ٣) تعدُّ البيانات والمعلومات التي تتوفر عن طريق أداة الاستبيان أكثر موضوعيةً ممَّا يتوفَّر بالمقابلة أو غيرها، بسبب أنَّ الاستبيان لا يشترط فيه أن يحمل اسم المستجيب ممَّا يحفره على إعطاء معلومات وبيانات موثوقة.
- ٤) توفر طبيعة الاستبيان للباحث ظروف التقنين أكثر ممَّا توفره له أدوات أخرى، وذلك بالتقنين اللفظي وترتيب الأسئلة وتسجيل الإجابات.
- ٥) يوفر الاستبيان وقتاً كافياً للمستجيب أو المتعاون مع الباحث للتفكير في إجاباته ممَّا يقلل من الضغط عليه ويدفعه إلى التدقيق فيما يدوِّنه من بيانات ومعلومات.
- ٦) لا يتطلب تحليل النتائج مهارة كبيرة، خاصة عندما تكون الأسئلة مغلقة، فما على الباحث إلا تبويب الإجابات.

عيوب الاستبيان:

- ١) قد لا تعود إلى الباحث جميع نسخ استبيانه؛ ممَّا يقلل من تمثيل العينة لمجتمع البحث.
- ٢) قد يعطي المستجيبون أو يدوّن المتعاونون مع الباحث إجابات غير صحيحة.
- ٣) لا يمكن استخدام الاستبيان في مجتمع لا يجيد معظم أفرادها القراءة والكتابة.
- ٤) لا يمكن التوسُّع في أسئلة الاستبيان خوفاً من ملل المبحوث حتى ولو احتاج البحث إلى ذلك.
- ٥) نوعية البيانات التي يحصل عليها الباحث قد تكون متدنية من حيث الدقة ومن حيث الاكتمال، فقد يهمل المشاركون في البحث الإجابة عن بعض الأسئلة عمداً أو سهواً.
- ٦) الدافع للإجابة على الاستبيان غالباً ما يكون ضعيفاً فلا يجد المشاركون في البحث سبباً قوياً يدعوهم لبذل الجهد والوقت ليجيب على الاستبيان.
- ٧) قد يفسر المشاركون في البحث السؤال نفسه تفسيراً مختلفاً مما يؤثر سلباً على صدق الاستبيان.

ما يجب مراعاته عند تصميم الاستبيان وصياغته:

- ممَّا يجب على الباحث مراعاته عند تصميم الاستبيان وصياغته الآتي:
- ١) أن توضح الاستبانة أهداف البحث بحيث تعتبر كل مجموعة من الأسئلة في الاستبيان عن هدف محدد من الأهداف المراد تحقيقها.



٢) مراعاة المظهر العام لاستمارة الاستبيان، وذلك بأن تكون مطبوعة ومنسقة بشكل جيد، وخالية من الأخطاء الإملائية واللغوية والطباعية.

٣) الإيجاز بقدر الإمكان في كتابة فقرات الاستبيان.

٤) استخدام المصطلحات الواضحة البسيطة، وشرح المصطلحات غير الواضحة.

٥) إعطاء المبحوث مساحة حرة في نهاية الاستبانة لكتابة ما يراه من إضافة أو تعليق.

٦) الابتعاد عن الأسئلة الإيحائية الهادفة إلى إثبات صحة فرضيات بحثه.

٧) صياغة بدائل الإجابات المقترحة صياغة واضحة لا تتطلب إلا اختياراً واحداً.

٨) تجنّب الخلط بين إبداء الرأي وإعطاء الحقائق.

٩) تجنّب الأسئلة التي تستدعي تفكيراً عميقاً من المبحوثين أو المتعاونين مع الباحث.

١٠) البعد عن الأسئلة التي تتطلب معلومات وحقائق موجودة في مصادر أخرى؛ ممّا يولّد ضيقاً لدى المبحوث أو المتعاون مع الباحث.

١١) تزويد الاستبانة بما يشرح أهداف الدراسة وقيمتها التطبيقية بما يعود على الأفراد المبحوثين أو المجتمع المبحوث بالخير.

١٢) تزويد الاستبانة بتعليمات وارشادات عن كيفية الإجابة، وحفز المبحوثين ليستجيبوا بكل دقة وموضوعية.

١٣) وعد المبحوثين بسريّة إجاباتهم وأنّها لن تستخدم إلا لغرض البحث المشار إليه.

إخراج الاستبيان:

للجوانب الشكلية في إخراج الاستبيان أثر كبير في توفير جدية للإجابة عن أسئلته، إذ يجب أن يبدو الاستبيان بمظهر يقنع المشارك بأن الباحث محترف ودقيق في عمله، ولذلك على الباحث مراعات الآتي:

١. ينبغي أن تتضمن الصفحة الأولى من الاستبيان اسم المؤسسة التي يصدر عنها، مثل اسم الجامعة أو الكلية أو غير ذلك من المؤسسات.

٢. يجب أن تظهر في الصفحة الأولى من الاستبيان توضيحات وافية عن هدف البحث والجهة التي تقوم به وتطمين المشاركين حول سرية المعلومات التي يقدمونها، ومعلومات عن كيفية الإجابة عن

- الأسئلة، مثلاً: يرجى وضع علامة (✓) في المكان المناسب الذي يعبر عن إجابتك عن السؤال، وحث المشاركين على الإجابة عن جميع الأسئلة وعدم ترك أي سؤال دون إجابة، ويجب أن لا ينسى الباحث أبداً أن يشكر المشاركين على تعاونه وبذل الوقت والجهد للإجابة عن الاستبيان.
٣. يجب إخراج الاستبيان بشكل متقن بحيث لا تتراكم الأسئلة في مكان وتتباعده في مكان آخر، وعندما يكون السؤال مفتوحاً، على الباحث أن يخصص فراغاً مناسباً تحت كل سؤال، كما يجب أن تكون حروف الاستبيان مقروءة بوضوح وتسهيل قراءتها دون عناء.
٤. ينبغي ترقيم الأسئلة والإجابات وفروع الأسئلة وإجاباتها، والحرص أن يقع السؤال وإجاباته على نفس الصفحة بحيث لا يقسم السؤال بين نهاية صفحة وبداية صفحة أخرى.

خطوات بناء الاستبيان وتطبيقه:

يتم بناء الاستبيان بالخطوات الآتية:

١. تحديد نوع البيانات المطلوبة، أو الهدف من الاستبيان، وذلك في ضوء مشكلة البحث وفروضه وأهداف.
٢. تقسيم الموضوع العام للاستبيان إلى عدد من الموضوعات الفرعية أو المحاور؛ حتى يتسنى للباحث تغطية كل فرع بمجموعة من الأسئلة التي تشكل في مجموعها العام الأسئلة التي تتألف منها الاستبيان.
٣. ينبغي أن يرتبط كل سؤال من الأسئلة بجانب أو جزئية من متغيرات البحث.
٤. الصياغة الأولية للأسئلة وترتيبها بشكل منطقي مع مراعاة الشروط والقواعد سالفة الذكر.
٥. فحص أسئلة الاستبيان وتقويمها، وذلك بالمراجعة الأولية للأسئلة؛ للتأكد من تغطية الأسئلة لكافة الموضوعات الفرعية والعامة، ثم عرض الأسئلة على اخصائيين لتلقي المزيد من الملاحظات.
٦. الاختبار الأولي لأسئلة الاستبيان، لتطويرها والتأكد من صلاحيتها لجمع البيانات الميدانية الضرورية لإتمام البحث، وذلك بتوزيع الاستبيان على عدد من المحكمين، وإجراء تطبيق استطلاعي للاستبيان على عدد من أفراد مجتمع البحث، ويفضل هنا أن لا تقل أعدادهم عن عشرين شخصاً.
٧. إجراء التعديلات اللازمة على الأسئلة، وإعادة صياغة الاستبيان في شكلها النهائي، في ضوء نتائج الاختبار الأولي للاستبيان وملحوظات المحكمين.
٨. اختبار صدق وثبات الاستبيان.
٩. طباعة الاستبيان بشكلها النهائي، ثم توزيعها على العينة الممثلة لمجتمع البحث.
١٠. جمع استمارات الاستبيان والبدء بتحليل البيانات الموجودة بها، وتصنيفها وتفسير نتائجها للخروج بتوصيات مناسبة تتعلق بمشكلة البحث.

وفيما يأتي اضرب مثلاً توضيحياً لطريقة كتابة خطوات بناء الاستبيان وتطبيقه في البحث

مثلاً:

لو افترضنا أن باحثاً أعد بحث بعنوان (مهارات التفكير العليا التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين بمرحلة التعليم العام بالجمهورية اليمنية)، وتحدد مشكلة بحثه في السؤال الرئيس الآتي:

ما مهارات التفكير العليا التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين بمرحلة التعليم العام بالجمهورية اليمنية؟

وكانت أسئلة بحثه كالآتي:

١. ما مهارات التفكير الإبداعي التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟

٢. ما مهارات التفكير الناقد التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟

٣. ما مهارات التفكير ما وراء المعرفي التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟

٤. ما مهارات التفكير عالي الرتبة التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟

وأراد الباحث إعداد استبيان يقيس وجهات نظر المعلمين حول مهارات التفكير العليا التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين في مرحلة التعليم العام بالجمهورية اليمنية، فقد قام بالخطوات الآتية في إعداد الاستبيان كالآتي:

أداة البحث:

يبدأ الباحث بتحديد الأداة المستخدمة في البحث لتحقيق أهدافه.

لتحقيق أهداف البحث قام الباحث بإعداد استبيان يقيس مهارات التفكير العليا التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين في مرحلة التعليم العام، وقد تم إعدادها وفق الخطوات التالية:

١) تحديد الهدف من الاستبانة:

أول خطوات إعداد الاستبيان هو تحديد الهدف منها وهو نفسه الهدف من البحث.

تهدف الاستبانة إلى التعرف على مهارات التفكير العليا التي ينبغي على المعلم تنميتها لدى المتعلمين في مرحلة التعليم العام بالجمهورية اليمنية.

٢) بناء الاستبانة:

يقوم الباحث ببناء الاستبيان بحسب الهدف المحدد له. وهنا يوضح بالتفصيل إجراءات بناء الاستبيان.

قام الباحث بإعداد قائمة بالمهارات التفكير العليا التي ينبغي على المعلم تنميتها لدى المتعلمين بالجمهورية اليمنية، واعتمد الباحث في إعداد القائمة على البحوث والدراسات التي اهتمت بدراسة تنمية مهارات التفكير العليا والرجوع إلى أهداف التعليم بالجمهورية اليمنية، ومن ثم تحويل تلك القائمة إلى استبانة وجهة للمعلمين والمعلمات لتحديد المهارات التي ينبغي عليهم تنميتها لدى المتعلمين في مدارس التعليم العام من وجهة نظرهم، وتكونت من عدد من الفقرات موزعة على أربعة مجالات هي: (مهارات التفكير الإبداعي، مهارات التفكير الناقد، مهارات التفكير فوق المعرفي، مهارات التفكير عالي الرتبة)، حيث بلغت فقرات الاستبيان في صورتها الأولية ككل (٣٦) فقرة.

٣) الصدق الظاهري للاستبانة:

استخدم الباحث الصدق الظاهري للاستبانة حيث قام بعد استكمال بناء الاستبانة في صورتها الأولية بعرضها على مجموعة من المحكمين والخبراء المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس، وذلك لإبداء الرأي حول عناصر الاستبانة من حيث:

بعد الانتهاء من بناء الاستبيان ينبغي التحقق من صدقه وثباته، بإحدى الطرق المستخدمة لذلك. موضحاً بالتفصيل إجراءات التحقق من صدق وثبات الاستبيان. وهنا في المثال تحقق الباحث من صدق الاستبيان من خلال صدق المحكمين أو ما يسمى بالصدق الظاهري، وأيضاً من خلال صدق الاتساق الداخلي.

هذه الفقرات يضعها الباحث في الرسالة التي سيعطيها للمحكمين لبدء آراءهم فيها.
تلاحظ المطلوب من المحكمين محدد سلفاً، يعني على الباحث أن يحدد ما هو المطلوب من المحكمين إبداء الرأي حوله في الاستبيان.

- انتماء المهارة للمجال.
- مناسبة المهارة لطلبة التعليم العام.
- أهمية المهارة لطلبة التعليم العام.
- إمكانية حذف أو تعديل أو إضافة ما يروونه مناسباً.

يفترض أن يقدم المحكمين ملاحظاتهم وآرائهم حول ما طلب منهم عن الاستبيان وقد يكون ذلك على شكل استمارة مقيدة ويطلب منهم وضع علامة (✓) في الخانة المحددة قد تكون مثلاً (تنتمي - لا تنتمي) أو (مناسبة - غير مناسبة) أو (مهمة - غير مهمة) والمحكم يضع الإشارة في المكان الذي يراه.

كما يترك خانة في الاستمارة ليكتب المحكم ما يريد من ملاحظات حول فقرات الاستبيان.
ومن ثم على الباحث جمع تلك الآراء والأخذ بها وتعديل الاستبيان بموجبها.

وقد قدم المحكمين عدد من المقترحات والملاحظات التي استفاد منها الباحث وعدلت الاستبانة وفقاً لآرائهم ومقترحاتهم.

٥) صدق الاتساق الداخلي للاستبانة:

للتحقق من الاتساق الداخلي للاستبانة قام الباحث بحساب معامل ارتباط بيرسون للاستبانة ككل، من خلال برنامج SPSS والجدول الآتي يوضح ذلك:

جدول (٦) يبين الاتساق الداخلي لاستبانة مهارات التفكير العليا التي ينبغي للمعلم تميمتها لدى المتعلمين

المجال	العدد	مستوى الدلالة	معامل ارتباط بيرسون
مهارات التفكير الإبداعي	20	.010	.559*
مهارات التفكير الناقد	20	.002	.645**
مهارات التفكير ما وراء المعرفي	20	.021	.510*
مهارات التفكير عالي الرتبة	20	.017	.527*

دال عند ٠.٠٠١ ** دال عند ٠.٠٠٥ *

في صدق الاتساق الداخلي تستخدم الاحصاء في ذلك من خلال (معامل ارتباط بيرسون)، وذلك من خلال تطبيق الاستبيان على مجموعة أخرى غير عينة البحث قبل تطبيقها على العينة الحقيقية للبحث للتأكد من الاستبيان.

فإذا كانت النتائج دالة إحصائياً حينها يكون الاستبيان صادق ويصبح جاهز للتطبيق، أما إذا كانت أحد فقراته أو محاوره غير دالة إحصائياً فيعاد صياغتها وتعديلها. ويوضع نتائج الاتساق الداخلي في جدول لكل محور من محاور الاستبيان ومن ثم عرض الجدول كما هو موضح في المثال.

يتضح من الجدول رقم (٦) وجود ارتباطاً دال إحصائياً بين مجالات الاستبانة ككل، مما يؤكد أن الاستبانة تم بناؤها بطريقة موضوعية، ويمكن الاعتماد عليها في جمع البيانات المتعلقة بالدراسة، كأداة صالحة للغاية التي وضعت من أجلها.

٦) ثبات الاستبانة:

أجرى الباحث خطوات التأكد من ثبات المقياس بطريقة (معامل ألفا كرونباخ). وكانت النتائج كما يوضحها الجدول (٧):

جدول (٧) معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات استبانة مهارات التفكير العليا

المجال	عدد الفقرات	قيمة معامل ألفا كرونباخ
مهارات التفكير الإبداعي	5	0.70
مهارات التفكير الناقد	16	0.76
مهارات التفكير ما وراء المعرفي	3	0.71
مهارات التفكير عالي الرتبة	5	0.72
التفكير ككل	29	0.74

إلى جانب الصدق لا بد من التحقق من ثبات الاستبيان، وهناك طرق مختلفة أيضاً حسابها.

وفي هذا المثال استخدم الباحث معامل (ألفا كرونباخ) ويتبع أن تكون النتائج أكثر من ٧٠٪ حتى يكون ثباته مقبول وإذا كان أقل يكون الثبات ضعيف ويحتاج إلى إعادة النظر في الاستبيان، وكلما زادت النسبة كان الثبات أقوى. ويحسب الثبات لكل محور من محاور الاستبيان وللإستبيان ككل.

يتضح من الجدول رقم (٧) أن معاملات الثبات أعلى من (٧٠٪) في كل مجال من مجالات الاستبانة، وبلغ (٧٤٪) في المجموع الكلي للاستبانة وهي قيمة جيدة، وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة جيدة من الثبات يطمئن الباحث إلى تطبيقها على عينة الدراسة.

٧) الاستبانة في صورتها النهائية:

بعد إجراء التعديلات على الاستبانة في ضوء آراء المحكمين والتحقق من صدقها وثباتها لتصبح جاهزة في صورتها النهائية وبمكوناتها الأساسية بحيث بلغت فقرات الاستبيان ككل (٢٩) فقرة موزعة على المجالات كما هو مبين في الجدول رقم (٩).

جدول (٩) يبين توزيع عدد فقرات استبانة مهارات التفكير العليا بحسب المجالات الرئيسية بصورتها النهائية

المجال	عدد الفقرات
المجال الأول: مهارات التفكير الإبداعي.	٥
المجال الثاني: مهارات التفكير الناقد.	١٦
المجال الثالث: مهارات التفكير فوق المعرفي.	٣
المجال الرابع: مهارات التفكير عالي الرتبة.	٥
المجموع	٢٩

وقد وضع في الاستبانة سلم تقديري رباعي (موافق بدرجة كبيرة - موافق - غير موافق - غير موافق بدرجة كبيرة)، لحصر استجابات المبحوثين في نطاق محدد، ولقد تم اختيار هذا المقياس لمرونته كونه يمنح المستجيب فرصة أكبر للإجابة بصورة دقيقة في ضوء بدائل متعددة، وقد أرفقت الاستبانة بخطاب للمعلمين والمعلمات فصل لهم الإجراءات المطلوبة.

إجراءات تطبيق أداة البحث:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبيان أصبح جاهز في صورته النهائية تم تطبيقها على عينة الدراسة وذلك على النحو الآتي:

١. قام الباحث بتوزيع الاستبيان على أفراد عينة الدراسة.
٢. قام الباحث بتوزيع الاستبيان عبر وسائل التواصل الاجتماعي (واتس أب وفيس بوك) وعبر الإيميل لعدد من المعلمين والمعلمات.
٣. طلب من المبحوثين الإجابة على الاستبيان بحسب ما هو موضح في الرسالة المرفقة.
٤. بعد استرجاع الاستمارات تم استبعاد الاستمارات الناقصة في البيانات أو الغير واضحة.
٥. قام الباحث بتبويب البيانات وتفرغها في جداول خاصة بحسب المجالات ومتغيرات الدراسة وتجهيزها للمعالجات الإحصائية.

تفريغ بيانات الاستبيان وتبويبها:

قام الباحث بتفريغ البيانات التي تم جمعها وتبويبها في جداول خاصة أعدت لهذا الغرض، وذلك حتى يتأتى له إجراء المعادلات الإحصائية اللازمة لتحقيق أهداف الدراسة لكل مجال من مجالات الاستبيان.

بعد أن ينتهي الباحث من التحقق من صدق وثبات الاستبيان يضعه في صورته النهائية التي سيطبقها على عينة البحث لجمع البيانات المطلوبة. ويقوم هنا وصفاً واضحاً لها بعد أن أصبحت جاهزة ويحدد فقراتها بحسب كل محور من محاور الاستبيان.

نلاحظ هنا أن الباحث يصف أيضاً السلم التقديري الذي وضعه في الاستبيان والذي سيأشر عليه المبحوثين بوضع علامة (٧) في السلم التقديري الذي يراه مناسباً له. وهذا في حالة الاستبيان المغلق، وقد تكون هناك استبيان مفتوح وهو التي اسئلته مفتوحة الاجابة وليست مقيدة بسلم تقديري. ثم يشير الى وجود الاستبيان بصورته النهائية في الملاحق.

بعد أن أنها الباحث أداة البحث (الاستبيان) يقوم بتطبيقها على عينة البحث، وهنا يوضح الباحث إجراءات تطبيقها بالتفصيل على شكل نقاط محددة وواضحة بكل إجراءات وخطوات تنفيذ أو تطبيق الاستبيان على عينة البحث في الدراسة الميدانية.

بعد أن يجمع الباحث الاستبيانات من عينة البحث يقوم بتفريغها وتجميع بياناتها في جداول أخرى يكون قد جهزها لذلك حتى يقوم فيما بعد بمعالجتها إحصائياً.

استبانة خاصة بمهارات التفكير العليا التي ينبغي على المعلم تنميتها لدى المتعلمين بمرحلة التعليم العام

م	مهارات التفكير العليا	مستويات الاستجابة			
		موافق بدرجة كبيرة	موافق	غير موافق	غير موافق بدرجة كبيرة
مهارات التفكير الإبداعي					
١	مهارة الطلاقة				
٢	مهارة المرونة				
٣	مهارة الأصالة				
٤	مهارة التوسع				
٥	مهارة الحساسية للمشكلة				
مهارات التفكير الناقد					
١	مهارة التعرف على الافتراضات				
٢	مهارة استنباط واستخلاص المعلومات				
٣	مهارة الاستنتاج والتحليل				
٤	مهارة التسلسل المنطقي				
٥	مهارة تحري ازدواج المعايير				
٦	مهارة تقويم الحجج				
٧	مهارة اكتشاف العلاقات والتشبيهات الخاطئة				
٨	مهارة التمييز بين الحقائق والرأي والادعاء				
٩	مهارة التعرف على المغالطات المنطقية				
١٠	مهارة الاستدلال				
١١	مهارة تحديد مصداقية الخبر أو الراوي				
١٢	مهارة تحديد قوة البرهان أو الدليل أو الادعاء				
١٣	مهارة التعرف على أوجه التناقض في الاستدلال				
١٤	مهارة التمييز بين المعلومة المرتبطة بالموضوع والمعلومة غير المرتبطة				
١٥	مهارة تحديد دقة المعلومة واستيعابها والتأني في الحكم عليها				
١٦	مهارة التنبؤ بنتائج القرار أو الحل				
مهارات التفكير ما وراء المعرفي					
١	مهارة التخطيط				
٢	مهارة التنظيم				
٣	مهارة التقويم				
مهارات التفكير عالي الرتبة					
١	مهارة حل المشكلة مفتوحة النهاية				
٢	مهارة تحليل البيانات ومذجتها				
٣	مهارة صياغة التنبؤات				
٤	مهارة الملاحظة				
٥	مهارة الوصف				

خطوات تنفيذ البحث



ينبغي للباحث ان يشير في خطة بحثه أو في نهاية الإطار العام للبحث إلى الخطوات الإجرائية التي اتبعها في تنفيذ البحث، على شكل خطوات متسلسلة في نقاط محددة.

وفيد هذا في أن تكون الخطوات واضحة امام الباحث ويعكس مدى قدرته في تنفيذ البحث بطريقة علمية سليمة لا عشوائية فيها ولا ارتجال، لأن أي خلل في خطوات تنفيذ البحث قد تؤدي إلى نتائج غير سليمة أو قد تؤدي إلى مشاكل مع العينة أو الجهات المعنية قد تعيق تنفيذ البحث، وقد يضطر الباحث من إعادة التطبيق أو الرجوع إلى بعض الخطوات التي يكون قد تجاهلها أو نسيها مما يكلفه الوقت والجهد.

مثال:

باحث كان عنوان بحثه (درجة جودة الخدمات الصحية في المستشفى الجمهوري من وجهة نظر العاملين فيها)، فستكون خطوات تنفيذ البحث كالآتي:

١. الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة للبحث والتي تهتم بجودة الخدمات الصحية.
٢. بناء أداة البحث (الاستبيان) بالاعتماد على الإطار النظري والدراسات السابقة.
٣. عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين للتحقق من صدق الأداة.
٤. التحقق من ثبات الاستبيان من خلال معامل ألفا كرنباخ.
٥. اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية.
٦. أخذ الإذن من الكلية، ومن المستشفى الجمهورية والموافقة على تطبيق البحث.
٧. التزول الميداني لتوزيع الاستبيان على عينة البحث.
٨. جمع استمارات الاستبيان من العينة وفرزها والتأكد من صلاحيتها.
٩. تفريغ البيانات في جداول خاصة وتبويبها وتنظيمها.
١٠. إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات باستخدام برنامج SPSS.
١١. عرض نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها.
١٢. عمل ملخص بأهم نتائج البحث.
١٣. تقديم التوصيات والمقترحات.

تحدد خطوات تنفيذ البحث على اسئلة وأهداف وحدود ومنهج البحث، وتختلف الخطوات باختلاف المنهج المستخدم (وصفي، تاريخي، تجريبي).

المعالجات الإحصائية



تمثل الطرق الإحصائية أداة أساسية وحيوية في البحث العلمي؛ فهي تساعد في تصميم التجارب وتحليل البيانات وتفسيرها. كما تساهم في اتخاذ القرارات المناسبة على ضوء ما يتوصل له الباحث من نتائج. فبعد جمع البيانات يقوم الباحث بتحليل البيانات بالطرق الإحصائية المناسبة وباستخدام البرامج الإحصائية الشهيرة مثل برنامج (SPSS)، ويتم ذلك بالخطوات الآتية:

(١) تجهيز البيانات للتحليل والتي تم جمعها من أداة البحث ويشمل:

- فرز القوائم المشتملة على البيانات ومراجعتها واستبعاد ما هو متروك منها.
- ترميز البيانات بأرقام وتصنيفها بحسب محاور ومتغيرات وأهداف البحث.
- إدخال البيانات في البرنامج الإحصائي.

(٢) تحليل البيانات وتشمل: وصف البيانات إحصائياً للتعرف على خصائصها من خلال: (المدى، المتوسط، الانحراف المعياري، التوزيعات التكرارية، النسب المئوية).

(٣) إجابة أسئلة البحث أو التأكد من صحة الفرضيات وذلك من خلال استخدام الوسائل الإحصائية المناسبة.

(٤) شرح النتائج وتفسيرها.

بعض المفاهيم الإحصائية:

أولاً: مقاييس النزعة المركزية (مركز تجمع البيانات):

(١) المتوسط الحسابي **Mean**: هو مركز تجمع البيانات لمتغير ما في توزيع معين ويعرف إحصائياً بأنه عبارة عن قسمة مجموع القيم على عددها.

(٢) الوسيط **Median**: هي القيمة التي تتوسط مجموعة قيم مرتبة تنازلياً أو تصاعدياً.

مثال: ١٢، ١٤، ١٥، ١٦، ١٣، ١٧، ١١.

الحل: رتب القيم: ١١، ١٢، ١٣، ١٤، ١٥، ١٦، ١٧.

القيمة التي تقع في المنتصف هي: ١٤ وتسمى بالوسيط.

(٣) المنوال **Mode**: هو القيمة الأكثر تكراراً بين مجموعة القيم التي تمثل متغيراً ما.

مثال: ١٣، ٢٢، ١٣، ١٥، ١٥، ١٧، ١٨، ١٥، ٢٠، ٢٢.

المنوال هو ١٥

ثانياً: مقاييس التشتت:

هي المقاييس التي توضح مدى تباعد أو تبعر البيانات عن بعضها البعض. ومن أهم مقاييس التشتت ما يلي:

(١) المدى **Range**: وهو الفرق بين أكبر قيمة أصغر قيمة. ومن عيوبه أنه لا يعكس أثر جميع القيم كونه

يعتمد على قيمتين فقط.

٢) الانحراف المعياري **Standard Deviatuon**: يوضح مدى تباعد القيم عن المتوسط الحسابي فكلما كان الانحراف المعياري كبيراً دل على تشتت القيم.

أهم الاختبارات الاحصائية:

١) اختبار (t-test) **للعينة الترابطية**: يستخدم في حالة مقارنة متوسطات لمجموعتين من البيانات للعينات المترابط.

مثال: مقارنة متوسطات درجات القياس القبلي مع متوسطات درجات القياس البعدي في تصميم المجموعة الواحدة.

٢) اختبار (t-test) **لعينتين مستقلتين**: يستخدم في حالة مقارنات المتوسطات لمجموعتين لعينتين مستقلتين.

مثال: مقارنة متوسطات المجموعة التجريبية مع متوسطات المجموعة الضابطة.

٣) اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA: يستخدم عند مقارنة متوسطات ثلاث مجموعات أو أكثر في أحد المتغيرات.

٤) اختبار مربع كاي X^2 : يستخدم للمقارنة بين المجموعات في حالة التعبير عن البيانات بال تكرارات أو النسب المئوية.

٥) اختبار معامل ألفا كرونباخ: لحسب ثبات الأداة (الاستبانة، بطاقة الملاحظة، الاختبار).

٦) معامل ارتباط بيرسون: لقياس صدق الاتساق الداخلي للأداة (الاستبانة).

تمارين وتطبيقات

تطبيق رقم (١٤):

والآن بإمكانك تحديد أهم الاختبارات والأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها في بحثك بناءً على منهج البحث وعينته وادواته.

عنوان البحث:

.....

.....

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

.....

.....

.....

.....

.....

نتائج البحث



في هذا الجزء يقوم الباحث بكتابة أهم ما تم التوصل إليه أو اكتشافه على أسس علمية صحيحة، ووفقاً لمنهج البحث والأدوات والأساليب التي حددها سلفاً، والتي اتبعها. ويفضل أن ترتب تلك النتائج على شكل نقاط، تشمل النتيجة، ومن ثم مناقشتها وتبريرها. وعلى الباحث أن يتذكر دائماً أن شخصيته يجب أن تبرز في النتائج، ويعني ذلك أن لا يكتفي بعرض البيانات في جداول أو رسوم بيانية منمقة، دون قراءتها قراءة نقدية فاحصة، وتبرير ما تم التوصل إليه سواء إيجاباً أو سلباً بطريقة منطقية، وأن يعمل على، دعم مناقشته بالأدلة والإثباتات والشواهد، مع ضرورة الحفاظ على الحياد في مناقشة النتائج وتبريرها.

وتعرض النتائج على النحو الآتي:

عرض النتائج ومناقشتها:

- يتضمن عرضاً لنتائج البحث التي توصل إليها الباحث عن طريق التحليل الإحصائي للبيانات الكمية أو التحليل الكيفي أو النوعي للبيانات الوصفية.
- يعد هذا الجزء أكثر جاذبية للقارئ لأنه يشتمل على المعلومات الجديدة التي تميز البحث عن غيره من البحوث، وفي هذا الجزء تظهر براعة الباحث وقدرته على التحليل والتفسير والاستنباط وربط النتائج التي توصل إليها مع نتائج البحوث السابقة وإبراز أوجه الاتفاق والاختلاف بينها، ومن ثم التوصل للاستنتاجات.
- يتم عرض البيانات بشكل متسق مع أسئلة أو فرضيات البحث وبنفس التسلسل.
- يجب في هذا الجزء الربط بين مشكلة البحث والنتيجة التي تم التوصل إليها، وإذا كان البحث يستند على نظرية معينة فيجب توضيح ما غذا كانت النتائج تؤكد أو تعارض فرضيات هذه النظرية.

عرض خلاصة لنتائج البحث:

بعد عرض النتائج ومناقشتها يقوم الباحث بعرض خلاصة للنتائج التي توصل لها الباحث وبحيث تكون مرتبة وفقاً لأسئلة البحث أو فرضياته، وأن تكون مصاغة على هيئة نقاط.

التوصيات



التوصيات عبارة عن ما يوصي به الباحث بناء على ما تم التوصل إليه من نتائج تمت مناقشتها في الجزء السابق من البحث، وتمثل خلاصة جهود الباحث وإطلاعه. وينبغي مراعاة جملة من العناصر عند وضع التوصيات كما يلي:

- أن تكون التوصية واقعية، تأخذ في الاعتبار إمكانية الأخذ بها وتطبيقها.
- أن يتم صياغتها بأسلوب واضح، سلس، حيث يمكن للجهات المعنية أن تستوعبها.
- أن تشتمل على تفاصيل كافية، تساعد الجهة المعنية على وضعها موضع التنفيذ.

➤ أن تكون ذات صلة واضحة بالنتائج، بمعنى أن لا يتقدم بتوصية ما لم تكن مدعومة بنتيجة، والعكس صحيح، بمعنى أن لا تكون هناك نتيجة مهمة تم التوصل إليها، ويغفل الباحث ذكر توصية تخصها.

➤ أن يتعد الباحث عن صياغة توصيات لمجرد تسجيل مواقف، مع علمه باستحالة تنفيذها.

➤ أن تكون مختصرة ومصاغة على هيئة نقاط.

➤ أن تشتمل على اسم الجهة التي ينبغي عليها الاستفادة من التوصيات وتنفيذها.

المقترحات



يقوم الباحث بعد انتهائه من عرض التوصيات بتقديم بعض المقترحات لإجراء دراسات لاحقة استكمالاً لدراسته، وبحيث تغطي بعض الجوانب التي أغفلتها هذه الدراسة، وهذا سيسهل للباحثين الاستفادة من هذه المقترحات لتصميم دراسات أخرى تعالج المشكلة من جميع جوانبها وتستكمل النقص الذي ظهر في الدراسات السابقة.

وفيما يأتي مثال توضيحي لكيفية عرض ومناقشة واستخلاص النتائج والتوصيات والمقترحات....

مثلاً:

لو افترضنا أن باحثاً أعد بحث بعنوان (مهارات التفكير العليا التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين بمرحلة التعليم العام بالجمهورية اليمنية)، وتحددت مشكلة بحثه في السؤال الرئيس الآتي:

ما مهارات التفكير العليا التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين بمرحلة التعليم العام بالجمهورية اليمنية؟

وكانت أسئلة بحثه كالآتي:

١. ما مهارات التفكير الإبداعي التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟
٢. ما مهارات التفكير ما وراء المعرفي التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟
٣. ما مهارات التفكير عالي الرتبة التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟

وكان الباحث قد أعد استبيان يقيس وجهات نظر المعلمين حول مهارات التفكير العليا التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين في مرحلة التعليم العام بالجمهورية اليمنية، وتم تقسيم الاستبيان إلى ثلاثة محاور كل محور يجيب عن أحد الأسئلة، وبعد توزيع الاستبيان وجمع البيانات وتبويبها ومعالجتها إحصائياً قام الباحث بعرض النتائج ومناقشتها كالآتي:

عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الأول:

للإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على "ما مهارات التفكير الإبداعي التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟" قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابة عينة الدراسة على مهارات التفكير الإبداعي التي ينبغي للمعلم تنميتها لدى المتعلمين، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١٤).

جدول (١٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لجمال مهارات التفكير الإبداعي

مهارات التفكير الإبداعي	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
مهارة الطلاقة	3.93	.42	98%
مهارة المرونة	3.61	.94	90%
مهارة الأصالة	3.61	.94	90%
مهارة التوسع	3.88	.53	97%
مهارة الحساسية للمشكلات	1.94	.24	48%
المجال ككل	3.39	.32	85%

من الجدول رقم (١٤) يتضح أن نسبة موافقة المعلمين على مهارات التفكير الإبداعي بشكل عام كانت بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط العام (٣,٣٩) ونسبة (٨٥%) وهذا يدل على أهمية هذا النوع من التفكير في مواجهة تحديات عصر التكنولوجيا والانفجار المعرفي، إلا أن هناك تباين في آراءهم حول المهارات الفرعية للتفكير الإبداعي فكانت مهارة الطلاقة من أولويات المهارات. بمتوسط (٣,٩٣) ونسبة (٩٨%) وهي نسبة موافقة بدرجة كبيرة، لأن الطلاقة مهارة أساسية يبنى عليها بقية المهارات، وتليها في الترتيب مهارة المرونة والأصالة في المرتبة الثالثة بمتوسط (٣,٨٨) ونسبة (٩٧%) وهي نسبة موافقة بدرجة كبيرة، تليها مهارتي المرونة والأصالة في الترتيب الثالث بمتوسط (٣,٦١) ونسبة (٩٠%) وهي نسبة موافقة بدرجة كبيرة أيضاً، وهذا يؤكد ضرورة تكامل مهارات التفكير الإبداعي وأنها متقاربة النسبة وبدرجة موافقة كبيرة، إلا أن مهارة الحساسية للمشكلة قد أتت في المرتبة الأخيرة ولم يوافق عليها المعلمين حيث بلغ متوسطها (١,٩٤) ونسبة (٤٨%) فقط وقد يكون ذلك نتيجة لمستوى المتعلمين الذين قد لا تناسبهم هذه المهارة أو لوجودها في مرحلة متأخرة من بين بقية المهارات، الأمر الذي استبعدوا المعلمون من إمكانية تنميتها للمتعلمين.

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثاني:

للإجابة عن السؤال الأول والذي ينص على " ما مهارات التفكير ما وراء المعرفي التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟" قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابة عينة الدراسة على مهارات التفكير ما وراء المعرفي التي ينبغي للمعلم تنميتها لدى الطلبة، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١٦).

جدول (١٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لجمال مهارات التفكير ما وراء المعرفي

التفكير ما وراء المعرفي	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
مهارة التخطيط	3.77	.71	94%
مهارة التنظيم	3.58	.95	89%
مهارة التقويم	3.71	.78	93%
المجال ككل	3.69	.45	92%

من الجدول رقم (١٥) يتضح أن المعلمين يوافقون وبدرجة كبيرة على جميع مهارات التفكير ما وراء المعرفي، حيث بلغ المتوسط لجميع المهارات (٣,٦٩) ونسبة (٩٢%) وقد أتت مهارة التخطيط في المرتبة الأولى بمتوسط (٣,٧٧) ونسبة (٩٤%) تليها مهارة التقويم بمتوسط (٣,٧١) ونسبة (٩٣%) تليها مهارة التنظيم بمتوسط (٣,٥٨) ونسبة (٨٩%) وجميعها بنسبة موافقة بدرجة كبيرة، وهذا يؤكد أن جميع مهارات التفكير ما وراء المعرفي مهمة لمواجهة عصر التكنولوجيا والانفجار المعرفي، ولما لها من خصائص ومميزات تجعل المتعلم أكثر تفكيراً ودراية ومهارة في مواجهة التحديات.

النتائج المتعلقة بإجابة السؤال الثالث:

للإجابة عن السؤال الثالث والذي ينص على " ما مهارات التفكير عالي الرتبة التي ينبغي تنميتها لدى المتعلمين من وجهة نظر المعلمين؟" قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لاستجابة عينة الدراسة على مهارات التفكير عالي الرتبة التي ينبغي للمعلم تنميتها لدى المتعلمين، وكانت النتائج كما يوضحها الجدول رقم (١٦).

جدول (١٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لمجال مهارات التفكير عالي الرتبة

مهارات التفكير عالي الرتبة	المتوسط	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
مهارة حل المشكلة مفتوحة النهاية	3.85	.57	96%
مهارة تحليل البيانات ونمذجتها	3.81	.62	95%
مهارة صياغة التنبؤات	2.69	.67	67%
مهارة الملاحظة	2.64	.69	66%
مهارة الوصف	2.72	.62	68%
المجال ككل	3.14	.27	79%

من الجدول رقم (١٦) يتضح أن المعلمين يوافقون على مهارات التفكير عالي الرتبة بشكل عام حيث بلغ المتوسط (٣,١٤) ونسبة (٧٩%) وكانت مهارتي "حل المشكلة مفتوحة النهاية" في المرتبة الأولى من بين المهارات. بمتوسط (٣,٨٥) ونسبة (٩٦%) وهي نسبة موافقة بدرجة كبيرة، تليها "مهارة تحليل البيانات ونمذجتها". بمتوسط (٣,٨١) ونسبة (٩٥%) وهي نسبة موافقة كبيرة، وهاتين مهارتين تواجه التحدي التكنولوجي والانفجار المعرفي؛ لذا رأى المعلمين ضرورة تنميتها بدرجة كبيرة، بينما وافقوا على بقية المهارات بدرجة أقل، "فمهارة الوصف" أتت في المرتبة الثالثة بمتوسط (٢,٧٢) ونسبة (٦٨%) يليها مهارة صياغة التنبؤات بمتوسط (٢,٦٩) ونسبة (٦٧%) تليها مهارة الملاحظة بمتوسط (٢,٦٤) ونسبة (٦٦%) وجميعها بدرجة موافقة مما يؤكد أهميتها في مواجهة تحديات عصر التكنولوجيا والانفجار المعرفي.

استخلاص نتائج الدراسة:

من العرض السابق لنتائج الدراسة وتفسيرها يمكن استخلاص أهم النتائج على النحو الآتي:

١. نسبة موافقة المعلمين على مهارات التفكير الإبداعي بشكل عام كانت بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط العام (٣,٣٩) ونسبة (٨٥%).
٢. أن المعلمين يوافقون وبدرجة كبيرة على جميع مهارات التفكير ما وراء المعرفي، حيث بلغ المتوسط لجميع المهارات (٣,٦٩) ونسبة (٩٢%).
٣. إن المعلمين يوافقون على مهارات التفكير عالي الرتبة بشكل عام حيث بلغ المتوسط (٣,١٤) ونسبة (٧٩%).
٤. إن المعلمون يرون أهمية جميع مهارات التفكير العليا ككل وضرورة تنميتها لدى المتعلمين حيث كانت نسبة المهارات ككل (٨٤%) و بمتوسط (٣,٣٤).

التوصيات:

من خلال النتائج السابقة يوصي الباحث بالآتي:

١. ضرورة تنمية مهارات التفكير العليا من خلال المناهج الدراسية وبطريقة مستقلة أيضاً.
٢. إعداد برامج تدريبية للمعلمين أثناء الخدمة في مجال تنمية مهارات التفكير العليا لدى المتعلمين.
٣. على وزارة التربية والتعليم إدماج مهارات التفكير العليا ضمن المناهج الدراسية وفي جميع المواد الدراسية.
٤. ينبغي التنويع في تضمين وتنمية مهارات التفكير العليا بين مهارات التفكير (الإبداعي، ما وراء المعرفي، عالي الرتبة).

المقترحات:

يقترح الباحث لاستكمال المعرفة في هذا المجال إجراء الدراسات الآتية:

١. إجراء دراسة حول ممارسة المعلم اليميني للأدوار الحديثة لتنمية مهارات التفكير العليا.
٢. إجراء دراسة حول درجة تضمين مهارات التفكير العليا في المناهج الدراسية.
٣. إجراء دراسة عن مهارات التفكير الأخرى مثل (التفكير الناقد، التفكير العلمي).

وبهذه الطريقة يتم عرض ومناقشة وتفسير النتائج وتقديم مستخلص بأهم النتائج مع ربط التوصيات بنتائج البحث وتقديم مقترحات بالدراسات التي يحتاج أن يقوم بها باحثين آخرين لاستكمال ما نقص في البحث الحالي.

التوثيق وكتابة المراجع



إن التوثيق لمصادر المعلومات في البحث العلمي يتضمن الاستشهادات المرجعية والاقتباسات التي يقوم بها الباحث لتأكيد اجراءاته في كافة مكونات البحث ويعتمد التوثيق على أسلوب يوضح طريقة الإشارة إلى المصادر والمعلومات المستشهد بها في متن البحث، إضافة إلى تأمين قائمة بالأعمال المستشهد بها في نهاية البحث. فقد يكون المصدر المستشهد به كتاباً، أو مقالة أو بحثاً في دورية، أو تقريراً أو اطروحة دكتوراه، أو مصدراً محسوباً عبر الانترنت، أو عبر الوسائل الإلكترونية الأخرى.

وهناك أنواع مختلفة من طرق الاستفادة من مصادر المعلومات، والتي يمكن أن نلخصها بالآتي:

(١) الاقتباس المباشر.

(٢) الاستشهاد المرجعي.

فالاقتباس يعني النقل الحرفي لمعلومة أو معلومات محددة، في ضوء أهميتها

للباحث، وحاجته البحثية لأن يظهرها بشكلها الأصلي.

وهناك عدد من الاعتبارات المهمة في الاقتباس وهي كالآتي:

١. عدم التصرف والتغيير في أية عبارة أو كلمة أو إشارة وردت في البيانات والمعلومات المتوفرة في أصل المادة المقتبس منها.
٢. حجم الاقتباس يكون في العادة محدوداً، أي استخدام عبارات أو جمل أو مقاطع محددة بعدد معقول من الأسطر قد لا تزيد عن أربعة أسطر فقط.

٣. تستخدم علامة التنصيص "..." في بداية ونهاية البيانات والمعلومات المقتبسة.

٤. أن تكون المعلومات المقتبسة ذات أهمية خاصة للبحث.

مثال: "الاقتباس الحرفي هو أن ينقل الباحث المادة حرفياً. ولذا يجب تغيير الكلمات والصياغات إلا إذا وجدت ضرورة لذلك وتوفرت أسباب مقنعة" (زوليف، ١٩٩٨: ١٤١).

أما الاستشهاد المرجعي فيعني أن الباحث يستفيد من فكرة، أو معلومة، أو معلومات محددة، ومن ثم يعيد صياغتها أو اختصارها بأسلوبه، ويجري بعض التغييرات التي يراها مناسبة، لغوياً أو تعبيرياً، بشرط أن يحافظ على معنى ومغزى المعلومات المستشهد بها.

مثال: يرى بعض الكتاب أنه في حالة الاقتباس لا ينبغي إجراء أي تغيير أو تعديل على النص المقتبس بتاتاً (قنديلجي، ٢٠١٤: ٣٧٤)، في حين يرى كتاب آخرون يمكن إجراء بعض التغييرات في النص المقتبس إذا وجد الباحث ضرورة لذلك وتوفرت له أسباب وافية (زوليف، ١٩٩٨: ١٤١).

توثيق الاستشهاد المرجعي والاقتباس:

قد تختلف طرق واشكال الإشارات إلى الاستشهادات المرجعية والاقتباسات المستخدمة في البحوث، وندناول هنا كيفية توثيق الاقتباسات والاستشهادات في متن البحث.

• توثيق الاستشهاد أو الاقتباس لمؤلف معروف وتاريخ معروف:

يتبع عند الاقتباس في متن البحث طريقة (المؤلف، التاريخ، ورقم الصفحة)، فيذكر الاسم الأخير للمؤلف وتاريخ النشر ورقم الصفحة، ويمكن صياغة ذلك كما في المثال الآتي:

مثال:

- ويسعى العلم إلى تفسير الظواهر وجميع الوقائع وتكوين الحقائق والمبادئ العامة التي يمكن فهم السلوك على ضوءها (الصيرفي، ٢٠٠٥: ٣٠).
- كما يشير (المذحجي، ٢٠٠٨، ٦٥) إلى عدد من الصعوبات التي تواجه الباحث وتحد من قدرته على استكمال البحث.....

• توثيق الاستشهاد أو الاقتباس لأكثر من مؤلف:

- ✓ إذا كان الاقتباس من مصدر ألفه اثنان فيذكر الاسم الأخير لهما كلما ورد اقتباس عنهما.
- ✓ أما إذا كان الاقتباس عن عمل لأكثر من اثنان فيكتفي بذكر الاسم الأخير لأول مع كلمة (وآخرون).

مثال:

يحتاج الإنسان في حياته إلى مزيد من المعلومات حول الأمور التي يعالجها والمشكلات التي يواجهها حتى يتمكن من اتخاذ القرارات المناسبة، واختيار ما يتناسب والأهداف التي يسعى إلى تحقيقها (الصيرفي، وآخرون، ٢٠١٢: ١٥٦).

• توثيق الاستشهاد أو الاقتباس من الانترنت:

- ✓ إذا كان المادة المستشهد بها يوجد لها كاتب فيوضع (لقب الكاتب ورابط المادة).
- ✓ إذا لم يعرف كاتب المادة يوضع الرابط فقط نهاية الاقتباس.

مثال:

فالأفلام الوثائقية هي تلك الأعمال المنجزة انطلاقاً من مادة محددة، تشتمل على لقطات مصورة قريبة من التجربة المعاشة (زرقاني، <http://doc.aljazeera.net/magazine.html>). كما أن الفيلم الوثائقي يعطينا إثباتات واضحة، مما يعطي لهذا الفيلم حق تغيير الناس نحو الأفضل (<http://doc.aljazeera.net/magazine.html>).

توثيق المراجع



بعد نهاية فصول البحث مباشرة تأتي قائمة المراجع التي استعان بها الباحث في متن بحثه، بحيث يتم ترتيب قائمة المراجع وفق الضوابط التالية حيث تمت الاستفادة من الدليل الصادر عن الجمعية الأمريكية (APA) النسخة الخامسة:

١. عدم ترقيم المراجع.
٢. يتم ترتيب المراجع حسب الأحرف الهجائية للاسم الأخير مع إهمال (أل) التعريف في الترتيب.
٣. يكون تباعد أسطر المرجع الواحد مفردا (١ سم).
٤. يكون تباعد الأسطر بين كل مرجعين مزدوجا (٢ سم).
٥. عندما يطول توثيق المرجع الواحد لأكثر من سطر فيجب أن تكون الأسطر الأخرى بعيدة (خمسة مسافات) عن هامش السطر الأول.

مثال:

أبو علام، رجاء محمود (٢٠٠١). **مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية**، ط (٤)، دار الناشر للجامعات، مصر.

وفيما يلي كيفية توثيق هذه المراجع بأشكالها التالية:

أولاً: توثيق الكتب:

□ كتاب لمؤلف واحد:

الاسم الأخير، الاسم الأول. (التاريخ). **عنوان الكتاب** (بخط أسود غامق). بلد النشر: الناشر.

مثال:

السميري، لطيفة. (٢٠٠٣). **النماذج في بناء المناهج**. الرياض: دار عالم الكتب.

□ كتاب لمؤلفين أو أكثر

الاسم الأخير، الاسم الأول للمؤلف الأول؛ ثم الاسم الأخير، والاسم الأول للمؤلف الثاني. (التاريخ). **عنوان الكتاب** (بخط أسود غامق). بلد النشر: الناشر.

مثال:

الشافعي، إبراهيم؛ والكثيري، راشد؛ وسر الحتم، علي. (١٤١٦). **المنهج المدرسي من منظور جديد**. الرياض: مكتبة العبيكان.

□ كتاب بدون تاريخ:

الاسم الأخير، الاسم الأول. **عنوان الكتاب** (بخط أسود غامق). (الطبعة). بلد النشر: الناشر.

مثال:

قطب، محمد. (ب. د). **دراسات في النفس الإنسانية**. دار القلم، بيروت.

□ عدة أعمال لمؤلف واحد وطريقة ترتيبها:

حين تتعدد المراجع لمؤلف واحد فيتم ترتيبها وفق التاريخ الأقدم فالأقدم، فإن تطابعا في التاريخ فيتم الترتيب وفق عنوان المرجع مع إهمال (أل) التعريف في الترتيب وإضافة حرف هجائي للترتيب بعد التاريخ مباشرة:

مثال:

أبو علام، رجاء محمود (١٩٨٧). قياس وتقويم التحصيل الدراسي، دار القلم، الكويت.
أبو علام، رجاء محمود (٢٠٠١). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، ط (٤)، دار الناشر للجامعات، مصر.

□ كتاب من تأليف منظمة أو جمعية:

المنظمة. (التاريخ). عنوان الكتاب (بخط أسود غامق). (رقم الطبعة). بلد النشر: الناشر.

مثال:

الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية. (١٤٢٥). تربية الأطفال، ط (٢). الرياض: جامعة الملك سعود.

□ رسالة علمية غير منشورة:

الاسم الأخير، الاسم الأول. (التاريخ). عنوان الرسالة (بخط أسود غامق). معلومات توضيحية. القسم، الكلية، الجامعة: اسم البلد.

مثال:

العدواني، خالد مطهر. (٢٠١٢). فاعلية وحدة مطورة باستخدام الأفلام الوثائقية في تحصيل طلبة الصف الأول الثانوي لمفاهيم الكوارث الطبيعية وكيفية مواجهتها بالجمهورية اليمنية. رسالة ماجستير غير منشورة. قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة صنعاء.

□ عمل منشور في سلسلة:

الاسم الأخير، الاسم الأول. (التاريخ). عنوان الكتاب (بخط أسود غامق). اسم السلسلة (بخط أسود غامق). بلد النشر: الناشر.

مثال:

آغا، شاهر جمال (١٩٩٥). الزلازل حقيقتها وآثارها، عالم المعرفة، أغسطس (٢٠٠)، الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب.

□ عمل مترجم:

الاسم الأخير للمؤلف، الاسم الأول. (التاريخ). عنوان الكتاب (بخط أسود غامق). (ترجمة الاسم الأول والأخير للمترجم). بلد النشر: الناشر.

مثال:

تايلور، رالف. (١٩٨٢). أساسيات المناهج (ترجمة أحمد كاظم، وجابر عبد الحميد). مصر: دار النهضة العربية.

□ وثيقة حكومية:

الجهة المؤلفة.(التاريخ). عنوان الوثيقة (بخط أسود غامق). المدينة: الناشر. رقم النشر.

مثال:

عمادة الدراسات العليا.(١٩٩٨). اللائحة الموحدة للدراسات العليا في الجامعات اليمنية والقواعد والإجراءات التنظيمية والتنفيذية للدراسات العليا. صنعاء: جامعة صنعاء. (بدون رقم نشر).

□ تقرير سنوي:

عنوان التقرير(بخط أسود غامق).(التاريخ). بلد النشر: الناشر.

مثال:

التقرير السنوي لمكتب التربية والتعليم محافظة الحويت.(٢٠١٦). اليمن: مكتب التربية والتعليم بالحويت.

ثانياً: توثيق الدوريات:

□ بحث في مجلة:

الاسم الأخير، الاسم الأول.(التاريخ). عنوان البحث. اسم المجلة. المجلد، العدد(بخط أسود غامق)، جهة النشر، الصفحات.

مثال(١):

سليمان، محمد محمود(٢٠٠٤). دور الجغرافية في حل المشكلات البيئية المعاصرة، مجلة جامعة دمشق، المجلد (٢٠)، العدد (٢٠١)، ص ص ١٦٣-١٨٧.

مثال(٢):

سلامة، حسن علي حسن(٢٠٠٤). الدلالة الإحصائية والدلالة العلمية في البحوث التربوية، المجلة التربوية، العدد(٢٠)، كلية التربية بسوهاج، ص ص ٣-١٤.

□ بحث أو ورقة عمل في مؤتمر:

الاسم الأخير، الاسم الأول.(السنة والشهر). عنوان البحث(بخط أسود غامق). عنوان المؤتمر. البلد. مكان انعقاد المؤتمر.

مثال:

الشامي، يحيى زيد، وثابت، محمد عبد الله(١٩٩٣، ديسمبر). الأضرار الناتجة عن الهزات الأرضية في العدين أسس التقييم والنتائج الأولية، الندوة الوطنية الأولى حول الزلازل، اليمن: جامعة صنعاء.

□ مقالة من صحيفة يومية:

الاسم الأخير، الاسم الأول.(السنة والشهر واليوم). عنوان المقال. اسم الصحيفة(بخط أسود غامق).عنوان الصفحة رقم الصفحة.

مثال:

الكثيري، محمد.(٢٠١١ يناير ٢٨). تطوير المناهج: رؤى في الميزان. جريدة الثورة. مقالات ١٩.

ثالثاً: توثيق المصادر الإلكترونية:

إذا كان المؤلف أو الكاتب معروف فيراعى فيها ما تم بيانه في توثيق المراجع وفق نوع كل مرجع مع إضافة تاريخ الاسترجاع من الانترنت وعنوان الموقع، فإذا كان المرجع بحثاً في مجلة فتتبع الطريقة الآتية:
الاسم الأخير، الاسم الأول. (السنة والشهر). عنوان البحث (بخط أسود غامق). عنوان المؤتمر. البلد. مكان انعقاد المؤتمر. تم استرجاعه في [التاريخ الهجري] على الرابط [يوضع الرابط كاملاً] .

مثال (١):

النصار، صالح. (٢٠٠١). دراسة مقياس فون (Vaughan) المطور لقياس اتجاهات المعلمين نحو تدريس القراءة في المواد الدراسية. بحث مقدم إلى مؤتمر جمعية القراءة والمعرفة. القاهرة. تم استرجاعه في ٢٠٠١/١١/١ على الرابط
<http://www.arabicl.org/seerah/Vaughan1.php>

مثال (٢):

سعيد، سيد (٢٠٠٩). الفيلم الوثائقي حدود الموضوعية والذاتية بين الوثيقة والحقيقة، المجلة الوثائقية، مجلة إلكترونية فصلية متخصصة في الفلم الوثائقي ، موقع قناة الجزيرة الوثائقية، العدد (٢) إبريل- يونيو ٢٠٠٩، تم استرجاعه في ٢٠٠٩/٦/١٢ على الرابط: <http://doc.aljazeera.net/magazine.html>

إذا كانت الصفحة غير معروفة المؤلف أو ليست مجلة علمية على الانترنت فيمكن الاكتفاء برابط الموضوع مع تاريخ الاسترجاع.

مثلاً: تم استرجاعه في ٢٠٠٩/٦/١٢ على الرابط: <http://doc.aljazeera.net/magazine.html>

توثيق المراجع الأجنبية

يتبع في كتابة المراجع الأجنبية الأسلوب نفسه الموضح في كتابة قائمة المراجع العربية، وإليك أخي الطالب- أختي الطالبة عرضاً لبعض النماذج في كتابة المراجع الأجنبية:

Books:

Gall, M., Borg, W. & Gall, J. (1996). **Educational research: An introduction**. 6th Ed. New York: Longman.

Journals:

Bean, J., & Kuh, G. (1988). The relationship between author gender and the methods and topics used in the study of college students. **Research in Higher Education**, 28 (2), 130-144.

Dissertations:

Alhassan, R. (2004). The effect of assigned achievement goals, self-monitoring, interest in the subject matter, and goal orientations on students' computer skill achievement, use of learning strategies, and computer self-efficacy beliefs (**Doctoral dissertation**, The Florida State University, 2004).

Electronic Information

• Article obtained from the internet or a full-text database:

Stemler, S. (2001). An overview of content analysis. **Practical Assessment, Research and Evaluation**, 7 (17). [Available online]. Retrieved April 1, 2002 from <http://ericae.net/pare/getvn.asp?v=7&n=17>

هيكل التقرير النهائي للبحث



بعد انتهاء الباحث من إعداد بحثه توجب إعداد تقرير نهائي للبحث يتضمن فيه جميع عناصر البحث وإجراءاته، ويتكون التقرير من عدة أجزاء رئيسية تمثل في مجموعها العدد الكلي لصفحات التقرير النهائي للبحث. وقد تم الاتفاق بين الباحثين على اتباع طريقة معينة رسمية شبه موحدة لكتابتها، والنموذج الآتي يوضح بشكل عام الأجزاء الرئيسية التي يتكون منها التقرير النهائي للبحث:

<p>١. صفحة عنوان البحث.</p> <p>٢. صفحة البسملة أو آية من القرآن الكريم.</p> <p>٣. صفحة ملخص البحث.</p> <p>٤. صفحات الإهداء والشكر.</p> <p>٥. قائمة المحتويات (الفهرس).</p> <p>٦. قائمة الجداول.</p> <p>٧. قائمة الصور والأشكال (إن وجد).</p>	المعلومات التمهيدية
<p>٨. المقدمة.</p> <p>٩. مشكلة البحث.</p> <p>١٠. أسئلة وفرضيات البحث.</p> <p>١١. أهداف البحث.</p> <p>١٢. أهمية البحث.</p> <p>١٣. حدود البحث.</p> <p>١٤. مصطلحات البحث.</p> <p>١٥. خطوات تنفيذ البحث.</p>	الفصل الأول: الاطار العام للبحث
<p>١٦. الخلفية النظرية للبحث.</p> <p>١٧. الدراسات السابقة.</p>	الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة
<p>١٨. منهج البحث (وصفي، تجريبي، ...)</p> <p>١٩. مجتمع البحث.</p> <p>٢٠. عينة البحث.</p> <p>٢١. أدوات البحث:</p> <p>➢ وصف الأدوات وطريقة تطويرها والتحقق من صدقها وثباتها.</p> <p>٢٢. المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحث.</p>	الفصل الثالث: تصميم البحث (منهج وإجراءات البحث)
<p>٢٣. عرض نتائج التحليل للبيانات وفقاً لأسئلة وفرضيات البحث.</p> <p>٢٤. عرض الاستنتاجات ومناقشتها لكل سؤال أو فرضية على حدة.</p> <p>٢٥. عرض الخلاصة لنتائج البحث.</p> <p>٢٦. التوصيات.</p> <p>٢٧. المقترحات.</p>	الفصل الرابع: عرض نتائج البحث ومناقشتها
<p>٢٨. قائمة المراجع العربية.</p> <p>٢٩. قائمة المراجع الانجليزية.</p>	المراجع
<p>٣٠. كل ما يحتاج إلى إضافة وليس في متن البحث.</p>	الملاحق

أساليب عرض تقرير البحث



تنويه:

إن أساليب عرض التقرير هذه ليست هي الوحيدة لعرض التقرير وإنما هناك أساليب أخرى يتوقف استخدامها على التقرير ذاته.



على الرغم من أن الفهم الصحيح لخطوات إعداد التقرير سيقود حتماً إلى أن يظهر بالصورة المرضية أو يجب أن يكون كذلك إلا أننا سنورد هنا بعض الأمثلة الخاصة بكيفية عرض البيانات بطرق مختلفة. فتجميع البيانات والمعلومات على الرغم من أهميته الكبرى في الحصول على نتائج للتقرير، إلا أننا قد لا نبالغ إذا قلنا إن الاستفادة من تلك النتائج تبقى مرهونة بالكيفية التي تعرض بها ضمن ثنايا تقرير البحث، وهناك العديد من الوسائل والطرق الخاصة بعرض تلك النتائج، ولقد وفرت مجموعة برامج مايكروسوفت أوفيس وغيرها من البرامج وكذلك وسائل العرض التقنية العديد من طرائق العرض المختلفة والتي تتيح لقارئ التقرير الفهم السريع لمحتويات ذلك التقرير، ويمكن الإشارة إلى بعض تلك الأساليب على النحو الآتي:

(١) عرض البيانات بأسلوب الجداول:

تحتوي الجداول على أرقام وبيانات توضح ظاهرة أو معلومات معينة تختصر الكثير من الكلام، ويعتمد عليها أيضاً في تفسير وتحليل النتائج؛ لذا يفضل عند التعامل والحديث عن الأرقام استخدام الجداول في عرضها وتوضيحها. ويراعى عند استخدام الجداول أن تكون واضحة وغير مزدحمة بالأرقام والبيانات، وأن تحقق فكرة واحدة أو هدف محدد، وأن يكون حجمها مناسب، والا تكون فيها أعمدة وصفوف كثيرة.

ولزيادة فاعلية الجدول يستخدم التمييز البصري له من خلال التظليل للمحاور والعناوين الرئيسية داخل الجدول وتغيير الخطوط والتنسيقات الفنية له.

وينبغي ترقيم الجدول وكتابة موضوعه في أعلى الجدول، كأن أقول جدول رقم (٢٧) يبين قيمة "T" للتطبيق القبلي والبعدي لاختبار تحصيل مفاهيم الكوارث الطبيعية للمجموعة التجريبية مثلاً، وفي حالة اقتباس الجدول من مرجع أو مصدر معين يشار للمصدر أسفل الجدول.

جدول رقم (٢٧)

جدول يبين قيمة "T" للتطبيق القبلي والبعدي لاختبار تحصيل مفاهيم الكوارث الطبيعية للمجموعة التجريبية

الاختبار	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية df	قيمة "T" المحسوبة	مستوى الدلالة عند ٠,٠٥	الدلالة اللفظية
قبلي	٣٩	١٣,٩٧	٢,٠٦	٣٨	٣٢,٠٩	٠,٠٠	دالة
بعدي	٣٩	٣٣,٦٢	٣,١٣				

استخدام الأشكال التوضيحية يعمل على:

- ❖ رفع قدر التقرير وتطوره.
- ❖ تجعل المعلومات سهلة الفهم.
- ❖ تعزيز مصداقية الوصف.
- ❖ تحافظ على بقاء المعلومات في الذاكرة.
- ❖ تعزيز الفهم والمساعدة على التفسير.
- ❖ اكمال الحجج والبراهين الموجودة في النص.

٢) عرض البيانات بالأشكال التوضيحية:

وهي عبارة عن أشكال ورسوم توضيحية للبيانات تعمل على توضيحها واختصارها في شكل توضيحي أو رسوم بيانية وهي على أنواع منها:

أ) العرض بالأعمدة البسيطة:

يستطيع القارئ معرفة المعلومة التي يريد بها بمجرد النظر إلى الأعمدة والبيانات التي توضحها، ويحصل على ما يريد من

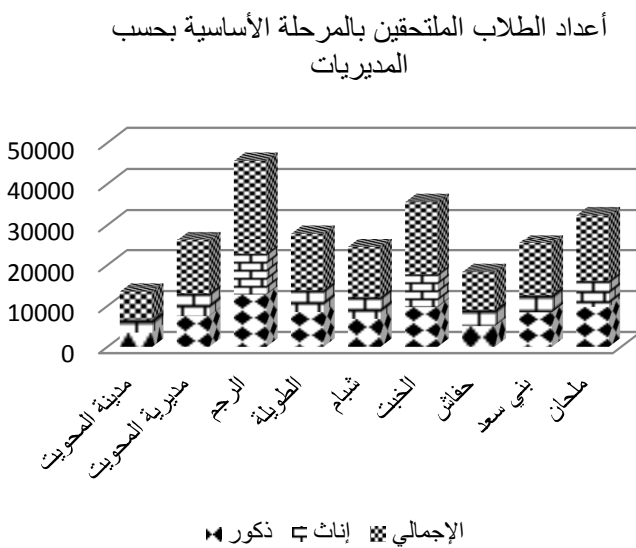
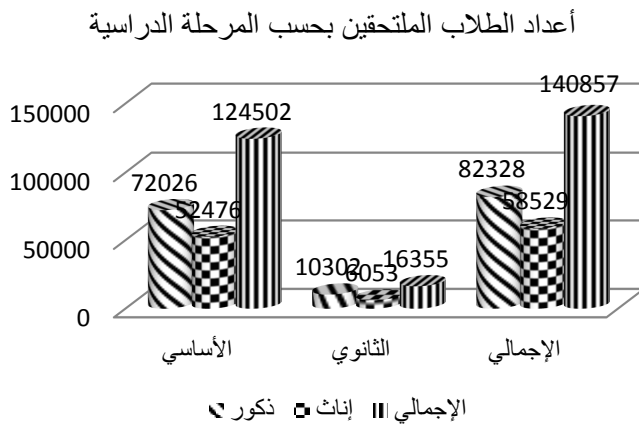
معلومات، وتستخدم الأعمدة البسيطة في حالة نقل المعلومات البسيطة التي لا تحتاج إلى مقارنات فيما بينها، وغير متشعبة، وتصمم من خلال برنامج الوورد بالاعتماد على الأرقام والبيانات المطلوبة. وعند استخدام هذا النوع من العروض ينبغي مراعات الدقة في إدخال البيانات، وحجم الشكل على الورقة، وفي حالة

سيتم طباعة التقرير بالألوان يمكن التمييز بين الأعمدة بالألوان، ما لم يستخدم النقش بدلاً من الألوان؛ لأن الألوان عند الطباعة باللون الأسود يصعب التمييز فيما بينها، ويفضل إدراج الأرقام فوق الأعمدة حتى تسهل على القارئ معرفة العدد بشكل أكثر دقة.

ب) العرض بأسلوب الأعمدة المجزأة:

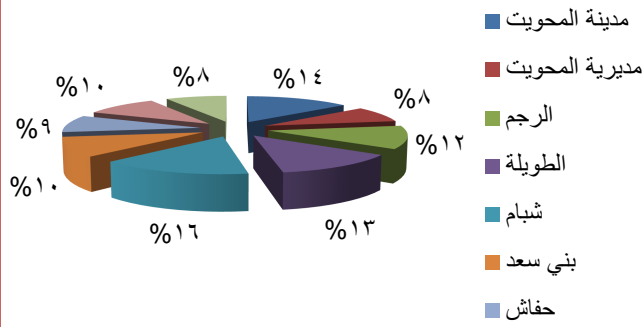
هي نفسها الأعمدة البسيطة وتعد بنفس الطريقة ولنفس الغرض، إلا أنها هنا تأخذ شكلاً آخر توفيراً للمساحة من ناحية ومن ناحية أخرى عندما تكون البيانات مكتملة لبعضها البعض في نفس المنطقة أو الظاهرة، كأن تكون البيانات لأعداد الطلبة (ذكور، وإناث) في المديرية وبالتالي مجموع الذكور مع الإناث هو الشكل الإجمالي للطلبة في نفس المديرية، لذا يمكن استخدام

الأعمدة المجزأة في تمثيل بيانات كهذه، ويراعى في إعدادها ما ذكر في إعداد الأعمدة البسيطة.



ج) العرض بأسلوب الدائرة:

أعداد العاملين في المديرية بحسب نوع العمل

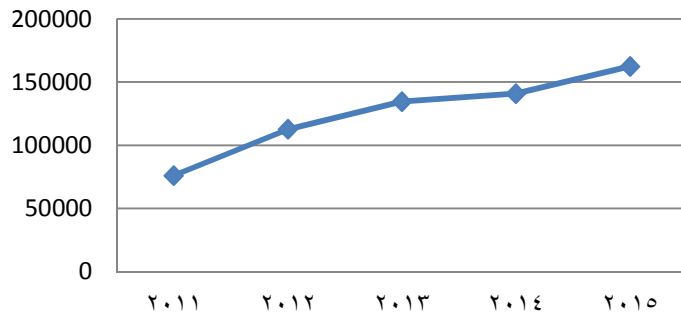


وهي عبارة عن دائرة نسبية تمثل البيانات بالنسبة المئوية؛ لذا تستخدم في حالة النسب المئوية، بحيث تمثل إجمالي الدائرة (100%) ويتم تمثيل البيانات بالنسبة على الدائرة، ويراعى عند إعدادها دقة حساب النسب المئوية، ودقة إدخال البيانات واختيار النموذج الأكثر مناسبة وجاذبية لتمثيل البيانات من خلال النماذج المتاحة على

البرنامج، كما يمكن استخدام الألوان وكذلك النقش، وبالإمكان إضافة أرقام النسب على الشكل نفسه.

د) العرض الخطي (لمعرفة التطور):

تطور أعداد الطلاب خلال الخمس السنوات الماضية



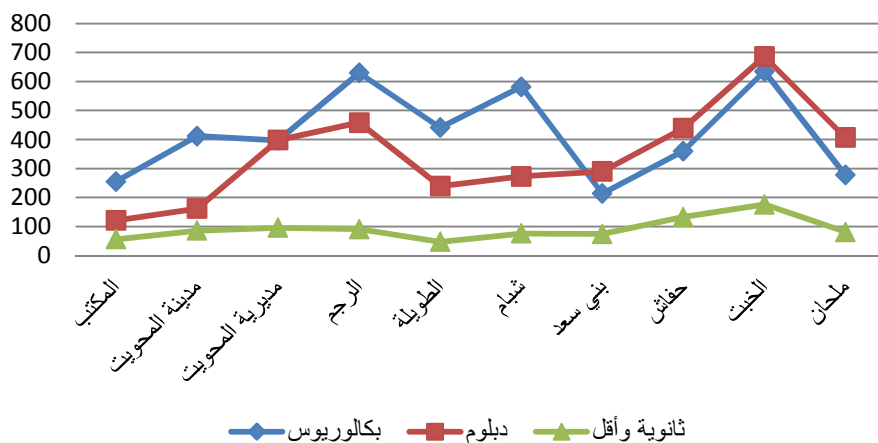
وتستخدم في حالة عرض البيانات التي توضح تطور ظاهرة معينة خلال فترات زمنية مختلفة، كأن أتين تطور أعداد الطلبة خلال الخمس السنوات الماضية، وهذا يأخذ شكل خط يبدأ من أقل عدداً وحتى أكثر عدداً والعكس، وأحياناً بشكل منحنى في حالة تراجع الأعداد، وهو يوضح جوانب

التطور أو التراجع على العرض الخطي، فيوحي للقارئ بمدى تطور تلك الأعداد أو تراجعها من خلال نظرة واحدة للشكل.

هـ) العرض الخطي (للمقارنات):

وهو ذاته الذي يستخدم لمعرفة التطور ولكنه هنا يقارن بين أكثر من خط من خطوط التطور على شكل

أعداد العاملين بحسب المؤهلات العلمية لكل مديرية



بياني واحد يسهل على القارئ معرفة التطور لظاهرة معينة وفي نفس الوقت يقارنها بتطور ظاهرة أخرى على نفس الشكل، كأن يقارن أعداد العاملين بحسب المؤهلات العلمي بين مديريات المحافظة.

٣) استخدام الصور في عرض البيانات:

تعد الصورة لغة بصرية تختزل وتختصر الكثير من المعلومات، وتنفع بالدرجة الأساس في عرض المعلومات التي لا يكون فيها أرقام وإنما معلومات مجردة، فبالصورة تنقل الحدث والنشاط بواقعية وأكثر تأثير.

لذا ينبغي مراعات الآتي عند استخدام الصور في تقرير البحث:

عند استخدام الأشكال التوضيحية ينبغي مراعاة:

- ❖ ألا يقطع الشكل التوضيحي تدفق النص.
- ❖ أن يوفر الشكل مئات الكلمات.
- ❖ عدم إرباك القارئ بكثرة الأشكال.
- ❖ أن يكون واضحاً ويمكن فهمه وقراءته.
- ❖ تناسب الشكل التوضيحي مع التقرير.
- ❖ إضافة الشكل التوضيحي بالقرب من النص.
- ❖ الإشارة إلى الأشكال التوضيحية وشرح معناها في النص؛ قبل ورودها وليس بعده.

١. أن تكون واضحة في إخراجها ومضمونها.

٢. أن تحقق هدف محدد وليست عشوائية.

٣. تنقل النشاط أو الفعالية كما هي دون تعديل.

٤. أن تبرز النشاط ذاته وليس الأشخاص.

٥. تحتوي على أفكار يستطيع القارئ من فهمها وتفسيرها.

٦. يراعى فيها الجوانب الفنية في التصوير (زاوية التقاط الصورة، المساحة التي تغطيها الصورة، نوعية الكامري، الاضاءة وغيرها).

٧. تكون الصورة المرفقة في التقرير تصب في مضمون التقرير وهدفه.

٨. عدم تكرار الصور لنفس النشاط أو نفس الهدف.

٩. ترقيم الصور عندما تكون كثيرة مع كتابة توضيح لمضمون كل صورة، ويفضل أن يكون تحت الصورة مباشرة.

١٠. يكون حجم الصورة ضمن مساحة التقرير مناسبة لحجم الورقة وأهمية المضمون التي تمثله.

١١. يمكن ارفاق الصورة كتوضيح للشرح الكتابي، بحيث توضع الصورة بعد النص المكتوب.

١٢. وضع اطار واضح ومناسب للصورة بحيث لا يكون ضئيل جداً ولا سميك جداً.



صورة رقم (١٠) توضح التعرية بفعل الرياح

الشروط الشكلية لتقرير البحث



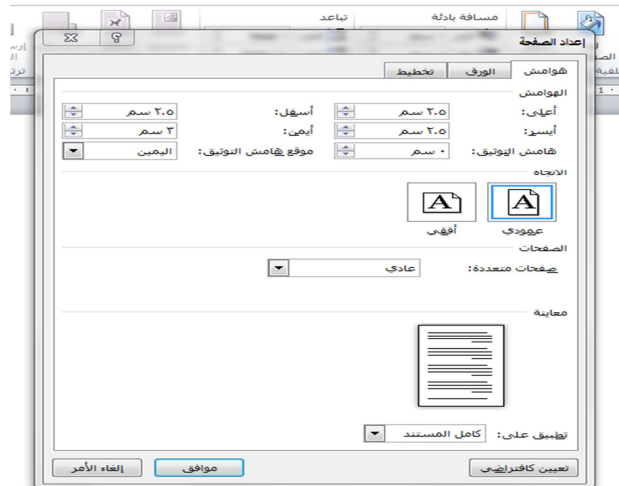
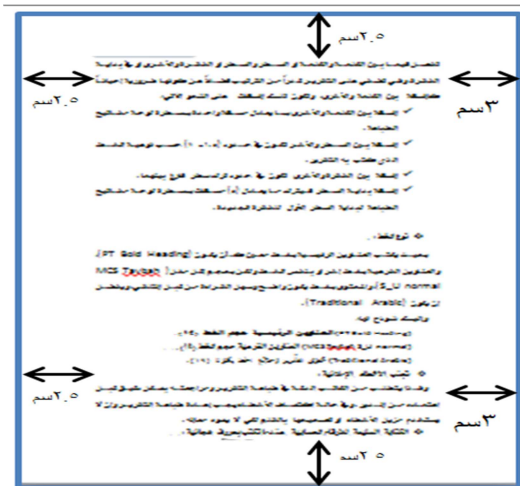
تنويه:
التقرير الذي يتم إخراجته بشكل جيد؛ يؤثر تأثيراً كبيراً في نفوس القراء، ويجذب انتباههم، ويحسم الأمور لصالحك، ويروج لأفكارك.

من أهم العناصر التي تؤثر على شكل تقرير البحث ما يلي:
❖ **ورق الكتابة:**

- عند اختيار ورق الكتابة لابد من مراعاة نوعية الورق من حيث:
١. اللون ويفضل استخدام الألوان الفاتحة وخاصة اللون الأبيض.
٢. اختيار الحجم المناسب للورقة حيث ينصح باستخدام مقاس A4. كما أن الالتزام بالأحجام المحددة للورق يساعد على عملية حفظها وتغليفها بدون أن تعرضها للتلف.
٣. الحبر المستخدم لكتابة التقرير ويفضل استخدام الحبر الأسود عند الكتابة على الورق الأبيض لوضوحه وطول بقائه.
٤. النواحي التنسيقية حيث يساهم تنسيق التقرير في فهمه بشكل كبير، ومعرفة بداية ونهاية فقراته وعدم الخلط بين أفكار التقرير، ولتحقيق ذلك لابد من أن يراعي الكاتب عند كتابة التقرير الهوامش والمسافات والخط وعلامات الترقيم.

❖ الهوامش:

تساعد الهوامش على المحافظة على الورقة من التمزق لكونها تحيطها بإطار فارغ يبعد الكتابة عن أطراف الورقة التي تكون عادة عرضة للتلف. كما تعطي الهوامش للتقرير شكلاً أفضل حيث تكون كالإطار حول الكتابة. ولابد من ترك أربعة هوامش للورقة علوية وسفلية ويسرى ويمنى بحيث لا تقل عن (٢.٥ سنتيمتر) بالنسبة للهوامش العلوية والسفلية واليسرى، أما الهامش الأيمن فيكون بمقدار (٣ سنتيمتر) لترك مسافة مناسبة لتخريم أو تغليف التقرير أو تجليده. ويمكن تحديدها من خلال قائمة (تخطيط صفحة) في برنامج معالج النصوص (Word) مما سهل على كاتب التقرير القيام بعمل المقاسات اللازمة لهذه الهوامش، كما يتضح من الشكل الآتي:



المسافات:

هناك العديد من المسافات التي يجب مراعاتها مثل المسافة بين الكلمة والأخرى أو الأسطر والفقرات أو بداية الفقرات، والمسافات هي عبارة عن المواضع الفارغة التي تفصل فيما بين الكلمة والكلمة أو السطر والسطر أو الفقرة والأخرى أو في بداية الفقرة، وهي تضيف على التقرير قدراً من الترتيب فضلاً عن كونها ضرورية أحياناً كالمسافة بين الكلمة والأخرى، وتكون تلك المسافات على النحو الآتي:

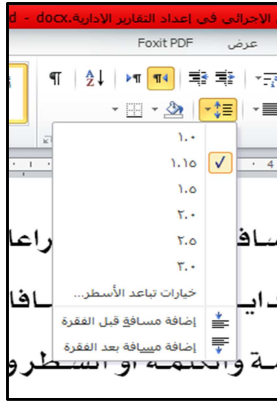
✓ المسافة بين الكلمة والأخرى بما يعادل مسافة واحدة بمسطرة لوحة مفاتيح الطباعة.

✓ المسافة بين السطر والآخر تكون في حدود (١.١٥-٢) حسب نوعية الخط الذي كتب به التقرير. كما في الشكل.

✓ المسافة بين الفقرة والأخرى تكون في حدود ترك سطر فارغ بينهما، ويمكن عملها من شريط المسافات (بإضافة مسافة قبل أو بعد الفقرة) كما في الشكل المقابل.

✓ المسافة بداية السطر فيترك ما يعادل (٥) مسافات بمسطرة لوحة مفاتيح الطباعة لبداية السطر الأول للفقرة الجديدة، ويمكن عملها

آلياً



لجميع فقرات المستند من شريط الأدوات (المسافات البدائية والتباعد) كما يوضحها الشكل.

❖ نوع الخط:

تستخدم أنواع معينة من الخطوط في كتابة تقرير البحث بحيث يلتزم الباحث بها في كل محتوى تقرير البحث، فيمكن استخدام خط (Traditional Arabic).

بحيث يكون بنط (١٦) عادي للمتن، و(١٦) غامق (للعناوين الفرعية، و(١٨) غامق للعناوين الرئيسية.

❖ تنسيق غلاف تقرير البحث:

أول ورقة تقع على عين القارئ هي صفحة عنوان البحث لذا ينبغي أن يكون شكلها وفق معايير محددة من حيث الخطوط والتنسيق والشكل العام للغلاف.

وفي الصفحة التالية أنموذج يبين آليات إخراج شكل الغلاف.



وضع شعار الجامعة أو
الكلية أو المؤسسة التي
أعد البحث لها في الزاوية
اليسرى لصفحة العنوان

معلومات عامة
البلد ، والكلية ، والقسم.
وتكتب بشكل متسلسل
وتوسيط في الزاوية اليمنى
للصفحة وبنط (١٤)

الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء

نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي

كلية التربية

قسم مناهج الدراسات الاجتماعية وطرق تدريسها

المسافة بين الشعار وعنوان البحث أربع مرات enter ببنط (١٢)

فاعلية وحدة مطورة باستخدام الأفلام الوثائقية في تحصيل طلبة الصف الأول الثانوي لمفاهيم الكوارث الطبيعية وكيفية مواجهتها بالجمهورية اليمنية

المسافة بين العنوان وما بعده (مرتان Enter ببنط ١٨)

بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية

التعريف بالبحث
بقياس [بنط ١٤]

تخصص مناهج الدراسات الاجتماعية وطرق تدريسها - جغرافيا

كتابت عنوان
البحث بشكل
واضح ويمكن
استخدام خط
(PT Bold)
أو (Heading
خط
Traditional)
(Arabic
بنط
(٢٠).

المسافة بين التعريف بالبحث وما بعده (مرتان Enter ببنط ١٤)

إعداد

يكتب إعداد الطالب أو الباحث بقياس [بنط ١٤]

خالد مطهر حسين العدواني

يكتب اسم الطالب بقياس [بنط ١٨ أسود]

يكتب كلمة
المشرف بقياس
[بنط ١٤]

المشرف المشارك

د. عبد الباقي محمد النهاري

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية التربية - جامعة صنعاء

يكتب التعريف
بالمشرف بقياس
[بنط ١٤]

يكتب اسم المشرف
بقياس [بنط ١٨ أسود]

المشرف الرئيس

أ.د. أحمد علوان المذحجي

أستاذ المناهج وطرق التدريس

كلية التربية - جامعة صنعاء

المسافة بين تعريف المشرف وما بعده (مرتان Enter ببنط ١٤)

٢٠١٢م

١٤٣٤هـ

يكتب التاريخ بالوسط على بعد مسافة
(مرتان enter) بقياس [بنط ١٤]

وبهذا يكون العنوان جاهز كالأنموذج الآتي:



الجمهورية اليمنية

جامعة صنعاء

نيابة الدراسات العليا والبحث العلمي

كلية التربية

قسم مناهج الدراسات الاجتماعية وطرق تدريسها

فاعلية وحدة مطورة باستخدام الأفلام الوثائقية في تحصيل طلبة الصف الأول الثانوي لفاهيم الكوارث الطبيعية وكيفية مواجهتها بالجمهورية اليمنية

بحث مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص مناهج الدراسات الاجتماعية وطرق تدريسها - جغرافيا

إعداد

خالد مطهر حسين العدواني

المشرف المشارك

د. عبد الباقي محمد النهاري

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية التربية - جامعة صنعاء

المشرف الرئيس

أ.د. أحمد علوان المذحجي

أستاذ المناهج وطرق التدريس

كلية التربية - جامعة صنعاء

٢٠١٢ م

١٤٣٤ هـ



الشروط اللغوية في إعداد تقرير البحث



تعطي المادة المكتوبة التي تحتوي على أخطاء لغوية في قواعد اللغة العربية أو في استخدام الكلمات أو في تركيب الجمل انطباعاً سلبياً لدى قارئ البحث، كما قد يسبب ذلك صعوبة في فهم المعلومات الواردة في تقرير البحث.

وفيما يأتي بعض الشروط اللغوية في إعداد تقرير البحث:

١. الابتعاد عن استخدام الكلمات والتعابير والجمل التي يكثر استخدامها.

٢. استخدام الأسلوب العلمي والابتعاد عن الأسلوب الأدبي في الكتابة

٣. الابتعاد بقدر الإمكان عن استخدام الكلمات الأجنبية

٤. التأكد من اكتمال البيانات والمعلومات.

٥. الابتعاد عن العبارات الانتقادية.

٦. إتباع قواعد اللغة العربية.

٧. اللطافة في التعبير.

٨. الخلو من الأخطاء.

٩. الاختصار.

١٠. الوضوح.

الشروط اللغوية
في إعداد تقرير
البحث

تجنب الأخطاء الإملائية:

وهذا يتطلب من الكاتب الدقة في طباعة التقرير ومراجعته بشكل دقيق قبل اعتماده من المشرف. وفي حالة اكتشاف الأخطاء يجب إعادة طباعة التقرير وأن لا يستخدم مزيل الأخطاء أو تصحيحها بالقلم لكي لا يشوه معالنه.

❖ علامات الترقيم:

هناك بعض العلامات الرمزية التي تستخدم في كتابة تقرير البحث والتي يكون لكل منها هدف محدد يجب مراعاتها، ويمكن توضيحها في الجدول الآتي:

العلامة	دالاتها
النقطة (.)	وتستعمل عند الوقوف في نهاية الجملة التي انتهى المعنى عندها.
الفاصلة (،)	وتدل على أن معنى ما قبلها مرتبط بما بعدها سواء أكان ما يحيط بها جملاً أم بعض جمل.
الشرطة (-)	ولها عدة استعمالات منها: <ul style="list-style-type: none"> • أنها تأتي بعد الحروف أو الأرقام التي في بدايات الفقرات. • تستخدم بين رقمين مشيرة إلى عبارة (من - إلى). • تستخدم بالشكل المزدوج لحصر الجملة الاعتراضية (.....-.....-.....).
النقطتان (:)	وتسمى أحياناً علامة التوضيح، وتستعمل بعد عبارة تشير إلى بيانات تفصيلية وتوضيحية تالية.
علامتا التنصيص (".....")	وتستخدم لحصر الكلام المنقول بالنص عن الغير سواء طال ذلك النص المنقول أم قصر، وفي بعض الأحيان تستخدمان لإبراز العبارة إذا كانت مميزة عن المعتاد.
القوسان ()	ولهما عدة استعمالات منها: <ul style="list-style-type: none"> • عند استخدام الآيات القرآنية في الطباعة العادية بدلاً من الهالين المظهرين المعروفين في الكتب والبحوث المنشورة. • عند تفسير كلمة أو بيان مرادفها في سياق الكلام. • عند التذكير بمعلومات ماضية هي مناط الحديث. • عند تحديد رتبة إنسان أو موقع مكان ما. • عند توثيق مصادر المعلومات إذا كان ذلك التوثيق يتم في أثناء الكتابة. • لحصر الأرقام عن الحروف خوفاً من حدوث الالتباس.
علامة الاستفهام (?)	وتوضع في نهاية العبارات أو الجمل الاستفهامية، كما تستخدم بعد الجمل أو الكلمات أو التواريخ أو الأرقام المشكوك في صحتها أو التي بقيت مجهولة بعد البحث كتواريخ الميلاد أو الحوادث.
علامة التعجب أو التأثر (!)	وتوضع في نهاية الجملة التي تثير في الفرد شعوراً مثل الاستغراب أو التعجب أو الاستنكار أو الحزن أو التحذير وغير ذلك.
علامة الحذف (...)	وهي عبارة عن ثلاث نقط توضع للدلالة على أن في موضعها كلاماً محذوفاً.

❖ الكتابة السليمة للأرقام الحسابية عندما تكتب بحروف هجائية:

نحتاج عند كتابة تقرير البحث أن نكتب الأرقام الحسابية بحروف هجائية لذا يجب كتابتها بشكل سليم ويمكن توضيح ذلك كما يلي:

الأرقام	كتابتها بالحروف الهجائية
١، ٢	لا يذكر المعدود بعدهما؛ فيقال كتاب واحد أو ريالان اثنان.
٣ - ١٠	يخالفان المعدود فيذكران مع المؤنث ويؤنثان مع المذكر فيقال: ثلاث غرف، ثلاثة كتب.
١١، ١٢	يطابقان المعدود في التذكير والتأنيث فيقال: إحدى عشرة كراسته، أحد عشر رجلاً، اثنتا عشرة طالبة، اثنا عشر رجلاً.
٢٠ - ٩٠	لا تتغير لتذكير المعدود أو تأنيثه فيقال: عشرون طالباً، أربعون سيارة، وإذا ذكرت الآحاد تتوافق في التذكير والتأنيث بالنسبة للآحاد فقط فيقال: واحد وعشرون طالباً، واحد وعشرون طالبة.
١٠٠ - ١٠٠٠	لا يتغير لفظها فيقال: مئة طالب، ألف كراسته.

الملاحق



يوضع في الملاحق الموضوعات التي لها علاقة بالبحث ولكن لا يستطيع الباحث وضعها في متن البحث، ولها أهمية في توضيح بعض الأمور في البحث أو يحتاج القارئ الرجوع إليها لفهم بعض الأمور. ومن ذلك مثلاً:

- وضع قائمة بأسماء المحكمين الذين ساعدوا بتحكيم أدوات البحث.
 - وكذلك وضع الصورة الأولية والنهائية لأدوات البحث.
 - ممكن كشف بأسماء بيانات مجتمع أو عينة البحث.
 - وضع بعض المعالجات الإحصائية للنتائج والتي تكون كثيرة ومتشعبة ولكنها مهمة.
 - بيانات تفصيلية عن أمور تخص البحث.
 - صور وخرائط واشكال مهمة للبحث ولكن لا يناسب وضعها في المتن.
 - المذكرات الرسمية والتي اخذها الباحث من جهة البحث (الكلية) أو من الجهات التي نفذ فيها البحث.
 - بعض الوثائق التي تثبت إجراءات تنفيذ الدراسة الميدانية.
- وأي موضوعات يحتاج إليها الباحث ينبغي وضعها في الملاحق، وترقم الملاحق وتوضع بالترتيب حسب ما أشير لها في متن البحث.

بحيث يشير في متن البحث للملحق المطلوب:

مثلاً بعد الحديث عن المحكمين يقول أنظر الملحق رقم (١)، أو بعد الانتهاء من الحديث عن إعداد أداة البحث يقول أنظر الاستبيان في صورته النهائية في الملحق رقم (٣)، وهكذا...

نموذج لخطة بحث



الجمهورية العربية السورية
وزارة التعليم الفني والتدريب المهني
كلية الريادة
لِلعلوم الطبية والتقنية والهندسية
محافظة المحويت
قسم مساعد طبيب

جودة الخدمات التعليمية في كلية الريادة بالمحويت من وجهة نظر الأقسام الصحية

خطة بحث مقدمة لاستكمال بحث التخرج من الدبلوم العالي - قسم مساعد طبيب

إعداد الطالب

.....

إشراف الدكتور

.....

العام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧م

المقدمة:

يحتل موضوع الجودة حالياً باهتمام من قبل جميع المؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم المتقدم والنامي على السواء بعد أن انتبعت تلك المؤسسات إلى أهمية تطوير وتحسين الأداء كمدخل أساسي لمواجهة التحديات الداخلية والخارجية خاصة بعد التطورات التكنولوجية والاتجاه نحو العولمة، وبالرغم من الاستخدام الحديث لمصطلح الجودة إلا أننا نجد في ثقافتنا ما يؤكد معناه ومضمونه من ذلك مفهوم الإتقان كما في قوله صلى الله عليه وسلم "إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه" وقوله صلى الله عليه وآله وسلم "رحم الله امرئ عمل عملاً صالحاً وأتقنه" ومنها الإحسان كقوله تعالى "إن الله يأمر بالعدل والإحسان" [النحل، ٩٠]، فالإتقان والإحسان يؤكدان نفس المضمون بل يتعداه إلى ما هو أفضل في الأداء.

ويشهد التعليم الفني محلياً وإقليمياً ودولياً محاولات جادة لتطويره وتجويده، حيث أصبح الاهتمام بالجودة ظاهرة عالمية توليها الحكومات والمؤسسات التعليمية اهتماماً بالغاً وذلك للوصول إلى الأجود والأفضل.

كما أن تطبيق الجودة في برامج كليات المجتمع ومنها كلية الريادة تؤدي إلى خفض التكاليف وتمكن الإدارة من دراسة احتياجات المستفيدين والوفاء بها وتحقيق ميزة تنافسية للكليات الفنية في المجتمع العلمي، في ظل الظروف التنافسية التي يعيشها العالم اليوم وتساهم في إنجاز القرارات وحل المشكلات في سهولة ويسر وتمكن من التغلب على العقبات التي تعوق أداء العاملين من تقديم مخرجات ذات جودة عالية وتزيد من ارتباط العاملين بالكلية ومخرجاتها وأهدافها وتقوم بتحسين سمعة المؤسسة (كلية الريادة) في نظر العملاء والعاملين وإثبات مساهمة على مجابهة تحديات المستقبل وتعمل على الارتقاء المستمر بالعاملين في النظام التعليمي والذين يشكلون جزءاً من النظام (التولي، ومجاهد، ٢٠٠٦: ٤٥).

ولقد تبين أن التعليم الفني بمؤسساته المختلفة يعاني من أزمة الوضع الراهن التي تجعله غير قادر على مواجهة تحدياته الحالية والمستقبلية، وتبين أن رفع مستوى الأداء الفني والمهني والاستمرار في ذلك أمران أساسيان لكليات المجتمع الآن ولا يتحقق ذلك إلا من خلال تحقيق الجودة، كما يتبين أن هناك اهتماماً واسع النطاق بالدور الذي يمكن أن تكون به أنظمة مؤشرات الجودة في تحقيق التطوير والتحسين المستمر في الأداءات المختلفة لمؤسسات التعليم الفني سعياً لإحراز التعليم المستمر والجودة في هذه المؤسسات كما تبين أن تحقيق الجودة في مؤسسات التعليم الفني عامة رهين بتحقيق الجودة في كليات المجتمع تلك التي تعد المهني والفني الذي بدوره يخدم المجتمع في الصحة والتكنولوجيا والهندسة وغيرها... (السعيد، ٢٠٠٧: ٨٩).

ولقد أجريت العديد من الدراسات السابقة حول جودة التعليم كدراسة (عايض، ١٩٩٩) التي هدفت إلى معرفة نوعية العلاقة بين جودة الخدمات ورضا العملاء ورغبتهم، ودراسة (الحداي، وعكاشة، ٢٠٠٦) التي هدفت إلى الكشف عن العوامل المساهمة في قياس جودة الخدمات التعليمية بالجامعة، ودراسة (الخامري، ٢٠٠٩) التي هدفت إلى التعرف على مستوى جودة الخدمة في المنظمات اليمنية غير الحكومية العاملة مع الشباب بأمانة العاصمة.

ونلاحظ أن تلك الدراسات أهتمت بجودة الخدمات بصفة عامة ولم تهتم بجودة الخدمات التعليمية في مجال التعليم الفني والمهني، وعلى رغم أهمية جودة الخدمات التعليمية إلا أن الدراسات في هذا المجال وخاصة في مؤسسات التعليم الفني قليلة مقارنة بالأنشطة الأخرى، لذا ما زالت الحاجة قائمة لإجراء المزيد من الدراسات حول جودة الخدمات التعليمية في كليات المجتمع، وخاصة في كلية الريادة للعلوم الطبية والتقنية والهندسية بالبحوث حيث لاحظ الباحث أن هناك تباين في تقديم الخدمات التعليمية في كلية الريادة، من خلال تواجده كطالب في الكلية.

الأمر الذي دفع الباحث إلى إعداد دراسة لقياس مستوى جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها كلية الريادة بالبحوث لطالباها، وذلك من خلال استطلاع آراء طلبة الأقسام الصحية لكونهم الأكثر عدد في الكلية، وتحديد مستوى الأداء عن تلك الخدمات، باعتبار أن كفاءة الخدمات المقدمة للطلبة هي واحدة من أهم التقنيات التي يجب أن تأخذ بها كلية الريادة في سعيها لتطوير آرائها وضمان جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها.

مشكلة البحث:

تحدد مشكلة البحث في السؤال الرئيس الآتي:

ما مستوى جودة الخدمات التعليمية في كلية الريادة بالبحوث من وجهة نظر الأقسام الصحية؟

أسئلة البحث:

يتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتي:

١. ما مستوى جودة المادة العلمية في كلية الريادة بالبحوث من وجهة نظر الأقسام الصحية؟
٢. ما مستوى جودة أعضاء هيئة التدريس في كلية الريادة بالبحوث من وجهة نظر الأقسام الصحية؟
٣. ما مستوى جودة الأنشطة الطلابية في كلية الريادة بالبحوث من وجهة نظر الأقسام الصحية؟
٤. هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها كلية الريادة بالبحوث وفقاً لمتغير النوع (ذكور - إناث)؟
٥. هل يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها كلية الريادة بالبحوث وفقاً لمتغير التخصص (أسنان - مساعد طبيب - صيدلة)؟

أهداف البحث:

يسعى البحث لتحقيق الأهداف الآتية:

- ١) التعرف على مستوى جودة المادة العلمية في كلية الريادة بالبحوث من وجهة نظر الأقسام الصحية.
- ٢) التعرف على مستوى جودة أعضاء هيئة التدريس في كلية الريادة بالبحوث من وجهة نظر الأقسام الصحية.
- ٣) التعرف على مستوى جودة الأنشطة الطلابية في كلية الريادة بالبحوث من وجهة نظر الأقسام الصحية.

٤) الكشف عن الفروق بين جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها كلية الريادة بالمحويت وفقاً لمتغير النوع (ذكور - إناث).

٥) الكشف عن الفروق ذات دلالة إحصائية بين جودة الخدمات التعليمية التي تقدمها كلية الريادة بالمحويت وفقاً لمتغير التخصص (أسنان - مساعد طبيب - صيدلة).

أهمية البحث:

الأهمية العلمية:

تأتي أهمية البحث من كونه يساعد في التشخيص الواقعي لمستوى الأداء في إحدى كليات المجتمع بمحافظه المحويت، كما تساعد في تقديم رؤى تساهم في رفع مستويات جودة الخدمات المقدمة لطلبة الكلية بالشكل الذي يساعد على رفع مستوى جودة مخرجات البرامج التعليمية المختلفة، وتحقيق مستويات الجودة المطلوبة.

الأهمية التطبيقية:

يستفيد من هذا البحث كلية الريادة بالمحويت من خلال معرفة مستوى جودة الخدمات لديها، وكذلك وزارة التعليم الفني والتدريب المهني لاتخاذ الإجراءات المناسبة في دعم وتطوير كليات المجتمع بما يحقق الجودة المطلوبة، كما يستفيد من هذا البحث الباحثين والمهتمين بجودة الخدمات التعليمية من خلال حثهم على إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث حول الموضوع.

حدود البحث:

يقتصر البحث على الحدود الآتية:

الحدود الموضوعية: جودة الخدمات التعليمية (المادة العلمية، أعضاء هيئة التدريس، الأنشطة الطلابية).

الحدود المكانية: كلية الريادة بمحلية المحويت.

الحدود الزمنية: ينفذ البحث خلال العام الدراسي ٢٠١٦-٢٠١٧م.

الحدود البشرية: طلاب وطالبات الأقسام الصحية (قسم الأسنان، قسم مساعدي أطباء، قسم الصيدلة).

مصطلحات البحث:

الجودة:

تعرف الجودة في التعليم بأنها "الحصول على منتج جيد من خلال تحسين مدخلات العملية التعليمية بوجه عام، بما تتضمنه من طالب، وإدارة مؤسسية، ومباني، ومرافق، ومناخ عام داخل المؤسسة، وتحسين أداء المعلم وأداء الطالب وأداء المؤسسة، وإجراءات ومرجعيات العملية التعليمية. بما يساهم في تحسين مخرجات العملية التعليمية، ومن أهمها خريج الجامعة (شحاته، ٢٠٠٥: ٢٠٠).

كما تعرف بأنها "مجموعة الخصائص أو المواصفات التي تعبر بدقة وشمولية عن جوهر التربية وحالتها. بما في ذلك كل أبعادها، مدخلات وعمليات ومخرجات وتغذية راجعة، وكذلك التفاعلات المتواصلة، التي تؤدي إلى تحقيق الأهداف المنشودة والمناسبة للجميع (البيلاوي، ١٩٩٦: ٤).

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها:

تحسين مدخلات العملية التعليمية في كلية الريادة، مما يسهم في تحسين مخرجات العملية التعليمية.
الخدمة:

تعرف الخدمة بأنها "نشاط يرافقه عدد من العناصر غير الملموسة والتي تتضمن بعض التفاعل مع الزبائن، وليس نتيجة لانتقالها للمالك" (العجارمة، ٢٠٠٥: ٢٠).
وتعرف بأنها أي نشاط أو إنجاز أو منفعة يقدمها طرف ما لطرف آخر وتكون أساساً غير ملموسة، ولا تنتج عنها أية ملكية، وإن إنتاجها وتقديمها قد يكون مرتبطاً بمنتج مادي ملموس أو لا يكون (الضمور، ٢٠٠٥: ١٨).

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها:

نشاط أو منفعة يتم الحصول عليها بواسطة أنشطة ناشئة من التداخل بين كلية الريادة وطلاب وطالبات كلية الريادة، ومن الأنشطة الداخلية الكلية، وهي تهدف أساساً إلى إشباع حاجات الطلبة وتحقيق رضاهم.
جودة الخدمة التعليمية:

تعني الفرق بين توقعات العملاء للخدمة وإدراكهم للأداء الفعلي لها (علي، ٢٠١٣: ١٩).
وتعرفها (رقاد، ٢٠١٤: ١٥) بأنها "تقديم خدمة تتصف بجملة من الخصائص والمميزات التي تجعلها قادرة على تلبية احتياجات الزبائن وتوقعاتهم أو تتجاوزها".

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها:

تعبير عن وجهة نظر أو شعور طلبة الأقسام الصحية بكلية الريادة اتجاه الخدمة المستلمة من قبله من كلية الريادة في مجال المادة العلمية وأعضاء هيئة التدريس والأنشطة الطلابية.
محاور وعناصر الخلفية النظرية للبحث والدراسات السابقة:

الإطار النظري:

يسير الإطار النظري وفق المحاور العناصر الآتي:

المحور الأول: جودة الخدمات التعليمية:

ويشتمل على العناصر الآتية:

- (١) مفهوم الجودة.
- (٢) مفهوم جودة الخدمة.
- (٣) مفهوم جودة الخدمات التعليمية.
- (٤) الخصائص المميزة للخدمات التعليمية.
- (٥) أبعاد جودة الخدمات التعليمية في التعليم الفني.
- (٦) قياس جودة الخدمات التعليمية في التعليم الفني.

٧) مجالات ومعايير جودة الخدمات التعليمية في التعليم الفني.

المحور الثاني: كلية الريادة للعلوم الطبية والتقنية والهندسية:

ويشتمل على العناصر الآتية:

١) نشأة كلية الريادة.

٢) الأقسام والتخصصات في كلية الريادة.

٣) البرامج التعليمية التي تقدمها كلية الريادة.

٤) الخدمات التعليمية التي تقدمها كلية الريادة لطلبتها.

الدراسات السابقة:

يمكن توزيع الدراسات السابقة على المحاور الآتية:

المحور الأول: الدراسات السابقة التي تناولت الجودة في التعليم.

المحور الثاني: الدراسات التي تناولت جودة الخدمات التعليمية.

المحور الثالث: الدراسات التي تناولت تقويم كليات المجتمع والتعليم الفني.

منهج البحث:

يستخدم الباحث المنهج الوصفي القائم على المسح الاجتماعي وذلك لمناسبته لمسح آراء الطلبة وقياس جودة الخدمات التعليمية في كلية الريادة من وجهة نظرهم.

مجتمع البحث:

يتمثل مجتمع البحث من جميع طلاب وطالبات كلية الريادة بالحدوث في جميع الأقسام الصحية (قسم الأسنان، وقسم مساعدو أطباء، وقسم الصيدلة) وبجميع مستوياتهم التعليمية.

عينة البحث:

سيقوم الباحث باختيار عينة ممثلة من المجتمع الأصلي عن طريق العينة العشوائية الطبقية النسبية، حيث سيقوم باختيار (٢٠%) من الطلاب والطالبات في كل قسم من الأقسام الصحية بالكلية.

أدوات البحث:

لتحقيق أهداف البحث سيقوم الباحث بإعداد استبيان كأداة لجمع البيانات من عينة الدراسة، وسيتم التحقق من صدق الاستبيان وثباته وفقاً للإجراءات المستخدمة في ذلك.

المعالجات الإحصائية المستخدمة في البحث:

لمعالجة البيانات سيستخدم الباحث برنامج SPSS، ويطبق المعالجات الإحصائية الآتي:

١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسب المئوية لحساب استجابات عينة الدراسة.

٢) معامل ارتباط بيرسون لحساب الاتساق الداخلي.

- ٣) معامل ألفا كرنباخ لحسب ثبات الاستبيان.
- ٤) اختبار تي لعينتين مستقلتين لحساب الفروق بين الاستجابات بحسب الذكور والإناث.
- ٥) اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لحساب الفروق بين الاستجابات بحسب الأقسام.

خطوات تنفيذ البحث:

يسير البحث وفق الخطوات الآتي:

- ١) الاطلاع على الإطار النظري والدراسات السابقة.
- ٢) بناء أداة البحث (الاستبيان) بالاعتماد على الإطار النظري والدراسات السابقة.
- ٣) توزيع الاستبيان إلى ثلاثة محاور هي :
 - المحور الأول: جودة المادة العلمية.
 - المحور الثاني: جودة أعضاء هيئة التدريس.
 - المحور الثالث: جودة الأنشطة الطلابية.
- ٤) بناء فقرات كل محور من محاور الاستبيان.
- ٥) عرض الاستبيان على مجموعة من المختصين لتحكيم الاستبيان والتحقق من الصدق الظاهري.
- ٦) تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية غير عينة البحث للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان، واحتساب معامل الثبات.
- ٧) تعديل الاستبيان وفق آراء المحكمين ونتائج الاتساق الداخلي والثبات.
- ٨) إخراج الاستبيان بشكله النهائي.
- ٩) اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية الطبقية.
- ١٠) توزيع الاستبيان على عينة البحث.
- ١١) جمع استمارات الاستبيان وفرزها والتأكد من صلاحيتها.
- ١٢) تفرغ البيانات وتبويبها في جداول التفرغ الخاصة لذلك.
- ١٣) معالجة البيانات إحصائياً.
- ١٤) عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها.
- ١٥) وضع خلاصة بنتائج البحث.
- ١٦) تقديم التوصيات والمقترحات.

المراجع:

- الببلاوي، حسن حسين (١٩٩٦). إدارة الجودة الشاملة في التعليم العالي بمصر، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التعليم العالي في مصر وتحديات القرن الحادي والعشرين، جامعة المنوفية بالتعاون مع مركز إعداد القادة بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة (٣١ - ٢٢ مايو). القاهرة.
- الحدابي، داوود، وعكاشة، محمد. (٢٠٠٦) التنبؤ بجودة الخدمة التعليمية المقدمة لطلاب الجامعات في سياق مفاهيم العولمة، مجلة الدراسات الاجتماعية، العدد (٢١)، جامعة العلوم والتكنولوجيا، صنعاء.
- الخامري، نورية يوسف. (٢٠٠٩). مستوى جودة الخدمات في المنظمات اليمنية غير الحكومية العاملة مع الشباب بأمانة العاصمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العلوم والتكنولوجيا.
- رقاد، صليحة (٢٠١٤). تطبيق نظام ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي الجزائرية: آفاقه ومعوقاته دراسة ميدانية. مؤسسات التعليم العالي للشرق الجزائري، رسالة دكتوراه، غير منشورة، جامعة اسطيف ١، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، الجزائر.
- السعيد، أشرف. (٢٠٠٧). الجودة الشاملة والمؤشرات في التعليم الجامعي، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، مصر.
- شحاتة، حسن (٢٠٠٥م). ثقافة المعايير والتعليم الجامعي، جامعة عين شمس، المؤتمر العلمي السابع عشر: مناهج التعليم والمستويات المعيارية، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، المجلد (١).
- الضمور، هاني حامد (٢٠٠٥). تسويق الخدمات، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- عابض، عبد اللطيف. (١٩٩٩). تقييم تسويق خدمة النقل الجوي لشركة الخطوط الجوية اليمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة صنعاء.
- العجارمة، تيسير (٢٠٠٥). التسويق السياحي، ط (١)، دار الحمد للنشر والتوزيع، عمان.
- علي، شهد عبد الموجود، (٢٠١٣). جودة الخدمات التعليمية في التعليم العالي، بحث تكميلي لنيل درجة البكالوريوس مرتبة الشرف، غير منشور، جامعة الخرطوم، مدرسة العلوم الإدارية، قسم إدارة الأعمال.
- المتولي، بدير، ومجاهد، محمد. (٢٠٠٦). الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، منصور، مصر.

انتهت المادة بحمد الله تعالى

أتمنى لكم التوفيق والنجاح



وارجو التكرم بإبداء آرائكم وملاحظاتكم عن المادة واساليب تدريسها وأي ملاحظات
أخرى بغرض تطوير المادة مستقبلاً

الأستاذ

خالد مطهر العدواني

البريد الإلكتروني: kadwany@gmail.com

حساب الفيسبوك: facebook/kadwany

الموقع على شبكة الانترنت: WWW.knanhonlan/kadwany.com

تلفون و واتس أب: 00967 777066889